

Réceptionniste H/F

PLEY

HOTEL PARIS

Situé en plein cœur de la Capitale, sur la célèbre rue du Faubourg Saint Honoré, le Pley Hôtel Paris est un établissement unique et original proposant 100 chambres, un restaurant et bar à cocktail, un roof-top ainsi qu'un studio d'enregistrement et plusieurs espaces événementiels.

Les 4 P(épites), vous connaissez?

Elles animent nos Réceptionnistes dans leur quotidien et sont autant d'opportunités de créer, avec nos Clients, des liens chaleureux et indéfectibles.

PLAISIR:

- Entretenir un excellent relationnel avec nos clients et anticiper leurs besoins
- Leur garantir une expérience mémorable. Peut-être en leur proposant de jouer une petite mélodie sur le piano de notre restaurant le PLEYGROUND

PARTAGE:

- Conseiller nos clients sur les sites touristiques incontournables de la région
- Leur partager vos coups de ♥ où manger les meilleurs ramens

PRECISION:

- Être le sourire préféré des clients afin de sublimer le leur
- Proposer LA chambre qui sera à même de combler leurs envies
- Enfin, votre amour des chiffres vous permettra de facturer et gérer les paiements dans la bonne humeur

PERSONNALISATION:

- Connaitre Le PLEY sur le bout des doigts pour renseigner au mieux nos hôtes
- Enrichir notre PMS (MEWS) des préférences de nos clients afin de toujours mieux les surprendre sur la durée

Nous vous attendons si :

Vous êtes souriant(e), dynamique et avez une attitude positive en toute épreuve !

Vous faites preuve d'empathie et avez à cœur de satisfaire nos clients et vos collaborateurs

Vous êtes à l'aise en Anglais à l'oral comme à l'écrit.

POSTULER



Réceptionniste H/F

PLEY

HOTEL PARIS

Located in the heart of the capital, on the famous rue du Faubourg Saint Honoré, the Pley Hôtel Paris is a unique and original establishment offering 100 rooms, a restaurant and cocktail bar, a roof-top as well as a recording studio and several event spaces.

We are looking for a friendly, outgoing and open-minded Hotel Receptionist to join the team who can give a warm and inviting welcoming first impression to the Hotel.

Here is the mission of a Hotel Receptionist at the Pley Hotel Paris:

- Maintaining an excellent relationship with our customers and anticipating their needs
- Ensuring a memorable experience. Perhaps by proposing to play a little tune on the piano in our PLEYGROUND restaurant
- Advise our clients on the must-see sites in Paris
- Share with them your favourite places to eat the best ramen
- Be the preferred smile of our guests in order to enhance theirs
- Propose THE room that will be able to satisfy their needs
- Finally, your love of numbers will allow you to bill and manage payments in a good mood
- To know Le PLEY inside out in order to provide our guests with the best possible information
- Enriching our PMS (MEWS) with the preferences of our guests in order to surprise them over time

We are waiting for you if :

You are smiling, dynamic and have a positive attitude!

You are empathetic and have the desire to satisfy our clients and your colleagues

You are fluent in both spoken and written English.

APPLY