



Caro Hóspede,

Na qualidade de Diretor Geral, em meu nome e de toda a equipa do ALBUFEIRA SOL Hotel Apartamento & SPA, é com muita honra que lhe damos as boas vindas.

Para melhor o ajudar a usufruir de todas as facilidades e serviços que se encontram ao Seu dispor, elaborámos este Diretório de A a Z.

Estamos à Sua inteira disposição, caso necessite de algum esclarecimento adicional ou queira reportar qualquer facto que lhe pareça pertinente.

Esperando que as nossas instalações e serviços sejam do seu agrado, agradecemos desde já a sua preferência pelo Hotel e pela região do Algarve.

Aceite os nossos votos de boa estada, certo de que, pela nossa parte, tudo faremos em prol do seu conforto e bem-estar.

Com os nossos melhores cumprimentos,

A Direção Geral

Gonçalo Campos e Sá



## Ficha Técnica:

### ALBUFEIRA SOL HOTEL APARTAMENTO & SPA

CATEGORIA: ☆☆☆☆

- Hotel não Fumadores
- N° de andares: 5
- N° de elevadores: 4
- Corrente elétrica: 220 Volts
- Climatização nas áreas públicas
- N° total de Suites: 214

Suites equipadas com:

- Fechaduras eletrónicas
- Ar condicionado
- Deteção de incêndios
- Televisor LCD na sala e/ou Quarto
- TV por satélite
- Cofre individual nos quartos
- Telefone
- Secador de Cabelo

- Parque de estacionamento exterior privativo
- Estacionamento para Autocarros
- Parque Infantil
- Campos de Ténis
- Ligação à Internet Wireless em todo o Hotel
- *Business Centre* com acesso à Internet e impressora
- Piscina exterior de água doce, para adultos e 1 para crianças
- Piscina interior aquecida (fechada e 2020)
- Bar
- Bar de apoio à piscina e Snack-bar
- 1 Restaurante com serviço Buffet
- 1 Restaurante Grill à La Carte
- 1 Sala de Conferências (capacidade para 100 pessoas)
- 1 Biblioteca
- Serviço de Lavandaria
- Spa com serviço de Cabeleireiro



# A

## **ACESSO TELEFÓNICO AO EXTERIOR**

Para aceder a uma linha telefónica exterior queira, por favor, marcar o número 0.

## **ADAPTADORES / TRANSFORMADORES**

Em caso de necessidade, queira, por favor, contactar a nossa Receção.

## **AEROPORTO**

O Aeroporto Internacional de Faro está situado a 35 quilómetros de distância (aproximadamente 40 minutos do Hotel de carro/táxi).

## **ÁGUA**

A água da torneira é potável. Contudo, aconselhamos o consumo de água mineral.

## **ALUGUER DE VEICULOS**

Para reservas de veículos, queira, por favor, contactar a Receção.

## **ARTIGOS DE TOILETE**

Na Suite temos ao seu dispor: sabonete, shampoo e touca de banho e a pedido temos escova e pasta de dentes, lamina e gel de barbear, lima de unhas e algodão de limpeza. Temos ainda, a pedido, kit de engraxar sapatos, calçadeira e kit de costura, queira, por favor, contactar a Receção.

## **ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO**

Não são permitidos no Hotel.

## **AR CONDICIONADO / AQUECIMENTO**

Todas as unidades estão equipadas com ar condicionado / aquecimento. O controlo remoto encontra-se na Sua Suite. Caso necessite de auxílio, queira, por favor contactar a Receção.

## **ASSISTÊNCIA MÉDICA**

Se for portador de algum problema auditivo, visual ou motor, queira, por favor, informar a Receção, para que, em caso de emergência possamos dar prioridade à sua assistência.

## **AVARIAS**

Todos os equipamentos existentes nas Suites são periodicamente controlados. Contudo, se verificar qualquer tipo de avaria, mau funcionamento ou dificuldades de utilização, queira, por favor, contactar a Receção.



# B

## **BABY-SITTING**

Para obter informações, queira, por favor, contactar a nossa Recepção. Agradecemos que o seu pedido seja efetuado com 24 horas de antecedência.

## **BAGAGEM**

O Hotel dispõe de um serviço de depósito temporário de bagagens.

## **BARES**

O Hotel tem 1 bar interior, bem como um Bar de Piscina ao seu dispor. Queira, por favor, consultar a secção “Bares & Restaurantes” neste diretório.

## **BERÇOS**

Caso tenha necessidade de um berço, queira, por favor, contactar a Recepção.

