



## Conditions Générales de Vente

### **Conditions de réservation**

Conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, vous ne disposez pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21.

Les prix annoncés sont service compris et hors taxe de séjour de 2 € à partir de 18 ans.

Dès la réservation effectuée, 100% de la réservation sont facturés et non remboursables.

Les arrhes sont payables par carte bancaire, par chèque ou par virement sur le compte CIC MORZINE - IBAN : FR76 1009 6182 3000 0232 8030 127 - BIC : CMCIFRPP

Si le gouvernement restreint les voyages non essentiels vers Morzine-Avoriaz OU si Morzine et Avoriaz se retrouvent fermés en raison de la pandémie OU si le gouvernement du pays d'origine du client interdit les voyages vers la région, le dépôt versé sera remboursé ou reporté sur un autre séjour à prendre dans un délai de 2 ans.

Les consignes officielles sont accessibles sur le site <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>

**La souscription d'une assurance annulation personnelle ne doit pas être négligée pour tous les autres cas d'annulation/interruption.**

### **Arrivée et départ**

Les chambres sont disponibles à partir de 15 heures et doivent être libérées pour 11 heures.

Pour une arrivée après 22 heures merci de nous contacter avant 20 heures au plus tard.

### **Litiges**

En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

> soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO :

[www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com)

> soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS.

Le consommateur peut aussi utiliser la plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL) disponible en utilisant le lien :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>