



# Hôtel Pont Royal

Paris, Saint-Germain-des-Prés



Cher Client,

Toute l'équipe du Pont Royal vous souhaite la bienvenue dans votre nouvelle demeure parisienne.

Nous vous invitons à découvrir tous les services qui vous sont proposés durant votre séjour.

L'Hôtel Pont Royal : Une Parenthèse Parisienne.

L'alchimie parfaite entre luxe décontracté, service sur-mesure et simplicité

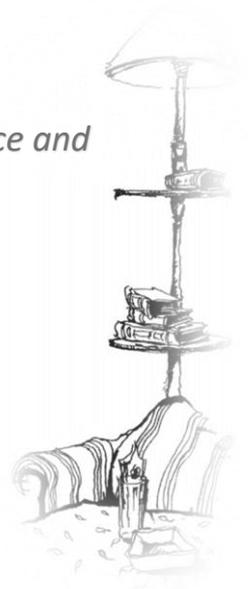
*Dear Guest,*

*The whole team of « Hotel Pont Royal » wishes you a warm welcome in your new Parisian home.*

*We invite you to discover all the services offered to you during your stay throughout this Room Directory.*

*Hotel Pont Royal: a Parisian getaway*

*The perfect chemistry between elegant luxury, personalized service and simplicity.*



# LES SERVICES DE L'HÔTEL

## HOTEL SERVICES

Petit-déjeuner du lundi au dimanche <i>Breakfast from Monday to Sunday</i>	7h-10h30 <i>7am-10.30am</i>
Petit-déjeuner en chambre <i>Breakfast in your room</i>	7h-10h30 <i>7am-10.30am</i>
Bar « Signature » <i>Bar « Signature »</i>	10h-23h <i>10am-11pm</i>
Restaurant «L'Atelier Joël Robuchon » *	12h-14h30 <i>12am-2.30pm</i>
	18h-20h00 <i>6pm-10.00pm</i>
Service en chambre <i>Room Service</i>	24h/24*
Salle de Sport <i>Fitness corner</i>	24h/24

\* Une sélection de plats Robuchon vous est proposée durant les horaires du restaurant, puis une carte snack le reste du temps.

\* *A selection of Robuchon dishes is available during the service time then a snack list is provided the rest of the time.*

## LES SERVICES DANS VOTRE CHAMBRE *SERVICES IN YOUR ROOM*

### 🌟 ADAPTATEURS, CHARGEURS ☎️ 9

En France, le voltage est de 220 volts. Des adaptateurs sont disponibles sur simple demande auprès de la conciergerie ou de la réception moyennant un supplément..

#### *ADAPTORS & CHARGERS*

*In France, the voltage is 220 volts. Adaptors & chargers are available with an extra charge, on demand towards the concierge or the front desk.*

### 🌟 BLANCHISSERIE ☎️ 7013

Notre service de blanchisserie est disponible tous les jours.

Vous trouverez dans le placard de votre chambre un sac de linge ainsi que la liste des tarifs. Le linge que vous nous confiez doit nous être remis avant 10h, il vous sera remis le jour même avant 19h. Nous vous proposons également un service les dimanche et jours fériés. Notre Gouvernante se tient à votre disposition.

#### *LAUNDRY SERVICE*

*Our laundry service is available every day.*

*You will find a laundry bag as well as the price list in the closet of your room.*

*We invite you to give your laundry before 10am and it will be returned to you the same day around 7pm. This service is also operated on Sundays and bank holidays.*

*Please contact the Housekeeper for more information.*

### 🌟 CLIMATISATION & CHAUFFAGE ☎️ 9

Vous pouvez régler la température selon votre convenance grâce au boîtier électronique situé à l'entrée de votre chambre.

N'hésitez pas à contacter la réception pour toute demande concernant son fonctionnement.

### *AIR CONDITIONNING & HEATING SYSTEM*

*You can adjust the temperature in your room according to your preference by using the electronic control situated at the entrance of your room.*

*Do not hesitate to contact the Front Desk for more information.*

### CIRAGE DE CHAUSSURES ☎ 7013

Nous vous proposons un service de cirage de chaussures, pour cela veuillez contacter la Gouvernante.

Nous pouvons également confier vos chaussures à un cordonnier expert, merci de contacter le concierge.