## **BIBLIOTECA**

Esta situa-se no piso 0 da unidade. É uma área que também poderá ser utilizada para pequenas funções e/ou reuniões.

# C

## **CARTÕES DE CRÉDITO**

Aquando do Seu Check-in, ser-lhe-á solicitado um valor de depósito ou que nos ceda os dados do Seu Cartão de crédito. Este pedido serve para fazer face a quaisquer danos ou consumos extra, durante a Sua estada.

## **CÂMBIOS**

Pela Lei Portuguesa, o nosso Hotel está autorizado a proceder ao câmbio de moeda estrangeira ou Travellers Cheques.

## **CAMPO DE TÊNIS**

O Hotel dispõe de 2 Campos de Ténis, para mais informações, por favor contate a recepção.

## **CHAVES DE QUARTOS**

O Hotel está equipado com um sistema de economia de energia. Para acionar o mecanismo de energia elétrica, é necessário introduzir o cartão na ranhura do economizador, localizado à entrada da Sua Suíte.

Por razões de segurança, solicita-se a entrega do cartão chave no *check-out*.



### **CHEGADA / CHECK IN**

O horário a partir do qual poderá ocupar a Sua Suíte no dia de chegada é às 16h00. Caso chegue mais cedo, a Suíte poderá ainda não estar disponível. Tudo faremos para disponibilizá-la com a maior brevidade possível.

### **COFRES**

Todos os apartamentos possuem um cofre, localizado no quarto. Se pretender efetuar o aluguer do mesmo, por favor contacte a Receção. O Hotel não se responsabiliza por objetos / valor deixados no seu apartamento fora do cofre.

### **CORREIO**

Para receção e expedição de correio, por favor, consultar a Receção.

### **CRIANÇAS**

Temos condições especiais para alojamento e refeições, por favor, consulte-nos.

## **D**

### **DESPERTAR**

Para obter o serviço de despertar, queira, por favor, contactar a Receção.

### **DESPORTO**

Na área abrangente ao Hotel existem, alguns centros desportivos de modalidades variadas, tais como; equitação, ténis, golfe, vela, mergulho e pesca.

Para esclarecimentos adicionais, queira, por favor, contactar a Receção.

## **E**

### **ELECTRICIDADE**

A voltagem local é de 220 Volts.

Caso tenha necessidade de um adaptador ou de um transformador, queira, por favor, contactar a Receção.

### **ELEVADORES**

Desaconselhamos a utilização dos elevadores a crianças até aos 10 anos de idade sem estarem acompanhadas por um adulto.



### **EMERGÊNCIA / EVACUAÇÃO**

Por favor, consultar a secção “Emergência e Segurança” neste Diretório.

### **ESTACIONAMENTO DE VEÍCULOS**

Temos à sua disposição lugares de estacionamento no exterior do Hotel. Recomendamos que não deixe artigos de valor no interior do seu automóvel visto que o Hotel não se responsabiliza por danos ou furtos de objetos deixados no interior das viaturas.

### **EXCURSÕES**

Temos disponíveis diversas excursões, visitas a parques temáticos, passeios de barco, etc., para mais informações e reservas, queira, por favor, consultar a Receção.

### **EXTINTORES DE INCÊNDIO**

Por favor, consultar a secção “Emergência e Segurança” neste Diretório.

## **F**

### **FECHADURAS ELECTRÓNICAS**

Para sua segurança as Suítes estão equipadas com fechaduras eletrónicas, que funcionam com um cartão magnético. Para abrir a fechadura basta que introduza cartão na ranhura que se encontra junto ao puxador da porta, em caso de dificuldade, por favor dirija-se à Receção.

### **FLORES**

Caso tenha necessidade de adquirir ou oferecer um *bouquet* de flores, queira, por favor, contactar a Receção.

### **FOTOCÓPIAS**

Se necessitar de fazer fotocópias, queira, por favor, dirigir-se à Receção.

### **FARMÁCIA**

Queira, por favor, contactar a Receção, para saber qual é a farmácia de serviço mais próxima do Hotel.

### **FORMAS DE PAGAMENTO**

Para além de numerário, aceitam-se os principais cartões de crédito e de débito.

# H

## HOSPITAL

O hospital mais próximo, é o Hospital Distrital de Faro, localizado a cerca de 35 quilómetros do Hotel. Pertencente ainda ao Serviço Nacional de Saúde existe, a cerca de 3 quilómetros, O centro de Saúde de Albufeira. Existem, ainda, nas imediações Clínicas privadas de diferentes especialidades médico-terapêuticas. Em caso de necessidade, queira, por favor, contactar a Receção.

