

Embellissement

Cher.e client.e,

Afin d'améliorer votre satisfaction, le Best Western Plus Masqhotel La Rochelle a décidé de se refaire une beauté.

Pour une expérience encore plus cosy en 2020 !

Dans l'esprit de notre nouvelle salle de petit déjeuner, nous rénovons tout l'espace de réception pour un accueil plus efficace et chaleureux.

Notre bar, plus central sera un espace de vie plus vivant et "douillet" tout en respectant l'intimité de chacun avec notamment son espace cheminée.

L'utilisation des matières naturelles, de couleurs douces contribuera à renforcer l'esprit Cosy qui nous est si cher.

Le renouvellement de l'ensemble du mobilier en chambre contribuera à cette sensation d'apaisement et vous offrira plus d'espaces de rangement notamment.

Nous améliorerons aussi le confort par le renouvellement de la literie et l'intégration de nouvelle technologie : climatisation plus efficace et silencieuse, couverture wifi vous permettant de travailler, de jouer ou vous évader notamment via nos écrans TV 4K pour visualiser, entre autres, vos

contenus personnels via une solution Chromecast sécurisée.

Ces travaux serviront également nos objectifs d'économie d'énergie et contribution au développement durable.

Du 26 novembre au 10 avril 2020 : confort préservé pendant les travaux de rénovation

Tout a été réfléchi et mis en œuvre pour que votre séjour ne soit pas perturbé par les travaux d'embellissement.

Ces derniers se dérouleront en semaine uniquement par étage de façon isolée afin de ne pas perturber votre confort en chambre notamment.

Nous avons prévu, par ailleurs, un étage tampon entre l'étage où se déroulent les travaux et les étages où dormiront nos clients. D'ailleurs, tous les corps de métiers intervenant au Best Western Plus Masqhotel ont signé

notre charte de confort client pour vous garantir la qualité de confort et de service actuel.

> Aussi, du 26 novembre au 10 avril, nous réaliserons les travaux d'embellissement sur les 4 étages.

> Du 4 au 20 janvier, l'hôtel sera totalement fermé pour réaliser les travaux de gros œuvres impliquant pollution sonore, de la poussière, des coupures d'eau et d'électricité. Nous proposerons



> Nouvelle salle de petit déjeuner

à cette période des solutions de relogement sur notre hôtel 3* situé à 500m du Best Western Plus Masqhotel.

> Du 20 janvier au 14 mars, nos espaces Réception et Bar seront en réfection. Nous proposerons alors à cette période un espace de réception plus limité et un espace détente au niveau de salle de petit déjeuner.

Toute l'équipe Best Western se tient à votre disposition pour plus d'informations si vous le souhaitez avant votre séjour.

Nous nous réjouissons de vous accueillir et de vous offrir durant votre séjour un service à la hauteur de vos attentes.

Cordialement,
Hervé Bouyssel
Directeur du Best Western Plus Masqhotel



... à découvrir début printemps 2020

Best Western Plus Masqhotel