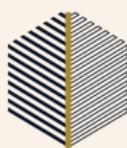




# HOTEL OPERA LIÈGE

*Livret d'accueil*



OPÉRA LIÈGE

PARIS  
★★★★



# *Chaleureuse* **BIENVENUE**

Chers hôtes, que nous nous rencontrions pour la première fois, ou que nous nous connaissions déjà de longue date, toute l'équipe de l'Hôtel Opéra-Liège est heureuse de vous accueillir au sein de votre lieu de villégiature parisien.

Ce livret d'accueil, que nous avons personnellement élaboré, est à la fois, un guide pratique vous présentant l'Hôtel et les différents services que nous fournissons ainsi qu'une profession de foi témoignant de notre vocation à l'excellence.

Nous avons à cœur -- que nous soyons affectés au service en chambre, à la réception, ou au petit-déjeuner -- de vous communiquer la chaleur d'un ami qui vous héberge, tout en fournissant un service conforme aux exigences d'un établissement haut de gamme.

Bienvenu donc !

# VOTRE CHAMBRE



Marie-Odile, notre gouvernante veille au nettoyage quotidien de votre lieu de vie, elle est secondée d'Aliya, Gina et Agnès, des femmes dévouées et consciencieuses.

Ce sont-elles qui chaque jour garantissent votre confort en vous apportant, si besoin :



- *Nécessaire de toilette (Gels douche, shampoings, après-shampooing, huile pour le corps... le tout à base d'ingrédients naturels et sans plastiques à usage unique).*
- *Serviettes et literies.*

Assistée de Ladj, notre technicien, Marie-Odile assure aussi, chaque jour, l'entretien des équipements que nous laissons à votre disposition en chambre, à savoir :

- *-Un coffre-fort électronique taille ordinateur portable.*
- *-Une climatisation (en été) et un chauffage (en hiver) individuels.*
- *-Un sèche-cheveux et un miroir grossissant.*
- *-Un chauffe-serviette.*
- *-Une machine à café.*
- *-Un mini-frigo.*
- *-Une télévision écran plat.*



Pour nous signaler tout dysfonctionnement ou pour tout besoins spécifiques, merci de contacter la réception au 900. Nous pouvons vous fournir : fers à repasser, chauffages d'appoints, adaptateurs, parapluies, brosses à dent... N'hésitez pas !

Cette routine a lieu chaque matin. Aussi, si vous souhaitez profiter de votre lit « King Size » plus longtemps, nous vous invitons à signaler votre refus de service, à l'aide des panneaux accrochés à votre poignée de porte.

Un service de blanchisserie est à votre disposition. Un sac à linge se trouve dans votre penderie. Remplissez-le, Marie-Odile le traitera, selon vos directives.

Aussi, en entrant, à l'instant, vous avez pu découvrir le plateau d'accueil que vous ont préparé Padjé et Raphaël, nos collègues du service restauration. Il est constitué d'un flacon d'eau filtrée, d'un assortiment de dosettes Nespresso, ainsi que d'un panaché de thés et infusions sélectionnés par leurs soins.



« Le repas le plus important de la journée » comme dit l’adage. Padjé et Raphaël, nos deux faiseurs de miracles l’ont bien compris et tâchent d’apporter goût, diversité et équilibre au menu qu’ils vous proposent, chaque jour de 7h à 10h30, et le week-end de 7h à 11h.

Composé d’un buffet chaud, ainsi que d’un buffet froid, vous retrouverez fromages affinés, charcuteries fines, plats cuisinés, salades, assortiment de pains, viennoiseries LeNôtre, ainsi que les indispensables d’un petit-déjeuner continental.

Padjé et Raphaël, aussi, savent adapter leurs propositions à vos exigences alimentaires. Que vous ayez un régime végétalien ou des intolérances, nos collègues sauront adapter leur menu pour vous satisfaire. Prévenez-nous dès maintenant, au 900 !

Si vous n’aviez pas inclus le buffet du petit-déjeuner dans votre réservation, nous ne pouvons que vous inviter à y remédier.

*Evidemment, vous pouvez aussi vous faire plaisir, en commandant votre petit-déjeuner au lit. Une formule adaptée est disponible en chambre, elle comprend l’essentiel du petit-déjeuner français. Utilisez le QR code pour passer votre commande et quelqu’un arrivera en chambre avec un grand beau plateau. (Comptez 20 minutes d’attente).*

Bon appétit  
**Petit-déjeuner**

# LA RÉCEPTION

Ouverte 24h/24h



Le premier sourire à vous accueillir aujourd'hui était celui de l'une de mes collègues, ou peut-être était-ce celui de notre directrice, Ava ? Soucieuse de vous accueillir dans un écrin de bienveillance, elle a su s'entourer d'une équipe qui, vous en conviendrez, cherche tout de suite à vous prodiguer la chaleur et les égards que vous méritez.

