

# Réceptionniste de nuit H/F

H O T E L

MERCEDES

P A R I S

L'Hôtel Mercedes est à la recherche de son/sa Réceptionniste de Nuit !

Dans une atmosphère très chic mais décontractée, l'hôtel Mercedes Paris emprunte avec style et audace les poncifs d'une Californie adulée. Du choix des couleurs acidulées au mobilier design, plongez dans un décor à l'esprit laid-back assumé, hymne au style paquebot et au Miami des années 30.

En qualité de Réceptionniste de Nuit, vos missions seront les suivantes :

- Assurer le check-in & check-out selon les procédures en vigueur,
- Accueillir et renseigner de façon professionnelle et chaleureuse nos clients,
- Être le/la garant(e) de la satisfaction et de l'expérience de nos clients,
- Répondre aux réservations individuelles via téléphone et emails,
- Établir les facturations lors du départ du client et gérer les paiements,
- S'assurer du contrôle de la caisse durant votre shift,
- Garantir la sécurité de l'hôtel conformément aux procédures mises en place,
- Participer au service de conciergerie en conseillant nos clients sur les différents sites touristiques de la région et en faisant des recommandations adaptées aux intérêts des clients.

Vous êtes souriant(e), dynamique et avez une attitude positive en toute épreuve !

Vous êtes attentionné(e), à l'écoute, faites preuve d'empathie et avez à cœur de satisfaire nos clients. Votre capacité d'anticipation et d'organisation, votre force de proposition sont de réels atouts pour vous épanouir dans ce poste.

[POSTULER](#)