



JUPITER
HOTEL GROUP

**PLANIFICAÇÃO
POSTCOVID-19**



**COMPROMISSO
HIGIENE E SEGURANÇA
JUPITER HOTEL GROUP**





A qualidade de sempre, com Novos e Rigorosos procedimentos de Higiene e Segurança

Sendo a qualidade do serviço, um dos pontos característicos **Jupiter Hotel Group**, assim como os elevados padrões de **limpeza e higiene** em todo o hotel, reforçamos e complementamos os procedimentos de acordo com as orientações das autoridades competentes, tornando os nossos protocolos de **limpeza e higiene** ainda mais rigorosos.

AMBIENTE SEGURO

UMA EQUIPA A
TRABALHAR PARA QUE
TENHA AS MELHORES
FÉRIAS EM SEGURANÇA

1.

Plano de formação rigoroso para todos os membros da equipa, sobre os novos protocolos de higiene e limpeza

2.

Desinfeção extra das áreas dos quartos mais frequentemente tocadas - interruptores de luz, maçanetas, controles remotos de TV e comandos de AC

3.

Reforço da frequência de limpeza das áreas públicas (incluindo lobbies, elevadores, maçanetas, casa de banho públicas e chaves dos quartos)

4.

Retirados dos quartos todos os artigos decorativos e de estacionário, contudo serão fornecidos em formato digital ou disponíveis mediante pedido)

5.

Os serviços de comidas e bebidas foram adaptados de acordo com as recomendações atuais de segurança alimentar

6.

Reforço de gel desinfetante para as mãos em todo o hotel

**PLANO
POR
ÁREAS**

**ÁREAS PÚBLICAS
RECEÇÃO
QUARTOS
RESTAURANTES**

ÁREAS PÚBLICAS

USO DE MÁSCARA OBRIGATÓRIO

Para todos os visitantes com idade ≥ 10 anos em locais fechados, em filas de atendimento e em equipamentos de diversão (exceção dos que têm, em seu percurso, água) e em anfiteatros.



RECEÇÃO & ATENDIMENTO

Cuidado e Higiene
reforçadas desde a
entrada no hotel



1.

Online Check-In

2.

Sinalização de procedimentos
para **assegurar a distância de
segurança no balcão da
recepção**

3.

Pagamento através de
cartões de **crédito/débito e
MB Way** para todos os
consumos

4.

Todos os cartões *Key Card* serão desinfetados.

5.

Limpeza de malas e carrinhos (bebé, golfe entre outros) mediante pedido

6.

Disponibilização de Kits com máscara e gel desinfetante (custo adicional)



QUARTOS

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Contamos com uma
equipa experiente e
formada com os
rigorosos procedimentos
“Clean & Safe”



1.

Minimizámos todos os materiais em papel ou outros objetos, evitando assim o manuseamento desnecessário por várias pessoas.

2.

Os clientes serão informados à chegada sobre os procedimentos de limpeza, sendo possível reduzir a frequência caso o cliente assim prefira.

3.

Disponibilização de **Kits de Proteção Individual**, com uma máscara e solução desinfetante mediante custo adicional.

4.

Reforçámos as funcionalidades da App, para que possa através do telemóvel consultar menus de SPA, restaurante, Room Service e Diretório de serviços.

5.

