

Premier de Réception H/F



HÔTEL

FRIEDLAND

PARIS CHAMPS ÉLYSÉES

★★★★

Savant mélange entre tradition et modernité, entre patrimoine et luxe discret, l'hôtel Le Friedland est idéal pour séjourner au cœur de Paris. A proximité des lieux touristiques de la Capitale et à quelques kilomètres du Palais des Congrès et du Quartier de la Défense, l'hôtel le Friedland est parfait pour vos séjours loisirs et affaires !

En qualité de 1er (ère) de Réception, vous êtes garant de la satisfaction de l'expérience de nos clients !

Attentif(ve) aux détails, vous avez à cœur de faire en sorte que l'expérience de nos clients se déroule dans les meilleures conditions.

Vos missions sont les suivantes :

- Assurer le check-in & check-out selon les procédures en vigueur ;
- Accueillir et renseigner de façon professionnelle et chaleureuse nos clients ;
- Être le/la garant(e) de la satisfaction et de l'expérience de nos clients ;
- Répondre aux réservations individuelles via téléphone et emails ;
- Établir les facturations lors du départ du client et gérer les paiements ;
- S'assurer du contrôle de la caisse durant votre shift ;
- Garantir la sécurité de l'hôtel conformément aux procédures mises en place ;
- Participer au service de conciergerie en conseillant nos clients sur les différents sites touristiques de la région et en faisant des recommandations adaptées aux intérêts des clients.
- Entretenir un excellent relationnel avec les clients & anticiper leurs besoins,
- Fidéliser et développer la clientèle, promouvoir les services de l'hôtel,
- Gérer les différentes plaintes et réclamations des clients avec bienveillance, en accord avec la direction selon les procédures de l'hôtel.

Vous êtes souriant(e), dynamique et avez une attitude positive en toute épreuve !

Votre capacité d'anticipation et d'organisation, votre force de proposition sont de réels atouts pour vous épanouir dans ce poste.

[POSTULER](#)