

Bienvenue – Welcome – Willkommen



à l'Hostellerie des Châteaux & Spa

L'Hostellerie des Châteaux & Spa

de A à Z

Accès : La porte d'entrée principale au niveau 0 de la réception de l'hôtel est ouverte durant toute la journée. Le code qui vous a été remis à votre arrivée vous permettra d'accéder librement durant la nuit en saisissant le code sur le digicode situé à gauche de la porte d'entrée. Ce code permet également d'accéder au bâtiment Spa et au parking.

Animaux : Les chiens sont bienvenus à l'hôtel (avec supplément), **ils ne sont pas admis au restaurant et au bar.**

Baby Phone : Service de baby phone possible par le téléphone, renseignements à la réception au 9.

Baby Sitting : Service extérieur (à prévoir à l'avance). Nous pouvons vous réserver un service Baby Sitting pour les enfants de tous les âges, renseignements à la réception au 9.

Bar : Deux bars sont à votre disposition dans l'Hôtel. Le Bar Lounge se situe au niveau 0 dans le bâtiment de la réception. Il est ouvert jusqu'à 23h00 en semaine et minuit le week end.

Le Bar Piscine ouvert uniquement durant la période estivale est situé au niveau 3 au bout du couloir, et il est ouvert de 15h à 18h

Bon cadeau : Vous appréciez votre séjour parmi nous ? Faites partager votre expérience à vos proches. Nous proposons des bons cadeaux personnalisés et sur-mesure en fonction de vos envies, renseignements à la réception ou au 9.

Chauffage / Climatisation : Votre chambre peut être chauffée en hiver ou climatisée en été. Pour le bon fonctionnement du système, les fenêtres doivent être fermées. Pour toute assistance contactez la réception au 9.

Coffre Fort : Un coffre fort est à votre disposition dans l'armoire de votre chambre, la notice se situe à l'intérieur. Si vous avez besoin d'assistance composez le 9. Si vos objets sont volumineux, nous disposons d'un coffre fort à la réception.

Couverture : Une couverture supplémentaire se trouve dans l'armoire de votre chambre, un oubli ? Composez le 9.

Eau : L'eau courante est potable dans l'ensemble de l'établissement.

E-mail : Si vous souhaitez imprimer un e-mail, merci de préciser votre nom et votre numéro de chambre à votre expéditeur. Tarif d'impression à la réception au 9.

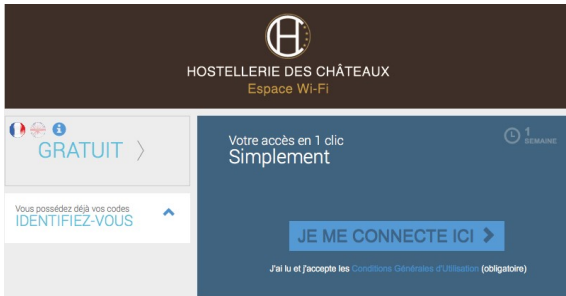
Environnement : Afin de protéger l'environnement, nous avons développé une charte « Pur Attitude », charte éco-citoyenne qui responsabilise l'ensemble de l'hôtel à la protection de l'environnement. Vous trouverez la charte « Pur Attitude » dans ces pages ou sur notre site www.hostellerie-chateaux.fr . Partagez avec nous la « Pur Attitude » !

Fitness Zone : Une salle de Fitness équipée de vélos elliptiques, vélos d'entraînement et tapis de course est à votre disposition tous les jours. Elle se situe au niveau 0 du bâtiment Spa, accès par le code 4321.

Garage : Un garage individuel et fermé peut être réservé en supplément renseignements à la réception au 9.

Hygiène : Si vous avez oublié votre nécessaire de toilette, nous pouvons vous fournir brosse à dent, rasoir, dentifrice, protection féminine, éponge lustrante, cousette à la réception, composez le 9.

Internet : Vous pouvez vous connecter gratuitement à Internet par le Wi-Fi depuis votre chambre et dans l'ensemble de la maison sur le réseau «hostellerie_chateaux_spa » puis cliquez sur « JE ME CONNECTE ICI »



Pour toute assistance composez le 9.

Impression de documents : Nous pouvons vous imprimer un document, à la réception. Tarif d'impression à la page, renseignements à la réception au 9.

Jacuzzis : Les jacuzzis se situent au 1er étage du bâtiment Spa l'un à côté de la piscine famille et le jacuzzi extérieur est attenant à la piscine Acquatic.

Le Jacuzzi famille est ouvert de 7h00 à 19h30. La température de l'eau est de 32°. Le jacuzzi est accessible à tous sans minimum d'âge.

Le Jacuzzi extérieur est ouvert de 10h00 à 19h30 et il est accessible aux adultes uniquement.

Jardin : Un jardin paysager de 2 000m² se situe au 3^{ème} étage au bout du couloir.

Accès par la passerelle au 3^{ème} étage dans le bâtiment du Spa. Des transats autour de la piscine et une terrasse sont à votre disposition durant les beaux jours.

Oreiller : Les oreillers de votre chambre sont anti-allergènes et sans plumes. Un oreiller supplémentaire se trouve dans l'armoire de votre chambre, un oubli ? Composer le 9.

Parapluie : En cas de mauvais temps, vous pouvez emprunter un parapluie à la réception. Si vous souhaitez en acquérir un, renseignement et tarif à la réception au 9.

Parking : Un parking fermé et sécurisé durant la nuit est à votre disposition gratuitement. Le code qui vous a été remis à votre arrivée vous permettra d'accéder à votre véhicule durant la nuit.

Peignoir : Pour la clientèle individuelle, un peignoir est à votre disposition pour l'ensemble de votre séjour, si vous souhaitez un acquérir un, renseignez-vous à la réception au 9.

