

# Faire émerger le potentiel de mon équipe grâce à l'intelligence collective

## Objectifs

- Comprendre les principes fondamentaux de l'intelligence collective
- Identifier les leviers pour mobiliser et développer le potentiel de son équipe
- Découvrir et expérimenter des outils concrets favorisant la collaboration et la créativité
- Savoir instaurer une dynamique de confiance et d'engagement au sein de l'équipe

## Bénéfices

- Enrichir sa boîte à outils de bonnes pratiques
- S'adapter aux évolutions de son métier
- Gagner en performance

## INFORMATIONS PRATIQUES

### Durée :

2 jours - 14 heures

### Formats :

Présentiel ou distanciel

### Effectif minimum :

2 personnes

### Types :

Inter ou intra entreprises

### Pré-requis :

- Expérience professionnelle de 1 à 2 ans en exploitation hôtelière ou résidence, aucun pré-requis technique particulier

### Public concerné :

- Managers souhaitant optimiser la collaboration et la performance de leurs équipes.

### Modalités d'évaluations :

- En début de formation : évaluation des acquis/quizz
- En cours de formation : exercices de mise en situation
- En fin de formation : évaluation des acquis/quizz

Tous nos formateurs sont recrutés via un processus qualité précis.

HO

## UN ANCRAGE DES COMPÉTENCES

Sur le long terme.

### AVANT

Un questionnaire "état des lieux" pour bien comprendre les besoins et ajuster les contenus.

### PENDANT

Des mises en situation et la réalisation d'un plan d'actions.

### APRÈS

Un quizz sur les connaissances et les compétences acquises.

### TOUJOURS

Un petit livret sur les bonnes pratiques remis à chaque participant.

## Programme

### Introduction et cadrage

Tour de table : attentes et objectifs des participants  
Définition de l'intelligence collective  
Cas pratiques

### Introduction à la pensée systémique : l'équipe comme un système

Brève explication de la systémie :

### Illustration avec un exercice de constellation systémique

Choix d'une situation simple  
Positionnement des participants  
Discussion guidée  
Débriefing de l'exercice

### Créer un environnement propice à l'intelligence collective

Les conditions nécessaires : cadre sécurisant, autonomie, reconnaissance  
Le rôle du manager comme facilitateur

### Techniques d'animation pour favoriser la participation

Techniques de facilitation (ex. : World Café, cercle de parole)  
Comment gérer les dynamiques de groupe

### Stimuler la créativité et l'innovation collective

Les principes de la pensée divergente et convergente  
Techniques pour générer des idées

### Prendre des décisions en collectif

Différents modes de décision : consensus, consentement, vote  
Quand et comment utiliser chaque mode efficacement

### Maintenir la dynamique collective sur le long terme

Feedback et reconnaissance : instaurer une culture d'amélioration continue  
Suivi des actions et des engagements pris en collectif

### Plan d'action personnalisé

Réflexion individuelle  
Élaboration d'un plan d'action concret pour intégrer l'intelligence collective

## Méthodologie

Apports théoriques interactifs  
Études de cas et retours d'expérience  
Ateliers pratiques en groupe et simulations et jeux de rôle  
Échanges et co-construction avec les participants