

PLEY

HOTEL PARIS

Situé en plein cœur de la Capitale, sur la célèbre rue du Faubourg Saint Honoré, le Pley Hôtel Paris est un établissement unique et original proposant 100 chambres, un restaurant et bar à cocktail, un roof-top ainsi qu'un studio d'enregistrement et plusieurs espaces évènementiels.

Les 4 P(épites), vous connaissez?

Elles animent nos équipes dans leur quotidien et sont autant d'opportunités de créer, avec nos clients, des liens chaleureux et indéfectibles.

PLAISIR:

- Vous entretenez un excellent relationnel avec nos clients et votre équipe et vous anticipez leurs besoins
- Vous leur garantirez une expérience mémorable. Peut-être en leur proposant de jouer une petite mélodie sur le piano de notre restaurant le PLEYGROUND

PARTAGE:

- Vous partagerez vos coups de ♥ Parisien et vous vanterez les mérites de notre restaurant le Pleyground
- Vous assurerez la formation des nouveaux Pleyers Réception
- Vous serez, en toute circonstance, le soutien de l'équipe Réception en les aidant lors des shifts chargés

PRECISION:

- Vous serez le sourire préféré des clients et vous sublimeriez le leur
- Vous proposerez LES services qui seront à même de combler leurs envies
- Vous aurez à cœur de proposer un service de qualité en contrôlant les opérations de réception : Check-in/out, conciergerie, facturation, délogement, demandes spéciales, gestions des plaintes, etc...
- Vous assurez la relation entre les Pleyers de la Réception et le Chef de Réception

PERSONNALISATION:

- Vous connaissez Le PLEY sur le bout des doigts pour renseigner au mieux nos hôtes
- Vous serez force de proposition et de création afin d'assurer aux clients le meilleur séjour

Nous vous attendons si :

Vous êtes souriant(e), dynamique et avez une attitude positive en toute épreuve !

Vous faites preuve d'empathie et avez à cœur de satisfaire nos clients et vos collaborateurs

Vous êtes à l'aise en Anglais à l'oral comme à l'écrit.

[POSTULER](#)