Aussi, la réception reste sensible à vos retours -- afin d'entretenir la relation de confiance que vous avez initié en choisissant notre établissement pour votre séjour à Paris -- nous vous encourageons à partager avec nous vos aventures parisiennes, ainsi que vos remarques et suggestions. Peut-être verrez-vous les yeux de mes collègues s'illuminer en apprenant que le restaurant, qu'ils vous avaient réservé, vous a plu ?

Les commentaires que vous laissez sur les réseaux sociaux (type TripAdvisor), ou sur les sites de référencement hôtelier sont des moteurs pour nous. Ils nous permettent de demeurer fidèle à notre ambition : Faire de chez nous, un deuxième chez vous, le service d'un quatre étoiles en plus.





Ouvrez la fenêtre.

Si la température est clémente, pourquoi ne pas descendre au Bar qu'on vous présentait à votre arrivée ?

Vous pourriez vous prendre un verre en ayant une vue sur notre jardin, ou mieux, depuis le toit de l'hôtel !

Découvrez ou redécouvrez notre **Rooftop**, décoré avec goût par nos collègues. Demandez-leur de vous raconter, l'Histoire de notre hôtel, et la genèse de ce lieu, ainsi que les différentes configurations qu'il a connu pour devenir ce salon d'extérieur végétalisé, en partie, que vous pouvez visiter, en particulier si vous êtes fumeur, puisque c'est le seul espace où le tabac est autorisé.

Vous raconteront elles que ce lieu abritait autrefois le siège de la Fédération Française de Rugby ?



# Self service Honesty Bar

Laissez vous séduire par l'idée d'être le barman. Vous nous faites confiance, nous faisons de même. Le bar est en libre-service, constitué de verreries et d'un assortiment traditionnel d'alcool, nous vous enjoignons à laisser libre cours à votre créativité en concoctant vos propres cocktails. Vous ne serez toutefois pas complètement abandonnés, en effet, vous trouverez quelques recettes à disposition.

Pour nous transmettre vos consommations, une tablette vous permettra de saisir ces dernières, elles seront ensuite directement ajoutées à votre note globale, lors de votre départ. Nous nous engageons à laisser le Bar ouvert, au moins, jusqu'à 23H.

# SALLE DE FITNESS

Ouverte 24h/24h



Ce qui se passe à Vegas reste (peut-être) à Vegas, mais croyez-nous. La Traversée de Paris, n'aura pas suffi à Jean Gabin pour perdre son embonpoint constitué de Jambon sur l'Os, de fromages, vins et autres régals de nos terroirs. Les Macarons et les pâtisseries ne font pas exception ! Si votre métabolisme en ressent le besoin, sachez que nous avons à votre disposition, une salle de fitness judicieusement équipée. Pour y accéder, peu importe l'heure, il vous suffira de vous munir de la même carte magnétique que celle qui ouvre votre chambre. Aucune raison de culpabiliser lors de vos dîners en Ville ! Restez en forme, que vous voyagiez pour des raisons professionnelles, ou pour le plaisir.



En conclusion, vous l'aurez compris.

Nous cherchons à vous offrir bien plus qu'un simple hébergement.

C'est en mettant chacun, une part de nous-même dans les détails qui vous environnent que nous entretenons l'âme de notre Hôtel, récompensé de 4 étoiles.

De la décoration, à notre manière de vous accueillir, retrouvez un peu de nous.

Nous espérons que vous adhérerez à notre philosophie et contribuerez vous aussi, par les remarques ou les encouragements que vous pourriez être amené à partager en ligne.

## Informations générales :

### ~ Non-fumeur ~

Notre salon aérien reste à votre disposition pour cet usage.  
Pour votre sécurité, l'Hôtel est équipé en détecteurs de fumée. Cela rend donc impossible la consommation de tabac ou de cigarettes électroniques.

### ~ Check-out ~

Les chambres doivent être rendue avant 12h, le jour de votre départ.  
Eventuellement, contactez la réception pour convenir d'un départ tardif (soumis à disponibilités).

### ~ Bagagerie ~

Elle est à votre disposition, pour laisser gratuitement vos bagages le jour de votre arrivée, ainsi que le jour de votre départ.

### ~ Parking ~

Pour stationner votre véhicule, en toute sérénité, nous avons obtenu des tarifs préférentiels au parking sécurisé, Eiffa de Saint-Lazare : 17€/24H, 34€/72H. Consultez la réception pour bénéficier de ces tarifs.

*À bientôt*

9 rue de Liège, 75009 Paris

[www.hotel-opera-liege-paris.com](http://www.hotel-opera-liege-paris.com)

[hotel@operaliege.com](mailto:hotel@operaliege.com)

tel 01 53 72 85 00



# *More* **WELCOME**

Dear guests,  
whether we meet for the first time, or we already know each other for a long time, the whole team of the Hotel Opéra-Liège is happy to welcome you to your Parisian resort.