# I

## IGREJAS

Para mais informações, queira, por favor, contactar a Receção.

## INCÊNDIO

Por favor, queira, consultar a secção “Emergência e Segurança” neste Diretório.

## INTERNET

Todas as Suítes estão equipadas com acesso à Internet wireless.

Para mais informações queira, por favor, consultar a secção “Sistema de voz e dados” neste Diretório.

# L

## LAVANDARIA

No interior do seu roupeiro encontrará ao seu dispor sacos de lavandaria. Para o serviço de lavandaria, queira, por favor, preencher a lista de lavandaria e contactar a Receção.

- A roupa entregue até às 09h00 será devolvida no mesmo dia após as 18h00, exceto no fim-de-semana.

- A roupa entregue depois das 09h00 será devolvida no dia seguinte até às 13h00, exceto no fim-de-semana.



- O Hotel não se responsabiliza pelas aplicações e botões da roupa, bem como por alterações de cor ou encolhimento resultante da lavagem. O Hotel não se responsabiliza por qualquer objeto deixado no interior da roupa.

- Em caso de perda ou prejuízos, a responsabilidade do Hotel está limitada a 6 vezes o custo do serviço prestado para todos os artigos reclamados no prazo de 24h00 após efetivação do serviço.

Na ausência de lista a acompanhar a roupa, será aceite a contagem de peças efetuada pelos nossos serviços.

Devido a políticas de segurança contra incêndios, não são permitidos ferros de engomar nos quartos.

### **LIMPEZA**

A limpeza e arrumação das unidades de alojamento é feita diariamente.

A mudança de toalhas é efetuada três vezes por semana ou a pedido do cliente e sempre que muda o cliente.

A mudança de roupa de cama é efetuada duas vezes por semana e sempre que muda o cliente

Cada Suíte possui um cobertor adicional.

Para qualquer informação adicional, queira, por favor, contactar a Receção.

## **M**

### **MÉDICO**

O Hotel tem a possibilidade de disponibilizar um médico. Se necessitar da sua assistência, queira, por favor, contactar a Receção.

### **MENSAGENS**

Se aguarda uma mensagem urgente, queira, por favor, informar a Receção.

Todas as mensagens recebidas serão entregues no seu quarto.

### **FRIGO-BAR**

Na Sua Suíte, encontrará um Frigo-Bar pronto para que possa armazenar toda e qualquer bebida ou pequeno *snack* que pretenda ter ao Seu dispor.





# P

## PAGAMENTO

Para além de numerário, aceitam-se os principais cartões de crédito e de débito.

## PARTIDA / CHECK OUT

O horário de Partida/Check-out do Hotel é até às 11h00. Caso tenha necessidade de permanecer na Sua Suíte até mais tarde, agradecemos que contacte a Receção no dia anterior à sua partida, para verificarmos a disponibilidade e custo inerente. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, o Hotel poderá guardar a sua bagagem, sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas do Hotel.

## PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço Buffet é servido diariamente no Restaurante Buffet, situado no piso 0 entre as 7h30 e as 10h00.

Se desejar, poderá tomar o pequeno-almoço na Sua Suíte, utilizando o nosso *Room-Service* está sujeito à taxa de serviço. Para encomendar atempadamente deverá utilizar o formulário disponível no seu apartamento ou contactar o Room-Service.

## PERDIDOS E ACHADOS

Caso tenha perdido algo, queira, por favor, contactar a Receção.

## PISCINAS

São para uso exclusivo dos clientes do Hotel.

Temos uma piscina exterior de água doce e uma piscina exterior para crianças, o Hotel dispõe também de uma piscina aquecida no piso 0 e que funciona de Novembro a Março. Por favor respeite o horário de funcionamento das piscinas e cumpra as normas de segurança, afixadas junto das mesmas.

## POLÍCIA

O Posto de Polícia mais próximo localiza-se a cerca de 20 minutos a pé do Hotel.

## PRIMEIROS SOCORROS

O Hotel dispõe de um estojo de Primeiros Socorros, em caso de necessidade, por favor contacte a Receção.

# Q

## QUEBRAS NO INTEIROR DAS UNIDADES

Agradecemos a correta utilização dos materiais no interior das unidades. Quaisquer quebras que venham a suceder, devem ser reportadas de imediato à Receção do hotel. O custo de cada item, está na lista presente, no final deste diretório, ordenado por ordem alfabética.



