



JUPITER
HOTEL GROUP

**PLANIFICATION
POSTCOVID-19**



**ENGAGEMENT EN
MATIÈRE D'HYGIÈNE ET
DE SÉCURITÉ
JUPITER HOTEL GROUP**





Qualité, comme toujours, avec de nouvelles procédures rigoureuses d'hygiène et de sécurité

L'une des principales priorités du Jupiter Hotel Group est la qualité du service. Ainsi que les normes élevées de propreté et d'hygiène, aussi la santé et la sécurité permanente de ses clients, des membres de son équipe et de ses partenaires.

Le groupe a renforcé les directives opérationnelles et procédures complètes de santé et de sécurité approuvées qui seront adaptés en fonction des exigences et des recommandations des autorités compétentes, afin de garantir la sécurité et la tranquillité d'esprit des clients de leur arrivée à leur départ. Ce protocole de sécurité renforcera encore les consignes d'hygiène, de propreté et d'assainissement rigoureuses que le groupe applique déjà dans ses hôtels.

Environnement sécurisé

TOUTE UNE ÉQUIPE QUI
GARANTIR QUE VOUS
AVEZ LES MEILLEURES
VACANCES EN SÉCURITÉ

1.

Programmes complets de formation à l'hygiène et à la prévention pour les collaborateurs;

2.

Augmentation de la fréquence de nettoyage et d'assainissement de zones de chambres en accordant une attention particulière aux objets qui sont souvent manipulés; Interrupteurs d'éclairage, poignées de porte, télécommandes TV et commandes AC

3.

Augmentation de la fréquence de nettoyage avec des désinfectants, sur toutes les surfaces et espaces à forte sollicitation, comme les halls, les restaurants, les espaces de réunion, les espaces de détente, les toilettes, les centres de remise en forme, les boutons d'ascenseur. Les clés des chambres seront désinfectées et remises en toute sécurité.

4.

Tous les objets décoratifs et stationnaire sont retirés des chambres, seront disponible en format numérique sur demande

5.

Mise en œuvre de protocoles de sécurité et d'hygiène alimentaires améliorés pour les restaurants,

6.

Installation de points sanitaires équipés de gel hydro-alcoolique et à l'entrée et dans les zones communes de l'hôtel;

**PLAN
D'ACTION
PAR
DÉPARTEMENT
S**

**ACCUEIL
CHAMBRES
RESTAURANTS**

ACCUEIL

Sécurité hygiène améliorés
lorsque votre arrivée à l'hôtel



1.

Enregistrement en ligne

2.

Signalisation des procédures
pour assurer la distance de
sécurité à l'accueil

3.

Paiement par cartes de crédit
/ débit et MB Way sera
proposé pour réduire les
contacts

4.

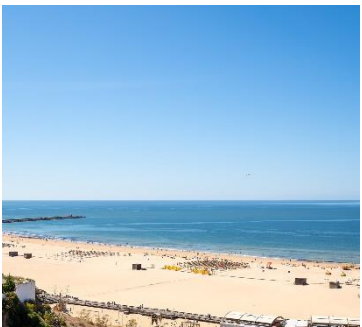
Toutes les clés des chambres seront désinfectées et remises en toute sécurité lors du check-in;

5.

Nettoyage des valises et poussettes (bébé, golf et autres) sur demande

6.

Kits disponibles avec un masque et un gel désinfectant (coût supplémentaire)



CHAMBRES NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Nous avons une équipe expérimentée formée par les Nouvelle procédures «Clean & Safe»



1.

Nous avons minimisé tous les matériaux en papier ou d'autres objets, évitant ainsi la manipulation par plusieurs personnes.

2.

Les clients seront informés à leur arrivée des procédures de nettoyage, étant possible de réduire la fréquence si le client le préfère.

3.

Disponibilité des kits de protection individuelle, avec un masque et gel-désinfectant à un coût supplémentaire

4.

Renforcé les fonctionnalités de l'application afin que vous puissiez utiliser le téléphone mobile pour consulter les menus du SPA, le restaurant, le service de chambre et le répertoire des services.

5.

