

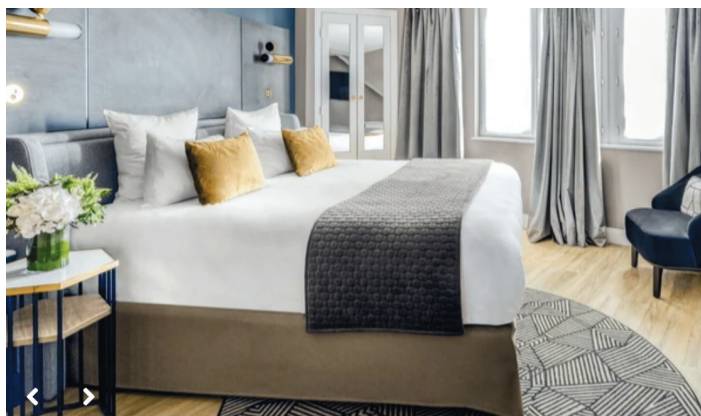


Opéra Opal

PARIS

Chers Hôtes,

Nous sommes heureux de vous accueillir à l'hôtel Opal et vous remercions de votre confiance. Toute notre équipe est à votre entière disposition afin de rendre votre séjour inoubliable. Pour mieux prendre connaissance des différents services de l'hôtel, nous mettons à votre disposition ce livret afin de profiter pleinement de votre séjour.



Arrivée

Lors de votre arrivée à l'hôtel, une clé de chambre magnétique vous a été remise pour vous permettre d'accéder à votre chambre, si vous constatez la perte de votre clé, veuillez le signaler immédiatement à la réception qui se fera un plaisir de vous la renouveler et d'annuler la validité de la précédente.

Services 24h/24 (Composer le ☎9)

Notre réception est à ouverte 24h sur 24, nous vous invitons à composer le 9 depuis votre chambre pour toute demande ou renseignement.

Pendant votre séjour profitez d'un accès illimité et gratuit aux milliers des journaux et magazines en plusieurs langues – téléchargez simplement l'application PRESSREADER.

Des parapluies sont mis gracieusement à votre disposition pour vos sorties en cas de temps « menaçant », demandez-en un à la réception.

Pour les enfants, notre équipe sera ravie d'organiser le séjour des plus petits : spectacles et visites adaptées, baby-sitting.

N'hésitez pas à solliciter la réception pour toute assistance médicale. Les urgences médicales sont transmises aux Services Médicaux de la ville de Paris. L'hôtel n'engage aucune responsabilité quant au choix du médecin ou dans le cas d'un accident avec le praticien.

Pour vos demandes particulières, notre équipe de réception saura vous orienter au mieux selon vos envies et vos souhaits pour rendre votre séjour parisien des plus facile et agréable.

L'office de tourisme de la ville de Paris est situé au
25 Rue des Pyramides – 75001 Paris
www.parisinfo.com



Conciergerie 24h/24 (Composer le 📞)

Notre équipe de réception est à votre disposition pour l'organisation de votre séjour :

- Réservations de restaurants
- Spectacles
- Visites de musées et monuments
- Croisières et excursions
- Billets avions et/ou trains
- Location de voiture avec ou sans chauffeur
- Coiffeur, spa, massage

Toute l'équipe se fera un plaisir de vous accompagner et de vous fournir les informations nécessaires à votre séjour Parisien, elle vous indiquera les boutiques, les endroits où se promener et les lieux à visiter.

À quelques pas de notre maison, vous trouverez L'Église de la Madeleine, L'Opéra Garnier, Musée Grévin, l'Hôtel des Ventes Drouot, les Grands Magasins Parisiens, et plein d'autres endroits, venez nous voir à la réception.

Pour vous restaurer à côté de l'Hôtel Opal, nous vous proposons :

Au Général Lafayette, brasserie parisienne ouverte tous les jours, service continu jusqu'à 3h00. 52 Rue La Fayette – 75009 Paris

Restaurant Le Petit Riche, une des meilleurs tables du Quartier Drouot, ouvert tous les jours de 12h00 à 14h30 et de 19h00 à 00h00, (22h30 le dimanche). 25 Rue Le Peletier – 75009 Paris

Pour organiser un transfert à la gare ou à l'aéroport, en taxi ou en voiture privée veuillez contacter la réception. Nous vous recommandons de réserver celui-ci la veille de votre besoin.

Merci de nous informer lors de votre réservation si plus de 3 personnes voyagent dans le même taxi ou si vous voyagez avec des valises ou des objets particulièrement encombrants.



Départ

Le jour de votre départ, vous disposez de votre chambre jusqu'à midi. Si vous souhaitez disposer de votre chambre plus tard, merci d'en informer la réception, un supplément correspondant à 50€ vous sera facturé. Ce service est uniquement sur demande. Au-delà de 15h00, une nuit complète sera à régler.

Nous pouvons garder vos valises, gracieusement 24h/24, dans notre bagagerie. Un ticket de consigne vous sera remis en échange, il vous sera demandé pour la restitution de votre bagage.

Nous acceptons les paiements en espèces et par carte de crédit CB, VISA, EURO-CARD, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS CLUB. Les règlements par chèque et virement bancaires ne sont pas acceptés.

Pour les clients résidant en long séjour, une note est établie chaque semaine. Celle-ci est payable à la réception.