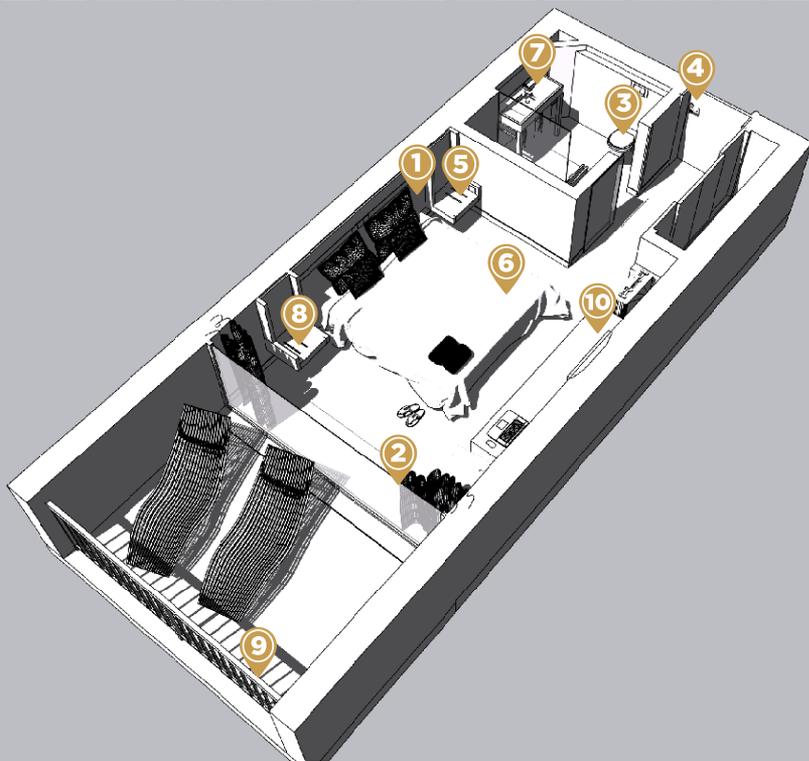
Higiene e processo de desinfeção do AC, superfícies e novos protocolos de manutenção.

6.

Roupa de cama e quarto lavadas a uma temperatura superior a 60°.

10 PONTOS DE LIMPEZA PROFUNDA NA ÁREA DO QUARTO DO HÓSPEDE

10 HIGH-TOUCH DEEP CLEAN AREAS IN THE GUEST ROOM



1 CONTROLO DE INTERRUPTORES E ELETRECIDADE

Luzes, lâmpadas, interruptores e controles eletrônicos

2 MAÇANETAS E BOTÕES

Portas, armários, gavetas, móveis, botões e cortinas

3 SUPERFÍCIES NA CASA DE BANHO

Assentos sanitários, paredes, chuveiros/banheiras e torneiras

4 PAINÉIS DE CONTROLO CLIMÁTICO

5 TELEFONE

Monofones, teclados e botões de função

6 CAMA & LENÇÓIS

Todas as linhas de cama, incluindo edredom, capas, fronhas e lençóis

7 AMENITIES NA CASA DE BANHO

Caixa de lenços de papel, sabão, champô, gel de banho secador de cabelo

8 SUPERFÍCIES DURAS

Cofre, cadeiras, armários, mesas e cabeceiras

9 VARANDA

Mesa, cadeiras, corrimão

10 COMIDAS E BEBIDAS NO QUARTO

Águas, copos, mini-bar, chaleira e cafeteira

SWITCHES & ELETRONIC CONTROLS

Lights, lamps, switches and electronic controls.

HANDLES & KNOBS

Doors, closets, drawers, furnitures knobs and drapery pull handles

MAJOR BATHROOM SURFACES

Toilet handles and seats, splash walls, shower/tub controls and sink faucets

CLIMATE CONTROL PANELS

TELEPHONES, REMOTE CONTROLS AND CLOCKS

Handsets, dial pads and function buttons

BED & BEDDING

All bed lines including duvet covers, pillowcases and sheets

BATH AMENITIES

Bulk dispensers, individual amenities, tissue boxes, soap dishes, amenity trays and hair dryes

HARD SURFACES

Tablets, desks and nightstands

BALCONY

Table, chair and handrail

IN-ROOM FOOD & BEVERAGE

Water, glassware, mini bars, kettle and coffeemaker

RESTAURANTE & BARES

Contamos com uma
equipa experiente e
formada com os
rigorosos procedimentos
“Clean & Safe”



1.

Revimos todos os serviços de modo a eliminar o Self Service e dependendo do hotel, serão disponibilizados os serviços de **Restaurante à la Carte e/ou Buffet com Serviço assistido.**

2.

Passou a ser recomendada a pré-reserva de mesa, para que possamos garantir o cumprimento das capacidades máximas.

3.

Colocámos os menus dos restaurantes e bares em formato digital, consultáveis através de QR Code.

Sempre que for necessário um menu em suporte físico será disponibilizado. O mesmo será limpo e desinfetado após utilização.

4.

Protocolos de higiene profunda, várias vezes ao dia e filosofia de limpeza ativa.



JUPITER

HOTEL GROUP