### *SHOE POLISH SERVICE*

*We offer you a shoe polish service, please contact our Housekeeper.*

*We can also entrust your shoes to a professional shoemaker, please contact our Concierge.*

### COFFRE FORT ☎ 9

Un coffre-fort est à votre disposition dans le placard. Nous vous invitons à y déposer tous vos objets de valeurs. L'Hôtel ne saurait être tenu pour responsable quant aux objets de valeur laissés à l'extérieur du coffre-fort.

### *SAFETY BOX*

*A safety box is available in your room, we invite you to place all your valuable items inside. The Hotel's responsibility will not be engaged for any item placed outside the safety box.*

### RÉVEIL ☎ 9

Si vous désirez programmer un réveil, n'hésitez pas à contacter la réception.

### *WAKE-UP CALL*

*If you wish to schedule a wake-up call, do not hesitate to contact the Front Desk.*

🌟 REPASSAGE/RETOUCHE ☎ 7013

N'hésitez pas à nous confier le repassage de vos vêtements. Un service de retouche haut de gamme est également disponible.

*IRONING/ADJUSTMENT*

*Do not hesitate to entrust us the ironing of your clothes. A high-quality adjustment service is also available.*

🌟 TELEVISION

Une sélection de chaînes internationales est à votre disposition. Vous pourrez retrouver la liste de ces chaînes directement depuis votre téléviseur.

*TELEVISION*

*A selection of international channels is available. You can access to the list of channels directly from your television.*

🌟 INTERNET

Le haut débit (fibre) vous est offert en chambre mais également dans tous les espaces de l'hôtel. Pas besoin de mot de passe mais simplement votre adresse email à rentrer lors de la première connexion. Connectez-vous au réseau « *hotelpontroyal* » et lancez une page internet.

*WiFi access is available free of charge in your room and in the hotel's common areas.*

*No need for a password but simply your email address to enter during the first connection. Connect to the "hotelpontroyal" network and launch an internet page.*

🌟 VOTRE TRANQUILITÉ ☎ 9

Si vous ne souhaitez pas être dérangé pendant votre séjour, merci de laisser visible à l'extérieur de votre chambre la pancarte « Do not Disturb » située sur la poignée de votre chambre. Nous vous invitons à prévenir la réception si vous ne souhaitez pas recevoir d'appel téléphonique.

### *YOUR TRANQUILITY*

*If you do not wish to be disturbed during your stay, please leave the "Do not Disturb" sign on the door handle of your room, visible from outside. We invite you to notify our front desk if you do not wish to receive a phone call.*

### ANIMAUX DE COMPAGNIE

Nos amis les bêtes sont les bienvenus dans notre établissement. Toutefois, nous demandons à ce qu'ils soient tenus en laisse et sous votre entière responsabilité. L'accès au restaurant « l'Atelier de Joël Robuchon » leur est néanmoins interdit ainsi que notre salle des petits déjeuners. Un supplément sera facturé durant chaque séjour, au moment de votre réservation.

### *PET FRIENDLY*

*Pets are welcome in our establishment. However, we would ask that they be kept on a leash and you remain fully responsible for them at all times. In addition, they are not admitted to « L'Atelier de Joël Robuchon » restaurant or to our breakfast room. A surcharge may be applied.*

# DES CONCIERGES CLÉS D'OR A VOTRE SERVICE

## « CLÉS D'OR » CONCIERGES AT YOUR DISPOSAL

☎ 8950

Pour toute demande, conseil ou recommandation sur les visites culturelles, gastronomiques ou tout autre besoin, nos concierges sont à votre disposition : taxis, transferts privés, coiffeurs, restaurants, spectacles, courrier, fleurs, transport aérien, etc...

*For all request, advice or recommendations regarding cultural or gastronomic visits, and for all other requirements, our concierges are hand on to help you: taxis, private transfers, hairdressers, restaurants, shows, mail, flowers, flights, etc...*

### 🌟 BAGAGES - LUGGAGE

Veillez-nous contacter afin de prendre en charge vos bagages. Nous pouvons également vous les garder en consigne toute la journée.  
*Please contact us so that we can take care of your luggage. We can also look after your luggage throughout the day.*