This welcome booklet, which we have personally developed, is both a practical guide presenting the Hotel and the various services we provide as well as a profession of faith that bears witness to our vocation to excellence.

Each team member from housekeeping service, reception and breakfast service, works hard and passionately to make you feel welcomed like a friend can do, but maintaining the high standards of a 4-stars hotel.

So, WELCOME!

# YOUR ROOM



We have to thank our housekeeping service composed by Marie-Odile (the service manager), Alya, Agnès and Gina!

These dedicated and conscientious women do a daily work to clean your rooms and to ensure your comfort.

They also provide you our selection of toiletries with natural ingredients as shampoo, gel shower and body lotion that have been chosen carefully to stay in line with our 0-plastic project.

Assisted by Ladji, Marie-Odile also ensures, the maintenance of the equipment in your room:



- *-Safety box.*
- *-Air condition in summer and heater during the winter.*
- *-Hairdryer and a magnifying mirror.*
- *-Towel warmer.*
- *-Coffee machine Nespresso.*
- *-Mini fridge.*
- *-TV.*



If you need, please call the reception at 900, we can provide you with irons, heating, adapters, umbrellas, toothbrushes, etc. Don't hesitate!

In case you want to enjoy the room all the morning and you don't need any clean service, we suggest you to put the "Do not disturb" panel out of your door.

Laundry service is available from Monday to Saturday. Place your laundry in the bucket inside the closet, use the QR code and call us at 900: someone will come to take everything.

As you can see, our welcome tray is composed by a Nespresso machine, some selected the and a battle of filtered water.

All this is prepared by Padje and Raphael every single day with dedication and accuracy.



Padje and Raphael are responsible for the breakfast service that takes place at the ground floor, next to the reception.

Every morning from 7am till 10:30am, and in the weekends till 11am, they invite you to the delicious buffet breakfast that they have cooked and set up for you.

Composed by sweet and savory dishes, the buffet let you taste some of the most popular cheese of the French cuisine, cold meats, salads and pastries.

Padjé and Raphaël know how to adapt their proposals to your dietary requirements. Whether you have a vegan diet or intolerances, our colleagues will adapt their menu to satisfy your wish or necessity. Please dial 900 to let us know!

If you did not include the breakfast buffet in your reservation, it's never too late to give in to temptation for a bite of France before your departure.

And if you are tired, breakfast can also be delivered to your room. Scan the QR code placed next to your bed, and make your selection for a continental breakfast.

Please consider 20 minutes of time.

Enjoy  
Breakfast

# THE RECEPTION

Open 24h/24h



The first smile to greet you today was that of one of my colleagues, or perhaps it was that of our manager, Ava?

Anxious to welcome you and always detail oriented, she knew how to surround herself with a team that, you will agree, immediately seeks to provide you the warmth and the attention that you deserve.

Moreover, our front desk team is always at your disposal and waits for your feedback in order to maintain the trust that you initiated by choosing our facility for your stay in Paris. We encourage you to share with us your Parisian adventures, and your comments and suggestions.

Perhaps you will see the eyes of my colleagues light up when you told them that you liked the restaurant they had reserved for you.

Comments you leave on social networks (for example on TripAdvisor) are precious for us. They allow us to remain true to our ambition: To make our home, your second home, with a four stars service.



# Self service Honesty Bar



Would you like something to drink?

Feel free to serve yourself at our Honesty bar at the ground floor.

And if it is a sunny day, what do you think to try our Rooftop at the 5th floor?

You can take your drink upstairs and relax.

We hope you like the new style of this part of the hotel. We tried to create a relaxing corner, with a little green area in the city centre.



And if you think you have too much eaten these last times in Paris, our fitness is waiting for you at -1floor.

Your key, a wooden card, allows you to enter in this space.

No reason to feel guilty during a dinner in the City of Lights. Stay fit whether you're travelling for business or leisure!



Open 24h/24h  
FITNESS CENTRE

## Good to know

### *- No-smoking -*

For your safety the hotel is equipped with smoke detectors. It is therefore forbidden to smoke tobacco as well as electronic cigarettes.

The hotel is completely non-smoking, but you can enjoy our rooftop for this purpose.

### *- Check-out -*

Check-out is at 12am maximum. In case you would like to stay more, we invite you to call 900 and ask at the front desk if it is possible. They we will be glad explain late check-out conditions, subject to availability.

### *- Bagagerie -*

Our luggage room is also at your disposal, you may need to leave you luggage before your checking-in as well after having checked-out.

### *- Parking -*

And if you come by car, we can propose you to park your car at Parking Effia St Lazare for a special cost of 17€/24h and 34€/72€. Feel free to ask at the front desk, how to benefit from this reduction.

*See you soon*

9 rue de Liège, 75009 Paris

[www.hotel-opera-liege-paris.com](http://www.hotel-opera-liege-paris.com)

[hotel@operaliege.com](mailto:hotel@operaliege.com)

tel +33 (0)1 53 72 85 00