



SAN RÉGIS
Paris



AU SAN RÉGIS, ASSURER VOTRE SÉCURITÉ EST NOTRE PRIORITÉ

Assurer la sécurité de nos hôtes et de nos équipes est notre priorité absolue. Dans ce document, vous pourrez en savoir plus sur nos protocoles d'hygiène renforcés et une série de mesures discrètes et efficaces.



SAN RÉGIS *Paris*

RECEPTION & SERVICE DE CHAMBRE

ARRIVÉE & DÉPART

Afin de respecter les obligations d'éloignement social à la réception, une heure d'arrivée estimée doit être communiquée à l'équipe de réservation avant le voyage.

NETTOYAGE AVANT ARRIVÉE

Les heures d'arrivées et de départs ont été ajustées afin que notre équipe d'entretien puisse effectuer une désinfection complète de la chambre entre chaque client selon un protocole strict et en utilisant des équipements et produits certifiés.

NETTOYAGE PENDANT LE SEJOUR

Un service de ménage quotidien est prévu pendant votre séjour. Sachez que notre équipe d'entretien portera toujours des masques dans votre chambre et respectera des règles d'hygiène strictes. Afin de limiter les allées et venues, le service du soir sera disponible sur demande spécifique du client uniquement.

MINI BAR

Le minibar restera disponible en chambre. Pour limiter le passage des équipes, il ne sera renouvelé que sur demande spécifique du client.

MASQUES & GEL

Des masques jetables sont disponibles lors de l'enregistrement. Du gel hydroalcoolique est également mis à disposition dans tous les espaces publics de l'hôtel et dans votre chambre à la demande.

RENOUVELLEMENT LINGE DE MAISON

Un changement de draps et de serviettes est prévu lors de votre séjour tous les 3 jours.

Veillez confirmer le jour et l'horaire souhaité lors de votre arrivée. Si vous ne souhaitez pas qu'un membre de notre équipe rentre dans votre chambre, merci de le préciser à l'équipe de réception.





SAN RÉGIS
Paris

RESTAURANT

SALLE DU RESTAURANT

Le restaurant Les Confidences sera ouvert tous les jours pour le petit déjeuner.

En revanche, il restera fermé en dehors du petit déjeuner
les dimanches, lundis et mardis.

L'équipe de Réception sera toutefois à votre disposition afin de vous proposer un
service de restauration en chambre à toute heure.

PETIT DEJEUNER

En accord avec la mise en application du protocole sanitaire,
le buffet du petit déjeuner sera remplacé par une formule continentale.

Au sein de votre chambre ou dans la salle du restaurant,
un large choix d'œufs et pancakes restera disponible à la carte.





SAN RÉGIS

Paris

NOTRE PERSONNEL

FORMATION

Afin de garantir votre sécurité, toutes nos équipes ont été formées aux nouveaux modes de fonctionnement.

Elles accomplissent leurs missions du quotidien et interagissent avec les clients dans le respect des gestes barrières. Des formations sont données régulièrement.

COMMUNICATION

Un carnet a été fourni à notre personnel réunissant les procédures, les instructions et les informations de santé. Toutes nouvelles directives des autorités sanitaires sont rapidement et clairement communiquées à nos équipes.

ESPACES DE TRAVAIL

Les espaces de travail ainsi que les zones réservées au personnel ont été réorganisés afin de limiter les contacts et assurer la distanciation sociale de 1 mètre à tout moment. Du gel hydroalcoolique est largement disponible dans les locaux du personnel.

MASQUES

Le personnel a été équipé de masques. Le port du masque est obligatoire en service et à proximité d'autres membres de l'équipe.

GANTS

Le personnel est équipé de gants en latex qui doivent être utilisés lors de tâches spécifiques pour lesquelles le port des gants est obligatoire. Ces derniers sont détruits après utilisation. Les mains sont ensuite lavées minutieusement.

CONTRÔLE DE TEMPERATURE

Les employés sont encouragés à vérifier leur température lorsqu'ils quittent leur domicile pour se rendre sur leur lieu de travail. Des thermomètres sans contact sont disponibles à l'hôtel si besoin.

SUSPICION D'INFECTION

Les employés qui présentent des symptômes suspects ne seront pas autorisés à travailler. Si des symptômes apparaissent à leur poste de travail, ces derniers seront renvoyés à leur domicile avec pour instruction de réaliser un test de dépistage immédiatement. Cela s'applique également aux membres du personnel qui ont été en contact (<1m pendant plus de 15 min) avec une personne présentant des symptômes.



SAN RÉGIS *Paris*

MESURES GENERALES D'HYGIENE

DISTANCIATION SOCIALE

Les mesures sanitaires actuellement en vigueur en France exigent que les groupes de personnes ne cohabitant pas sous le même toit, maintiennent une distance de 1 mètre entre eux.

Tous nos espaces et tous nos flux ont été réaménagés et réorganisés afin d'assurer le respect de cette mesure.

La capacité est également gérée de façon à ce que l'éloignement soit possible à chaque instant.

Des écrans de protection ont été installés à la réception.

SURFACE & POINTS DE CONTACT

Les zones de contacts fréquents sont désinfectées très régulièrement. Cela inclut les poignées de porte, les rampes d'escaliers, les interrupteurs, les appareils de paiement et les comptoirs de service.

GEL HYDROALCOOLIQUE

Du gel hydroalcoolique est disponible gratuitement dans toutes les parties communes de l'hôtel et dans votre chambre à la demande.

MASQUES

Les clients sont tenus de porter un masque au sein des espaces publics de l'hôtel.

Des masques sont disponibles à la réception et seront fournis au moment de votre arrivée si besoin.

Le personnel portera un masque à proximité des clients, conformément à la loi en vigueur.

DOCUMENTS IMPRIMÉS

Les brochures et autres papeteries / documentations ont été retirées pour limiter les contacts. Les versions numériques peuvent être téléchargées sur les téléphones en chambres ou sur les smartphones grâce des codes QR situés à la réception, au bar, au restaurant et dans votre chambre.

DETECTION & ISOLATION

Une procédure d'urgence est en place dans la situation où un nouveau cas de Covid-19 serait suspecté, qu'il s'agisse d'un client ou d'un membre du personnel.