### 🌟 RESTAURANT « L'Atelier de Joël Robuchon »

Nos clients peuvent bénéficier d'une réservation à « l'Atelier » de Joël Robuchon, une étoile au Guide Michelin, pour le déjeuner ou le dîner (sous réserve de disponibilité) en se rapprochant de notre Conciergerie. Nous vous proposons de retrouver une partie de la carte de « l'Atelier de Joël Robuchon » dans notre offre « Room Service » placée dans votre chambre et servie de 12h00 à 14h30 et de 19h00 à 22h30 tous les jours.  
*Our customers can book a table for lunch or dinner at « L'Atelier de Joël Robuchon », 1 Michelin star, (subject to availability) by contacting our Concierge service.*  
*Part of the menu at « l'Atelier de Joël Robuchon » is available through room service and is served from 12.00 pm to 2.30 pm and from 7.00 pm to 10.30 pm each day.*  
*You can also eat on the go with Gastronomic Platters served by the « Signature » Bar, from midday to 3 pm and from 7 pm to 10 pm each day.*

# DES CONCIERGES CLES D'OR A VOTRE SERVICE

## « CLÉS D'OR » CONCIERGES AT YOUR DISPOSAL

### 🌟 BEAUTE - BEAUTY

Nous vous réservons le soin, le massage, la manucure dans l'institut de beauté de votre choix.

*We will book a treatment, a massage or a manicure for you at the beauty center of your choice.*

### 🌟 BILLETS

Avion, Train ou autres : Pour toute réservation, re-confirmation ou impression de vos e-billets, notre business corner est à votre disposition dans le lobby. Nos concierges sont également à votre disposition.

*Plane, Train or else: To book, confirm or print your e-tickets our business corner is at your disposal in the lobby. Our concierges are also at your entire disposal.*

### 🌟 CHANGE/BUREAU DE CHANGE – FOREIGN EXCHANGE

Directement auprès de la Réception ou dans un bureau de change que nous vous communiquerons sur demande.

*Directly at the Front Desk or into a foreign exchange office we will recommend on request.*

### 🌟 COIFFEUR - HAIRDRESSER

Nous saurons vous conseiller et organiser un rendez-vous dans le salon de votre choix ou à l'hôtel.

*We can advise you and book an appointment for you at the salon of your choice or at the hotel.*

### 🌟 COURRIER - MAIL

Nous nous occupons de vos envois de courrier, expédition nationale ou internationale de colis et assurons leur suivi jusqu'à destination.

*We will take charge of your sending mail, national or international and ensure their follow-up until destination.*

# DES CONCIERGÉS CLES D'OR A VOTRE SERVICE « CLÉS D'OR » CONCIERGES AT YOUR DISPOSAL

## 🌟 DISTRIBUTEURS DE BILLETS – ATM

Le plus proche de l'hôtel se situe au 205 Boulevard Saint-Germain et accepte toutes les cartes de crédit y compris American Express.

*The ATM closest to the hotel is located at 205 Boulevard Saint-Germain and accepts all credit cards.*

## 🌟 FAX

Vous pouvez transmettre et recevoir des documents et messages urgents 24h/24h en communiquant notre numéro de fax : 00 (33) 1 42 84 71 00 (service offert).

*You can send and receive urgent documents and messages 24 hours a day using our fax number: 00 (33) 1 42 84 71 00 (free of charge).*

## 🌟 GARDE D'ENFANT - CHILDCARE

Nous nous occupons de vous trouver la personne qui veillera sur vos enfants pour le jour et l'heure de votre choix. Nous avons également à votre disposition une poussette, n'hésitez pas à nous la demander.

*We will find a qualified individual to look after your children on the day at the time of your choice. We also have a push chair to lend. Feel free to ask us for it.*

## 🌟 HANDICAP – DISABLED GUEST

Sols de tous les espaces publics d'un même niveau, téléphone à grosses touches, réveil télévision, tabouret de bain, rehausseur de toilette et tapis antidérapant salle de bain. Ascenseurs adaptés aux malvoyants.

*Various facilities are in place: floors at the same level in all common areas, telephones with large keys, television alarm, bath stool, lavatory booster seat and non-slip mat in the bathroom. Lifts adapted to visually impaired hosts.*

## 🌟 JEUX DE SOCIETE – BOARD GAMES

Pour petits et grands, disponibles sur demande auprès de la Conciergerie.