# R

## RECEPÇÃO

A Recepção localiza-se no piso 1, no Hall do Hotel. A equipa da Recepção encontra-se ao seu inteiro dispor, 24 horas por dia, para fornecer-lhe todas as informações suplementares e assistência durante a sua estadia, tais como reservas de viagens, parques de diversão, atividades culturais ou lúdicas, entre outros.

Ao seu dispor na recepção, tem toda a informação relativa ao hotel ou serviços e atividades fora do hotel.

## RECLAMAÇÕES

Caso pretenda apresentar uma reclamação, queira, por favor, contactar a Recepção do hotel, imediatamente o/a Responsável entrará em contacto consigo de forma a garantir a sua satisfação.

## RESERVAS

Para futuras reservas no Albufeira Sol Hotel Apartamento & SPA, queira, por favor, contactar o nosso departamento de reservas ou consultar o nosso site: [www.conforhoteis.pt](http://www.conforhoteis.pt)

## RESTAURANTES

O Hotel tem ao Seu dispor:

- 1 Restaurante com serviço Buffet.
- 1 Restaurante Grill à La Carte.

Queira, por favor, consultar a seção “Bares e Restaurantes” neste diretório.

# S

## SALA DE CONFERÊNCIAS

Localizada no piso 0, dispõe de capacidade para 100 pessoas. Para usufruir deste serviço recomendamos que faça marcação prévia.

## SECADOR DE CABELO

Encontra-se à sua disposição no quarto de banho do seu apartamento.

## SERVIÇO DE QUARTOS / ROOM SERVICE

O serviço de quartos está à sua disposição 16 horas por dia, 08:00h às 00:00. O menu encontra-se disponível neste Diretório, por favor consulte a “Carta de Room-Service”.

Para encomendar, queira, por favor, contactar o Room-Service.



### **SHOPPING**

Existem dois *Shopping* em Albufeira. Para mais informações, queira, por favor, contactar a Receção.

### **SNACK-BAR**

No Snack-bar localizado no piso 0, próximo das piscinas, poderá usufruir de refeições ligeiras num ambiente tranquilo.

### **SUGESTÕES**

As sugestões dos nossos Hóspedes são a melhor forma de nos ajudar a melhorar o nosso serviço. Para tal, agradecemos o preenchimento do respetivo impresso que se encontra disponível no seu Apartamento. Todas as sugestões são sempre bem-vindas e serão analisadas pela Direção Geral.

# T

### **TABACO**

Encontrará no Bar uma máquina de tabaco.

Não é permitido fumar dentro do edifício bem como dentro das unidades de alojamento.

### **TÁXIS / TRANSPORTES**

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes, queira, por favor, contactar a Receção.

### **TELEFONES**

Para mais informações queira, por favor, consultar o Diretório de Telefones ou contactar a Receção.

Para aceder a uma linha telefónica para o exterior queira, por favor, marcar o número 0.

### **TELEFAX**

Caso tenha necessidade de enviar um fax, por favor, dirija-se à Receção.

Todos os faxes recebidos serão entregues no seu apartamento.

### **TELEVISÃO**

Dispomos de vários canais nacionais e internacionais. Por favor, consulte a lista de canais disponível neste diretório. O controlo remoto encontra-se junto à televisão.

### **TOALHAS DE PISCINA**

Ao seu dispor temos toalhas para piscina / praia. As mesmas poderão ser levantadas na Receção mediante um depósito, o mesmo ser-lhe-á devolvido aquando da devolução da toalha.



## Restaurantes e Bares

### Restaurante Bufete *Dine Divine*

Restaurante com serviço Buffet com uma cozinha requintada de influência portuguesa e mediterrânica. Um espaço requintado e moderno onde os detalhes foram concebidos ao pormenor. Serviço diário em Buffet.

Horário:

- Pequeno-Almoço: 07h30 às 10h00

- Almoço: 12h30 às 15h00

- Jantar: 19h00 às 22h00

Localização: piso 0, Interior.

### Restaurante *Grill À La Carte*

Novo restaurante no Hotel Apartamento Albufeira Sol & SPA, com conceito Grill. Poderá saborear na nossa companhia os produtos mais frescos e saborosos que a região Algarvia lhe oferece.

Horário:

- Jantar: Fechado

Localização: Piso 0, Exterior.

### Snack Bar *Pool Side*

O Snack-Bar dispõe de uma confortável esplanada com vista sobre a piscina e música ambiente. Apresenta um variado serviço de bebidas e refeições ligeiras.