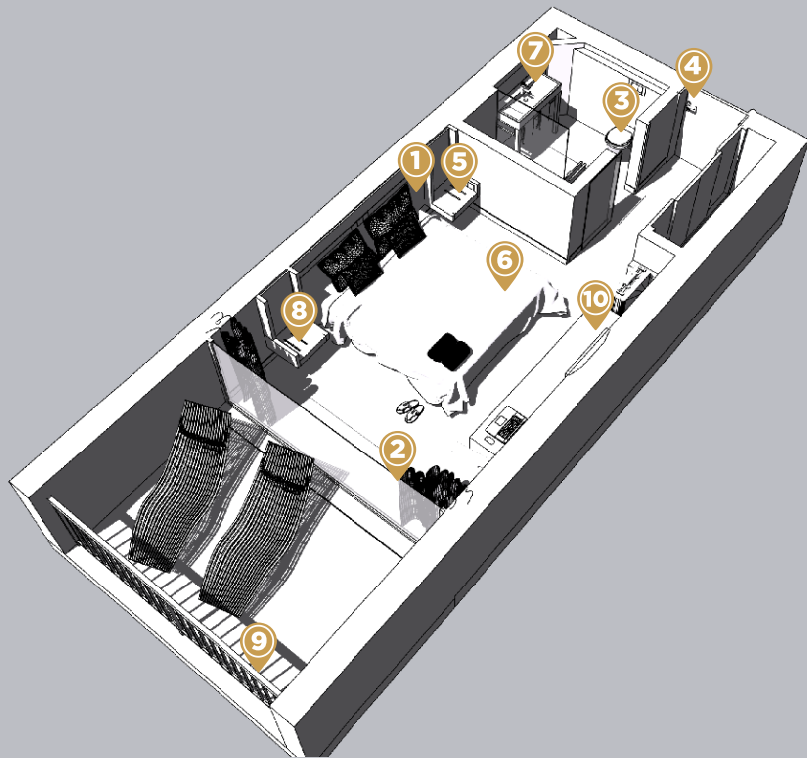
Dispositifs d'hygiène et purification dans le but d'améliorer la qualité de l'air, des surfaces et nouveaux protocoles de maintenance.

6.

Linge de lit et de chambre lavé à une température supérieure à 60°.

10 PONTOS DE LIMPEZA PROFUNDA NA ÁREA DO QUARTO DO HÓSPEDE

10 HIGH-TOUCH DEEP CLEAN AREAS IN THE GUEST ROOM



1 CONTROLO DE INTERRUPTORES E ELETRECIDADE

Luzes, lâmpadas, interruptores
e controles eletrônicos

2 MAÇANETAS E BOTÕES

Portas, armários, gavetas,
móveis, botões e cortinas

3 SUPERFÍCIES NA CASA DE BANHO

Assentos sanitários, paredes,
chuveiros/banheiras e torneiras

4 PAINÉIS DE CONTROLO CLIMÁTICO

5 TELEFONE

Monofones, teclados e botões
de função

6 CAMA & LENÇÓIS

Todas as linhas de cama, incluindo
edredom, capas, fronhas e lençóis

7 AMENITIES NA CASA DE BANHO

Caixa de lenços de papel, sabão,
champô, gel de banho
secador de cabelo

8 SUPERFÍCIES DURAS

Cofre, cadeiras, armários,
mesas e cabeceiras

9 VARANDA

Mesa, cadeiras, corrimão

10 COMIDAS E BEBIDAS NO QUARTO

Águas, copos, mini-bar, chaleira
e cafeteira

SWITCHES & ELETRONIC CONTROLS

Lights, lamps, switches and
eletronic controls.

HANDLES & KNOBS

Doors, closets, drawers,
furniture knobs and drapery
pull handles

MAJOR BATHROOM SURFACES

Toilet handles and seats, splash
walls, shower/tub controls and
sink faucets

CLIMATE CONTROL PANELS

TELEPHONES, REMOTE CONTROLS AND CLOCKS

Handsets, dial pads and
function buttons

BED & BEDDING

All bed lines including duvet
covers, pillowcases and sheets

BATH AMENITIES

Bulk dispensers, individual
amenities, tissue boxes, soap
dishes, amenity trays and hair dryes

HARD SURFACES

Tablets, desks and nightstands

BALCONY

Table, chair and handrail

IN-ROOM FOOD & BEVERAGE

Water, glassware, mini bars,
kettle and coffeemaker

RESTAURANT & BARS

Nous avons une équipe
expérimentée formée par
les Nouvelle procédures
«Clean & Safe»



1.

Nous avons changé tous les services afin d'éliminer le self-service et selon l'hôtel, les Services de restauration à la carte et / ou buffet avec service assisté.

2.

Une réservation de table est recommandée, afin que nous puissions garantir et le respect des capacités maximales.

Vous pouvez faire la réservation via l'application MyJupiter.

3.

Les menus des restaurants et bars sont à votre disposition sur l'application MyJupiter et également sur les écrans disponibles dans les espaces.

Chaque fois qu'un menu au format physique est demandé, il est plastifié, nettoyé et désinfecté après chaque utilisation.

4.

Protocoles d'hygiène profonde, plusieurs fois par jour et philosophie de nettoyage actif.



JUPITER

HOTEL GROUP