Petit déjeuner : La salle de petit déjeuner se situe au niveau 0 du bâtiment de la réception. Le petit déjeuner buffet en salle est servi tous les jours de 7h00 à 10h00. Pour commander votre petit déjeuner continental en chambre à partir de 8h00 jusqu'à 10h00 composez le 9.

Pique Nique : Un panier Pique Nique, peut vous être préparé, merci de le commander la veille avant 21h à la réception au 9.

Piscines : L'Hôtel dispose de 3 piscines. La piscine Famille se situe au 1^{er} étage du bâtiment Spa. Elle est ouverte de 7h00 à 19h30. La température de l'eau est de 28°. La piscine est accessible à tous sans minimum d'âge.
La piscine Acquatonic est une piscine de relaxation à bancs massant chauffée à 31°, **accessible uniquement aux adultes** de 10h à 19h30
La piscine Extérieure découverte de saison de 17mètres avec couloir de nage et vue sur le Mont Sainte Odile, est accessible depuis le 3^{ème} étage au bout du couloir du bâtiment Spa.

Presse : Le journal local « Les Dernières Nouvelles d'Alsace » est disponible chaque jour à la réception ainsi qu'une large sélection de magazines. Il suffit de scannant le QR code à la réception/ ascenseur et au spa.

Pressing : Service extérieur. Si vous souhaitez mettre vos vêtements chez le teinturier, merci de prévoir environ 48h. Renseignements et contacts à la réception au 9.

Promenades : De nombreux sentiers de promenades se situent aux abords de l'hôtel. Départ du « sentier des pèlerins » qui vous mènera jusqu'au Mont Ste Odile (1h30) départ par le sentier qui longe le parking sur la droite, suivre les croix jaunes.
D'autres promenades à travers le village, le vignoble ou jusqu'aux ruines des châteaux d'Ottrott. Renseignements et plans disponibles à la réception.

Radio : Sur votre téléviseur, plus de 20 stations de radio disponibles à partir du menu sommaire de votre télévision.

Restaurants. : Le restaurant Gastronomique est ouvert tous les jours au déjeuner de 12h à 13h30 et dîner de 19h à 20h45 il se situe au niveau 0 du bâtiment de la réception. Pour réserver votre table composez le 9.

Réception : La réception est ouverte de 7h00 à 23h00. Pour les départs avant 7h00, nous vous remercions de régler la veille.

Réveil : Vous disposez d'un système automatique de réveil depuis votre chambre, pour cela composez le 7070 sur le clavier de votre téléphone puis suivre les instructions.

Room Service : De 10h00 à 22h00, composer le 9. Vous trouverez dans ces pages la carte du room service en dehors des horaires de repas.

Sac : Le sac est à votre disposition pour vous rendre au Spa durant votre séjour. Si vous désirez en acquérir un, renseignement et tarif à la réception au 9.

Sécurité : Une permanence téléphonique est assurée 24h/24h, en cas d'urgence composez le 9.

Serviettes : Les serviettes situées dans le sac sont destinées à la piscine et au Spa. Si vous souhaitez du linge supplémentaire, composer le 9.

Spa : Le Spa se situe au 1^{er} étage après la passerelle dans le bâtiment Spa. Les installations pour la clientèle individuelle sont ouvertes de 10h00 à 19h30 et sont accessibles à partir de 16 ans sans supplément et sans réservation.

Utilisation Piscine & Spa : Le Jour de votre arrivée 15h00 jusqu'au Jour du départ 11h00

Le jour du départ, après avoir libéré votre chambre, prolongez votre détente à la Piscine et au Spa des Châteaux (Places Limitées) avec la formule Late Spa : Accès Piscine & Spa le Jour du Départ jusqu'à 19h30. Tarif et réservation à la réception.

Soins : Le Beauty du Spa se situe au 1^{er} étage du bâtiment Spa. Pour toutes réservations de massages, soins visages ou renseignements.... Contacter nos esthéticiennes au Spa au 1010 ou 1020 de 9h00 à 18h00 ou la réception après 18h00.

Recommandations : Nous vous recommandons d'arriver 10mn avant le début de votre soin. Un salon d'attente se situe à l'accueil du Spa.

Taxi : Nous pouvons vous commander un taxi pour vos déplacements (aéroport, gare, shopping...). Nous vous conseillons de réserver la veille de votre départ. Réservation à la réception au 9.

Téléphone : Composer directement le numéro que vous souhaitez appeler pour la ligne extérieure, le 4 + le numéro de chambre pour appeler une autre chambre. Pour toute assistance, composez le 9 pour la réception.

Télévision : Nous vous proposons plus de 50 chaînes de télévision thématiques, françaises et étrangères, ainsi que plus de 20 stations de radio. Vous trouverez la liste complète des chaînes disponibles dans le menu de votre télévision. Pour toute assistance, composez le 9 pour la réception.

Terrasse : La Terrasse du Bar en agora bordée de vignes des 7 cépages d'Alsace se situe à l'avant de l'Hôtel pour profiter des derniers rayons de soleil en prenant un apéritif avant le dîner.

Terrasse Piscine : La Terrasse de la Piscine vous permettra de profiter du soleil tout au long de la journée. Pour vos déjeuners, la carte du Comptoir du Château est servie en terrasse durant la saison estivale.

Tri des déchets : des conteneurs pour le tri de vos déchets sont en place au niveau 0 dans le bâtiment du spa. Vous pouvez laisser vos déchets dans la chambre nous allons les trier après votre départ.

Visites : Nous disposons de documentation à la réception pour des visites sur différents thèmes à travers toute l'Alsace. Nous sommes à votre disposition pour vous conseiller et vous guider dans vos choix.