Das 10h00 às 13h00 e das 14h30 às 18h30 poderá usufruir de Serviço de Cafetaria, Vinhos Tinto e Branco, Cerveja, Refrigerantes, Água Mineral e Bebidas Licorosas e Espirituosas.

Das 10:30 às 12:00 e das 15h00 às 18h30 poderá usufruir de Serviço de Refeições ligeiras.

Horário completo: 10h00 às 18h30

Localização: piso 0

### Rossini Bar

Este é o lugar ideal para saborear a grande diversidade de bebidas que temos para lhe oferecer, como cocktails ou grande variedade de cervejas.

Ambiente exclusivo e requintado ao som de agradável música.

Horário:

- 10h00 às 22h30

Localização: piso 0

#### **NOTA:**

Nos serviços abrangidos pelo Tudo incluído, todos os artigos ou produtos colocados à disposição dos clientes, têm que ser consumidos no local onde são apresentados.

Não assumimos qualquer responsabilidade pelo consumo de artigos ou bens, fora das instalações designadas.



## Carta de Room Service

- Serviço disponível das 07h00 - 23h00  
- Taxa de Serviço 5,00€ (IVA incluído) por pessoa -

### CARTA COMIDAS

Sanduíche de Queijo ou Fiambre	€ 3,50
Sanduíche Mista	€ 4,00
Tosta de Queijo ou Fiambre	€ 4,50
Tosta Mista	€ 5,00
Sanduíche de Atum	€ 6,50
Sanduíche de Frango	€ 6,50

### CARTA BEBIDAS

Água Mineral 1,5 lt	€ 3,50
Água Mineral 0,33 lt	€ 2,00
Água com Gás 0,33 lt	€ 2,00
Cerveja Nacional 0,33 lt	€ 3,00
Refrigerante 0,33 lt	€ 3,00



## Sistema de Dados e Voz

### **DESPERTAR**

Para obter o serviço de despertar, queira, por favor, contactar a Recepção.

### **INTERNET**

Todas as Suítes e zonas públicas do Hotel estão equipadas com acesso à Internet wireless.

Esta ligação possibilita-lhe aceder aos serviços habitualmente disponíveis numa comum ligação à Internet como acesso ao e-mail, conteúdos e páginas ou ligações VPN, podendo, no entanto, existir algumas limitações por razões de segurança.

#### **Para aceder a este serviço terá que:**

- Adquirir o respetivo acesso na Recepção do Hotel
- Ter computador com placa de rede wireless.
- Ter o protocolo TCP/IP instalado, permitindo atribuição dinâmica de endereços IP (DHCP).
- Ligar a placa de rede wireless do seu computador
- Procurar a rede apropriada e ligar a mesma

Caso necessite de ajuda, queira, por favor, contactar a Recepção.

### **TELEFONE**

- Para aceder a uma linha telefónica para o exterior queira, por favor, marcar o número 0.
- Para ligar entre Suítes do Hotel deverá marcar o número 1, seguido do número da Suite pretendida.
- Para chamadas Internacionais, deverá marcar o número 0 + indicativo Internacional 00 + indicativo do país + número do telefone.

Todas as chamadas feitas através do telefone da Sua Suite, serão automaticamente debitadas na sua conta.



## Sistema de Dados e Voz

### INDICATIVOS INTERNACIONAIS

África do Sul	27	Egipto	20	Malta	356
Alemanha	49	Espanha	34	Marrocos	212
Andorra	376	E.U.A.	1	México	52
Angola	244	Finlândia	358	Moçambique	258
Arábia Saudita	966	França	33	Mónaco	377
Argentina	54	Grécia	30	Noruega	47
Austrália	61	Holanda	31	Polónia	48
Áustria	43	Hungria	36	Reino Unido	44
Bélgica	32	Irlanda	353	República Checa	420
Brasil	55	Israel	972	Rússia	7
Cabo Verde	238	Itália	39	Suécia	46
Canadá	1	Japão	81	Suiça	41
China	86	Líbia	218	Tailândia	66
Chipre	357	Luxemburgo	352	Turquia	90
Dinamarca	45	Macau	853	Venezuela	58



## Sistema de Dados e Voz

### PREÇÁRIO DOS SERVIÇOS

#### CHAMADAS TELEFÓNICAS

#### PREÇO

---

Nacionais/ Internacionais	Taxação por impulso com base nos destinos - 0.25€ cada impulso
---------------------------	--

#### FAXES

#### PREÇO

---

Nacionais	0.50 € por página
Internacionais	2.00 € por página

#### FOTOCÓPIAS

#### PREÇO

---

Cópia ou impressão (preto e branco)	0.20 € de 1 a 20 páginas
Cópia ou impressão (preto e branco)	0.15 € de 21 a 50 páginas
Cópia ou impressão (preto e branco)	0.10 € mais de 50 páginas

Todas as tarifas indicadas incluem IVA à taxa legal em vigor.