*For young and old alike, available from the Concierge service upon request.*

## DES CONCIERGES CLÉS D'OR A VOTRE SERVICE « CLÉS D'OR » CONCIERGES AT YOUR DISPOSAL

### JOURNAUX - NEWSPAPERS

A votre disposition dans le hall et dans la salle des petits déjeuners, vous trouverez journaux quotidiens nationaux, internationaux, magazines qui vous sont offerts. Communiquez-nous vos souhaits et nous vous les ferons porter chaque matin dans votre chambre.  
*National and international newspapers and magazines are provided free of charge in the lobby and in the breakfast room. Please let us know if you would like us to deliver a particular paper to your room each morning.*

### MEDECIN/PHARMACIE – DOCTOR/PHARMACY

Un médecin peut être appelé 24h/24 et se déplacer à l'hôtel.  
La pharmacie des Champs Elysées est ouverte 24h/24h.  
*A doctor can be called 24 hours a day and a pharmacy on the Champs Elysées is also open 24 hours a day.*

### PARKING-CAR.PARK

Le parking public INDIGO est à votre disposition à proximité de l'hôtel. Nous sommes à votre disposition pour prendre en charge votre véhicule. Une réhabilitation pour une accessibilité handicapée a été réalisée en 2012.  
*A INDIGO public car park is available for you to use near the hotel. We will take care of your vehicle if you so wish. Some refurbishments have been done in 2012 to welcome disabled drivers.*

### POLICE

Le commissariat de Police le plus proche est situé 7/9 rue Fabert 75007  
PARIS  
Téléphone : 01 44 18 69 07  
*The nearest police station is at 7/9 rue Fabert 75007 PARIS  
Telephone : 00 (33) 1 44 18 69 07*

## DES CONCIERGES CLÉS D'OR A VOTRE SERVICE « CLÉS D'OR » CONCIERGES AT YOUR DISPOSAL

### 🌟 PORTABLE – PORTABLE DEVICES

A votre disposition et contre une caution, nous mettons à votre disposition, ordinateur et imprimante.  
*In exchange for a deposit, we can lend you a mobile phone, a computer and a printer.*

### 🌟 SERVICE RELIGIEUX – RELIGIOUS SERVICE

La Conciergerie est à votre disposition pour vous communiquer les lieux et horaires culte des différents services religieux.  
*Please ask us for the location and hours of worship of the different religious services nearby.*

### 🌟 TAXI /TRANSFERTS PRIVÉS – TAXI/PRIVATE TRANSFERS

Nous vous recommandons de réserver la veille au soir votre taxi ou toute autre demande de transfert privé avec chauffeur pour l'aéroport.  
*We recommend that you book your transfer to the airport, by taxi or private chauffeur-driven vehicle, the day before you leave.*

### 🌟 THEATRE/MUSEE/VISITES CULTURELLES – CULTURAL VISIT

Nous sommes à votre disposition pour vous apporter toutes les informations dont vous auriez besoin.  
*Feel free to ask us for any information you may need.*

### 🌟 VOITURES PARTICULIÈRES/CHAUFFEURS/TRANSFERTS – PRIVATE CARS

Si vous souhaitez un transfert aéroport ou un chauffeur pour une visite privée à la journée, nous serons enchantés de vous faire bénéficier de nos tarifs privilégiés avec nos prestataires.  
*If you require an airport transfer or a driver for the day to conduct a private visit, we will be happy to offer you the special rates negotiated with our nearby.*

## 🌟 TRANSFERTS/MISE A DISPOSITION DE VÉHICULE

Notre concierge se fera un plaisir d'organiser tous vos déplacements pendant votre séjour. Nous mettons à votre disposition une large gamme de véhicules avec et sans chauffeurs, que ce soit pour une virée shopping, pour découvrir Paris « by night » ou les plus belles régions de France.

Nous nous occupons également de vos transferts vers l'aéroport ou les gares parisiennes.

*Our Concierge will be delighted to organize your different journeys during your stay with us. We have a large selection of vehicles with or without driver at your disposal. Whether you wish to plan a shopping trip, discover Paris by night or the beautiful countryside of France*

*We will also take care of arranging your private transfers to the airport or any of the Parisian train stations.*



# Hôtel Pont Royal

Paris, Saint-Germain-des-Prés

\*\*\*\*\*

## COVID-19 – NOTRE PROTOCOLE SANITAIRE



Nous avons mis en place ce protocole et recommandations afin de vous garantir un séjour en toute tranquillité et en toute sérénité. Nous suivons rigoureusement et appliquons les recommandations sanitaires du Ministère de la Santé. Nous suivons de près l'évolution de ce virus et mettons régulièrement à jour ce protocole.

