



Alternance Réceptionniste H/F

HÔTEL

Belloy

SAINT-GERMAIN

En qualité d'Alternant(e) Réceptionniste au sein de l'Hôtel Belloy Saint Germain, vos principales missions seront de secondier la directrice de l'établissement, d'assurer l'accueil du client de son arrivée à son départ et de répondre aux demandes particulières.

Vous serez le/la garant(e) de la qualité et de la satisfaction du client.

Vos missions :

- Réaliser les check in / check out selon les procédures en vigueur,
- Accueillir et renseigner de façon professionnelle et chaleureuse nos clients,
- Garantir la satisfaction et l'expérience de nos clients,
- Répondre aux réservations individuelles via téléphone et emails,
- Établir les facturations lors du départ du client et gérer les paiements,
- S'assurer du contrôle de la caisse durant votre shift,
- Être support dans la mise en place de projets particuliers liés à l'hébergement

Vous êtes attentionné(e), faites preuve de bienveillance et avez à coeur de satisfaire nos clients.

Soucieux(euse) du détail, vous êtes rigoureux(euse) dans l'exécution de vos tâches.

POSTULER