## Canais TV

1 RTP 1	35 FOX Crime	69 Euronews (A)
2 RTP 2	36 AXN HD	70 CGTN
3 SIC	37 AXN Black	71 BFM TV
4 TVI	38 AXN White	72 NHK World Japan
5 SIC Notícias	39 SyFy HD	73 CCTV 4
6 RTP 3	40 TLC	74 Globo
7 TVI24	41 AMC HD	75 Canal 11
8 CMTV	42 Discovery Channel	76 TVE 24h
9 SPORT TV+	43 Odisseia	77 France 24 (F)
10 RTP Açores	44 História	78 Localvisão TV HD
11 RTP Madeira	45 National Geographic	79 Blaze
12 SIC Radical	46 Luxe TV HD	80 Aljazeera
13 TVI Ficção	47 Travel Channel	81 i24News (F)
14 Porto Canal	48 FTV	82 Channel 1 Russia
15 A Bola TV	49 Más Chic	83 M6
16 SIC Mulher	50 MTV Portugal	84 RTP África
17 Canal Q	51 VH1	85 Bloomberg
18 RTP Memória	52 MCM Pop	86 TV5 Monde
19 Sporting TV HD	53 TVEi	87 BBC World News
20 Eurosport 1 HD	54 Gametoon HD	88 CONFORHOTEIS
21 SIC Caras	55 Clubbing TV	
22 SIC K	56 UM Europa	
23 Disney Channel	57 Afro Music	
24 Disney Júnior	58 24 Kitchen	
25 Jim Jam	59 Canção Nova	
26 Canal Panda	60 IU	
27 Biggs	61 Kombat Sport	
28 Baby TV	62 Record News	
29 Cartoon Network	63 BBC Entertainment	
30 Hollywood HD	64 TPA	
31 Cinemundo HD	65 i24News (I)	
32 FOX Movies HD	66 TV Galicia	
33 FOX HD	67 Crime+Investigation	
34 FOX Life	68 Deutsche Welle (A)	



## Emergência e Segurança

### PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA E EMERGÊNCIA

O Albufeira Sol Hotel Apartamento & SPA dispõe de um plano de emergência interno onde estabelece as orientações para assegurar que são identificadas e tratadas potenciais situações de emergência previsíveis, associadas às atividades nela desenvolvidas.

Nele são definidas as orientações para assegurar as medidas ativas e passivas, contra o risco de incêndio, bem como estabelecer um plano de emergência para toda a área do Albufeira Sol Hotel Apartamento & SPA, tanto a nível da organização dos procedimentos de evacuação como através de uma otimização dos recursos humanos e materiais.

O Plano é revisto, atualizado e exercitado anualmente, sempre que forem feitas modificações de vulto nas instalações ou na sequência de recomendações de entidades oficiais.

Recomendamos a leitura das instruções de segurança afixadas na planta de emergência localizada à entrada do seu apartamento.

Em caso de dúvida ou assistência especial, agradecemos que contacte a Receção.

Gostaríamos ainda assim, que dedicasse alguns minutos do seu tempo na leitura das seguintes instruções:

### CHEGOU À SUA SUITE

- Identifique as saídas de emergência mais próximas da Sua Suite (acessos a escadas).
- Verifique a posição das betoneiras de alarme e extintores instalados no corredor que dá acesso ao seu apartamento.
- Por forma a memorizar mais facilmente o caminho de evacuação, efetue o seu percurso, contando os passos e/ou o tempo que o leva a percorrer.
- Respeite sempre a informação de recomendação para "não fumar".

### EM CASO DE INCÊNDIO

- Mantenha a calma.
- Active o alarme mais próximo e/ou contacte Receção a partir de qualquer telefone.
- Feche as portas para evitar a propagação do fogo.
- Não tente combater/apagar o fogo.
- Saia rapidamente do edifício pela saída de emergência mais próxima.
- Estando a escada desobstruída, nunca volte atrás.
- Na presença de fumo, mantenha-se o mais próximo possível do chão.
- Não procure transportar qualquer bagagem consigo, a sua vida é bem mais importante.
- Utilize as escadas de emergência, descendo sempre encostado à parede.
- Não volte atrás.
- Não utilize os elevadores.