Nous sommes labellisés ALLSAFE, label, développé avec et approuvé par Bureau Veritas. Ce label représente nos nouvelles normes de propreté et de prévention et garantit que ces normes sont respectées dans nos hôtels.

Le bien-être de nos clients a toujours été l'une de nos préoccupations les plus importantes. Aujourd'hui, il est plus que jamais notre priorité absolue !



## Mesures générales

- Tous nos collaborateurs ont été formés et suivent scrupuleusement ce protocole.
- Dès le moindre symptôme, nos collaborateurs sont priés de rester chez eux. Nous encourageons le télétravail, lorsque cela est réalisable.
- Nous recommandons à nos clients de se désinfecter les mains dès leur arrivée dans l'hôtel. Nous mettons à disposition des solutions hydro alcooliques dans tous les espaces communs. Nos collaborateurs sont tenus de respecter une fréquence de lavage des mains augmentée et après chaque tâche susceptible d'exposer à une contamination.
- Le port du masque est obligatoire pour tous nos collaborateurs et clients au sein de l'hôtel.
- Nos commodités peuvent accueillir au maximum 2 personnes en même temps.
- Chaque ascenseur ne pourra accueillir plus de 2 personnes à la fois.
- La fréquence de nettoyage de tous les espaces les plus fréquemment utilisés est renforcée.
- Nous recommandons à nos clients de bien vouloir privilégier le paiement par carte de crédit.



## Restauration & Bar Signature

- Suite aux recommandations gouvernementales, la salle des petit-déjeuner (clientèle extérieure) et le bar sont accessibles après vérification de la validité de votre pass vaccinal\*.
- Nous nous réservons le droit de limiter le nombre de clients dans les espaces clos. Nous vous prions de bien vouloir respecter la distanciation physique et de suivre les recommandations de nos collaborateurs.
- Les tables ont été réagencées dans nos espaces de restauration, de façon à respecter les règles de distanciation physique et de limitation de personnes.
- Nous recommandons à nos clients de se désinfecter les mains dès leur arrivée.
- Nos Chefs de rang et barman sont tenus de respecter une fréquence de lavage des mains augmentée et après chaque tâche susceptible d'exposer à une contamination.
- Le port du masque est obligatoire pour tous nos collaborateurs et clients.
- Les chaises, tables, menus et surfaces sont désinfectés entre chaque utilisation à l'aide de produits certifiés.
- Le room service continuera d'être assuré suivant un protocole strict.



## Réception & Conciergerie

- L'agencement de la réception a été repensé afin de respecter la distanciation physique.
- Au check-out, les clefs pourront être déposées dans l'emplacement approprié. Elles seront alors désinfectées.
- La fréquence de nettoyage du desk de réception et du lobby est renforcée.
- Le port du masque est obligatoire pour tous nos collaborateurs et clients au sein de l'hôtel.



## Chambres & Suites

- Les chambres sont entièrement désinfectées, selon les recommandations du Ministère de la Santé, en utilisant du matériel et des produits certifiés. Nous respectons un blocage de chambre entre chaque séjour de 24h minimum lorsque cela est possible.
- Le linge de lit, serviettes, rideaux, tenues de travail de nos collaborateurs sont nettoyés à haute température.



## FITNESS

- Suite aux recommandations gouvernementales, la salle de fitness est accessible sur demande auprès de la réception après vérification de la validité de votre pass vaccinal\*.
- Nous avons développé un partenariat avec la salle de sport emblématique "Champion Spirit", située à 5 minutes de l'hôtel, au 14 boulevard Raspail, en plein cœur du Beau Passage. Des pass journaliers sont disponibles sur demande auprès de la réception au tarif préférentiel de 40€ la journée.

\*Depuis le 24 janvier 2022, le « pass vaccinal » est en vigueur pour les personnes de 16 ans et plus.

Le « pass vaccinal » consiste en la présentation de l'une de ces trois preuves :

- Certification de vaccination (schéma vaccinal complet, dose de rappel comprise dans le délai imparti pour les personnes à partir de 18 ans et 1 mois qui y sont éligibles)
- Certificat de rétablissement de plus de 11 jours et moins de quatre mois.
- Certificat de contre-indication à la vaccination.

