



Hôtel Pont Royal

Paris, Saint-Germain-des-Prés

COVID-19 – NOTRE PROTOCOLE SANITAIRE



Nous avons mis en place ce protocole et recommandations afin de vous garantir un séjour en toute tranquillité et en toute sérénité. Nous suivons rigoureusement et appliquons les recommandations sanitaires du Ministère de la Santé. Nous suivons de près l'évolution de ce virus et mettrons régulièrement à jour ce protocole.

Nous sommes labellisés ALLSAFE, label, développé avec et approuvé par Bureau Veritas. Ce label représente nos nouvelles normes de propreté et de prévention et garantit que ces normes sont respectées dans nos hôtels.

Le bien-être de nos clients a toujours été l'une de nos préoccupations les plus importantes. Aujourd'hui, il est plus que jamais notre priorité absolue !



Mesures générales

- Tous nos collaborateurs ont été formés et suivent scrupuleusement ce protocole.
- Dès le moindre symptôme, nos collaborateurs sont priés de rester chez eux. Nous encourageons le télétravail, lorsque cela est réalisable.
- Nous recommandons à nos clients de se désinfecter les mains dès leur arrivée dans l'hôtel. Nous mettons à disposition des solutions hydro alcooliques dans tous les espaces communs. Nos collaborateurs sont tenus de respecter une fréquence de lavage des mains augmentée et après chaque tâche susceptible d'exposer à une contamination.
- Nous recommandons le port du masque pour tous nos collaborateurs et clients au sein de l'hôtel.
- Nous recommandons au maximum 2 personnes en même temps pour l'utilisation de nos commodités.
- Nous recommandons 2 personnes à la fois dans chaque ascenseur.
- La fréquence de nettoyage de tous les espaces les plus fréquemment utilisés est renforcée.
- Nous recommandons à nos clients de bien vouloir privilégier le paiement par carte de crédit.



Restauration & Bar Signature

- Nous nous réservons le droit de limiter le nombre de clients dans les espaces clos. Nous vous prions de bien vouloir suivre les recommandations de nos collaborateurs.
- Nous recommandons à nos clients de se désinfecter les mains dès leur arrivée.
- Nos Chefs de rang et barman sont tenus de respecter une fréquence de lavage des mains augmentée et après chaque tâche susceptible d'exposer à une contamination.
- Nous recommandons le port du masque pour tous nos collaborateurs et clients au sein de l'hôtel.
- Les chaises, tables, menus et surfaces sont désinfectés entre chaque utilisation à l'aide de produits certifiés.
- Le room service continuera d'être assuré suivant un protocole strict.



Réception & Conciergerie

- Au check-out, les clefs pourront être déposées dans l'emplacement approprié. Elles seront alors désinfectées.
- La fréquence de nettoyage du desk de réception et du lobby est renforcée.
- Nous recommandons le port du masque pour tous nos collaborateurs et clients au sein de l'hôtel.



Chambres & Suites

- Les chambres sont entièrement désinfectées, selon les recommandations du Ministère de la Santé, en utilisant du matériel et des produits certifiés. Nous respectons un blocage de chambre entre chaque séjour de 24h minimum lorsque cela est possible.
- Le linge de lit, serviettes, rideaux, tenues de travail de nos collaborateurs sont nettoyés à haute température.



FITNESS

- Nous avons développé un partenariat avec la salle de sport emblématique “Champion Spirit”, située à 5 minutes de l’hôtel, au 14 boulevard Raspail, en plein cœur du Beau Passage. Des pass journaliers sont disponibles sur demande auprès de la réception au tarif préférentiel de 40€ la journée.