## Emergência e Segurança – cont.

### **SE FICAR FECHADO NA SUA SUITE**

- Se não conseguir sair da Sua Suíte em segurança, não saia.
- Mantenha a calma.
- Mantenha fechada a porta para evitar a propagação do fogo para o interior.
- Contacte a Receção do Hotel, marcando o número 9 e informando de forma clara o número da Suíte onde se encontra hospedado e o número de pessoas no seu interior.
- Desligue de imediato o Ar Condicionado.
- Encha a banheira e o lavatório com água.
- Utilize toalhas molhadas para tapar as juntas das portas e grelhas de ventilação.
- Vá humedecendo as toalhas com frequência.
- Remova as cortinas das janelas.
- Humedeça todo o chão do hall de entrada.
- Aguarde pelo auxílio da Equipa de Emergência do Hotel.

### **ALARME DE EVACUAÇÃO**

Se o alarme de evacuação tocar de forma contínua, siga as seguintes instruções:

- Mantenha a calma.
- Leve a sua chave consigo.
- Utilizando as costas da sua mão, verifique a temperatura da porta antes de abri-la.
- Se o corredor estiver desimpedido de fumo, pode sair.
- Não procure transportar qualquer bagagem consigo, a sua vida é bem mais importante.
- Abandone a Sua Suíte e certifique-se que fechou a porta.
- Se estiverem desimpedidas de fumo, utilize as escadas de emergência mais próximas, descendo sempre encostado à parede.
- Não volte atrás.
- Não utilize os elevadores.
- Siga as instruções prestadas pela Equipa de Emergência e Evacuação do Hotel.
- O pessoal da Equipa de Emergência e Evacuação do Hotel irá encaminhá-lo para um ponto de encontro onde procederão à sua identificação e registo para verificação de ausências.

### **SAÍDAS BLOQUEADAS**

- Se as condições de segurança para sair do seu quarto não forem satisfatórias ou as escadas de saída de emergência se encontrarem obstruídas, regresse ao seu quarto e proceda de acordo com o descrito em "Se ficar fechado na Sua Suite".

### **MAIS SEGURANÇA**

- Não fume na cama.
- Não deixe esquecido o cigarro aceso no cinzeiro.
- Desligue aparelhos elétricos das tomadas se não os estiver a utilizar.
- Não são permitidas qualquer tipo de armas. Mas se as possuir, deve informar a Receção do Hotel, que as manterá à sua guarda até à sua saída.



## Emergência e Segurança – cont.

### **COFRES**

O Albufeira Sol Hotel Apartamento & SPA recomenda o uso do cofre do seu apartamento para depósito de bens valiosos.

O Hotel não pode assumir a responsabilidade por dinheiro, valores ou objetos valiosos deixados nos apartamentos.



## SPA – *Sanun Per Aqua*

O Spa apenas está disponível os serviços de massagens e mediante marcação prévia.

Favor contatar a receção para marcações e informações adicionais.

Massagem	
Massagem terapêutica (30 min.)	€ 45,00
Massagem corpo inteiro (50 min.)	€ 65,00
Massagem desportiva (55 min.)	€ 80,00
Massagem rítmica (50 min.)	€ 70,00
Massagem “Zen” (75 min.)	€ 85,00
Massagem indiana (50 min.)	€ 75,00
Massagem geotermal (60 min.)	€ 80,00
Drenagem linfática (60 min.)	€ 65,00
Massagem “Pindas Sweda” (60 min.)	€ 95,00
Massagem com velas (75 min.)	€ 90,00
Shiatsu (60 min.)	€ 80,00
Massagem “Thai” (60 min.)	€ 80,00
Massagem Ayurvédica (60 min.)	€ 80,00

Ritual terapêutico	
“Phyt’s Cocoon” (75 min.) - desintoxicante e relaxante	€ 120,00
“Zen cristal” (75 min.) - massagem com cristais	€ 80,00
Experiência “Zen duo” (75 min.) - com óleos essenciais e especiarias	€ 145,00
Reflexologia (50 min.)	€ 65,00

Tratamentos de rosto	
Facial (50min.)	€ 65,00
“Lifting” (75 min.)	€ 85,00

Outros serviços personalizados	
Manicure	€ 25,00
Pedicure	€ 32,00
Unhas de gel	a pedido
Depilação	a pedido

Todas as tarifas tem IVA incluído à taxa legal em vigor e poderão ser alteradas sem aviso prévio.