## COVID-19 – SANITARY PRECAUTIONS



*We have put in place this protocol and recommendations in order to guarantee you a peaceful and serene stay. We rigorously follow and apply the sanitary recommendations of the Ministry of Health. We follow closely the evolution of this virus and will regularly update this protocol.*

*We are ALLSAFE certified, a label developed with and approved by Bureau Veritas. This label represents our new standards of cleanliness and prevention and guarantees that these standards are respected in our hotels.*

*The well-being of our customers has always been one of our most important concerns. Today, it is more than ever our top priority!*



### General measures

- 🌿 All employees are familiar with this protocol and have to follow all the guidelines.*
- 🌿 Employees that show symptoms (fever, a cold) will not come to work. We stimulate our employees that can work from home, to do so.*
- 🌿 We expect our guests to wash or disinfect their hands as soon as they enter our premises. Disinfection points are available in all the common areas. Employees will frequently wash their hands following the recommendation of the health department*
- 🌿 By French law, it is mandatory to wear a mask for all our employees and guest throughout the hotel premises*
- 🌿 A maximum of two people are allowed in the restrooms at any given time. Our staff will be always available and clean surfaces frequently in the public areas*
- 🌿 A maximum of 2 people allowed at all time. The elevators will be disinfected regularly*
- 🌿 We kindly ask our guests to fulfil payments by debit or credit card.*



## Breakfast room & Bar Signature

- Following government recommendations, the breakfast room (outside customers) and the bar are accessible after checking the validity of your vaccine pass\*.
- We reserve the right to limit the number of guests in enclosed areas. Please respect the physical distance and follow the recommendations of our staff.
- Tables have been rearranged in our restaurant areas to respect the rules of physical distance and people limitation.
- Guests are expected to disinfect their hands at the entrance before taking place at their table
- All restaurant/bar employees will be required to wash their hands regularly, in line with the guidelines as set out by the health department
- By French law, it is mandatory to wear a mask for all our employees and guest throughout the hotel premises
- Surfaces and menus will be disinfected after each use
- Room service will continue to be provided following a strict protocol.



## Front & Concierge Desk

- The layout of the reception area has been redesigned to respect the physical distance.
- The set-up at the reception is such that a social distancing is kept between staff and guests
- At check-out, the guest will hand in the key in the appropriate bin. All keys will be disinfected accordingly
- By French law, it is mandatory to wear a mask for all our employees and guest throughout the hotel premises.



## Rooms & Suites

- Rooms are thoroughly cleaned, following the government health department guidelines. All contact surfaces will be disinfected after each stay and the rooms will be pulled out inventory for minimum 24 hours when possible
- The bed linen, towels, curtains, work clothes of our employees are cleaned at high temperature.



## Fitness

- *Following government recommendations, the fitness room is accessible upon request to the reception after checking the validity of your vaccine pass\*.*
- *We have developed a partnership with the emblematic gym "Champion Spirit", located 5 minutes from the hotel, at 14 boulevard Raspail, in the heart of the Beau Passage. Daily passes are available upon request at the reception desk at a preferential rate of 40€ per day.*

*\*Since January 24, 2022, the "vaccine pass" is in effect for people 16 years and older. The "vaccine pass" consists of the presentation of one of these three proofs:*

- *Vaccination certification (complete vaccination schedule, booster dose included within the allotted time for those 18 years and 1 month and older who are eligible)*
- *Certificate of recovery of more than 11 days and less than four months.*
- *Certificate of contraindication to vaccination.*

# VOTRE DÉPART

## YOUR CHECK OUT

- ✿ Nous vous invitons à libérer votre chambre pour 12h. Si vous souhaitez un départ tardif, merci de vous adresser à la réception qui vous en expliquera les modalités ☎ 9

*We invite you to free your room by 12pm (noon). If you wish a late check out, please contact the Front Desk for more information ☎ 9*

- ✿ Vous pouvez confier vos bagages à nos bagagistes qui les stockeront jusqu'à votre départ de l'Hôtel.

*You can entrust us your luggage until your departure, we will place it in a safe storage room.*

- ✿ Nous pouvons vous réserver un taxi, un moto-taxi ou une voiture privée pour votre déplacement. Merci de vous adresser à notre concierge qui s'occupera de faire les réservations, il pourra également vous organiser un accueil VIP dans les aéroports d'Orly et de Charles de Gaulle afin de vous assurer un départ en toute tranquillité.

*We can reserve a taxi, a moto taxi or a private car for any of your journey. Please contact our concierge whom will organize everything for you. He is also able to arrange a VIP hostess at the airport to ease the formalities of your flight*