Valor de quebras de material existente na habitação:

Designação	€/item
<b>Hall de entrada</b>	
Porta	300,00
Espelho	200,00
Roupeiro	200,00
Quadro pequeno	50,00
Cabide	2,00

Designação	€/item
<b>Casa-de-banho</b>	
Autoclismo	100,00
Cesto papéis	25,00
Chuveiro	25,00
Espelho	75,00
Lavatório	100,00
Banheira	250,00
Bidé	100,00
Sanita	100,00
Tampa sanita	40,00
Porta madeira	100,00
Piaçaba	25,00
Porta-rolos	25,00
Varão cortinado	20,00
Toalheiro	40,00
Tapete de borracha	10,00
Tapete turco	10,00
Toalha banho	15,00
Toalha rosto	8,00

Designação	€/item
<b>Terraço</b>	
Aplique	45,00
Cadeira metal	75,00
Mesa metal	100,00

Designação	€/item
<b>Quarto</b>	
Cabeceira cama	200,00
Sommier individual	325,00
Sommier casal	375,00
Colchão individual	225,00
Colchão casal	300,00
Mesa cabeceira	100,00
Espelho	150,00
Toucador	200,00
Banco	60,00
Porta	100,00
Roupeiro	400,00
Quadro grande	100,00
Quadro pequeno	50,00
Aplique	45,00
Candeeiro pequeno	70,00
Cabide	2,00
Almofada	10,00
Cobertor pequeno	30,00
Cobertor grande	35,00
Resguardo	10,00
Lençol individual	15,00
Lençol casal	20,00
Fronha	5,00

Designação	€/item
<b>Quarto</b>	
Colcha individual	100,00
Colcha grande	150,00
Tapete pequeno	75,00
Calha	100,00
Black-out	200,00
Conj. Cortinados	375,00
Cinzeiro	3,50
Telefone	75,00
Cofre	125,00

Designação	€/item
<b>Sala</b>	
Diretório de quarto	25,00
Sofá	300,00
Gaveta sofá	150,00
Estrado madeira	50,00
Colchão	100,00
Forra colchão	50,00
Encostos sofá	50,00
Mesa retangular	425,00
Vidro mesa retangular	50,00
Mesa quadrada	200,00
Vidro mesa peq. ret.	25,00
Vidro mesa p. qua.	25,00
Cadeira	75,00
Quadro pequeno	50,00
Quadro grande	100,00
Televisão	650,00
Comando TV	75,00
Suporte TV	100,00
Cómoda grande	350,00
Cinzeiro	4,00
Candeeiro teto	75,00
Cortinados	550,00
Black-out	300,00
Aplique	45,00
Calha	200,00
Tapete grande	200,00
Porta	100,00

Designação	€/item
<b>Cozinha</b>	
Armário	500,00
Lava-loiça	150,00
Exaustor	150,00
Placa elétrica	150,00
Forno elétrico	125,00
Frigorífico	400,00
Balde lixo	20,00
Escorredor loiça	20,00
Jarro vidro	5,00
Copo água	2,00
Travessa pequena	20,00
Travessa grande	25,00
Saladeira	10,00
Prato raso	5,50
Prato fundo	5,50

Designação	€/item
<b>Cozinha</b>	
Prato sobremesa	2,50
Pires chá	1,50
Pires café	1,50
Bule	25,00
Açucareiro	10,00
Saleiro	2,50
Pimenteiro	2,50
Caçarola	30,00
Panela	40,00
Frigideira	30,00
Chaleira	25,00
Fervedor	23,00
Chávena chá	2,00
Chávena café	2,00
Abre-latas	5,00
Saca-rolhas	5,00
Alguidar	3,50
Concha	3,00
Colher de pau	1,50
Coador	1,50
Escumadeira	3,00
Colher café	1,00
Colher Chá	1,25
Colher sobremesa	1,50
Colher sopa	1,75
Garfo sobremesa	1,50
Garfo carne	1,75
Faca sobremesa	1,50
Faca carne	1,75
Faca serrilha	5,00
Cuvete gelo	2,00
Tábua corte	10,00
Base tachos	4,00
Base individual	7,50
Pano cozinha	3,50
Pá lixo	2,50
Vassoura	5,00
Porta-talheres	7,50
Cesto fruta	5,00

Designação	€/item
<b>Diversos</b>	
Chave apart.	5,00
Capa informação	25,00
Comando AC	75,00