Il vous est possible de réaliser un départ express en le mentionnant à la réception la veille

Équipements de votre chambre

Pour allumer la climatisation/chauffage, positionner le commutateur sur « ON ». Sélectionner la vitesse du ventilateur et choisir la température souhaitée à l'aide du thermostat. Le mode climatisation et/ou chauffage est activé en fonction des températures extérieures.

Une prise électrique 220 volts est disponible dans la salle de bain, veuillez vérifier le voltage de votre rasoir avant de l'utiliser. Le voltage local est de 220 Volts et toutes les prises sont alimentées 24h/24. Si vous avez besoin d'un adaptateur, demandez-le à la Réception.

Vous pouvez demander un réveil à la réception.

Votre chambre est équipée d'un coffre-fort individuel situé dans la penderie. Nous vous recommandons vivement de l'utiliser. L'hôtel décline toute responsabilité pour les objets de valeur laissés dans la chambre ou la bagagerie.

Un plateau de courtoisie avec thé, café, décaféiné, lait, sucre, sucrée, est gracieusement à votre disposition dans la chambre pour vous désaltérer.

Notre fontaine à eaux vous permet de disposer de bouteilles d'eau offertes gracieusement tout au long de votre séjour.

L'ensemble de nos chambres sont non-fumeur, nous vous remercions de respecter cette consigne pour le bien-être de tous et la sécurité de l'établissement.



N'hésitez pas à nous solliciter si vous repérez un dysfonctionnement sur les équipements mis à votre disposition. Notre service technique s'efforcera d'apporter sans délai la réponse adéquate.

Les objets trouvés sont conservés pendant un an et un jour. Pour les récupérer, veuillez contacter la réception.

Dans votre salle de bain

Pour votre bien-être, nous vous offrons les produits de toilettes : chaussons, savon, gel corps et cheveux, lait de corps, bonnet de douche, éponge à chaus sure et vanity kit.

Nous mettons aussi à votre disposition sur demande peignoirs, & carré-visage.

Si vous désirez un complément de linge (serviette, peignoir, chaussons, carré-visage, couverture, oreiller...) et de produits d'accueil, (peigne, kit rasage, kit dentaire, serviettes périodiques) ou un fer et une planche à repasser, n'hésitez pas à contacter la réception, nous vous les délivrerons gracieusement.

Un service de blanchisserie est disponible du lundi au samedi. Pour en bénéficier, nous vous invitons à mettre votre linge dans le sac destiné à cet usage situé dans la penderie, remplir la feuille de linge et en informer la réception. Le linge remis avant 10h00 sera délivré à partir de 20h30 le jour même.

Vous trouverez une pancarte à accrocher à l'extérieur de votre chambre, si vous souhaitez le nettoyage de celle-ci ou si vous désirez rester au calme.

Le nettoyage des chambres s'effectue jusqu'à 16h00.

Une lustreuse automatique est à votre disposition au rez-de-chaussée.

Si vous voyagez avec votre bébé, nous avons à disposition sur demande, divers accessoires de puériculture : berceau, chaise haute, merci de joindre la réception en cas de besoin.

Politique verte

Dans le cadre de notre engagement pour le respect de l'environnement et l'application de procédures liées au développement durable, nous utilisons également des produits d'entretien respectueux de l'environnement, et souhaitons vous associer à notre implication. Aussi, si vous le souhaitez, vous pouvez nous rejoindre dans cette démarche en appliquant quelques gestes simples :

- Mettre au sol les serviettes de bain que vous souhaitez voir remplacées, celles laissées en place seront conservées
- Ne pas laisser couler l'eau du bain ou de la douche et du lavabo plus que nécessaire,
- Éteindre la climatisation /chauffage lorsque vous ouvrez les fenêtres ou quitter la chambre
- Éteindre les lumières, la télévision et la climatisation/chauffage avant de sortir de votre chambre
- Vos draps sont changés tous les 3 jours, nous pouvons les renouveler quotidiennement sur simple demande

Nous nous engageons également à :

- Recycler le verre et piles, les cartouches d'encre et les ampoules-
- Utiliser des produits d'entretien respectueux de l'environnement-
- Adopter uniquement des systèmes d'éclairage LED limitant la consommation en énergie
- Vous fournir des contrôleurs d'électricité dans toutes nos chambres afin de limiter la consommation en énergie lors de votre absence



Petit-déjeuner

Un généreux petit-déjeuner buffet à 19€ est servi au restaurant de 07h00 à 10h30 du lundi au samedi et de 07h00 à 11h00 le dimanche, Situé au niveau -1.

Venez découvrir notre sélection de boissons chaudes (cafés, thés, infusions, chocolat chaud) et de jus de fruits.

Céréales, pains et toasts, viennoiseries et pancakes.

Fruits (Fruits de saison, salade de fruits frais, sélection de fruits secs).

Œufs brouillés, baked beans, saucisses rôties, bacon, charcuterie.

Laitages : sélection de fromages, yaourts



BAR

Notre Bar est ouvert 24h/24 au niveau 0

Notre équipe vous accueille tous les jours, 24H/24. Situé au rez-de-chaussée, le bar vous offre un bel espace de vie et de détente.

N'hésitez pas à demander à l'équipe de réception pour être servi. Les boissons proposées au bar de l'hôtel peuvent également être servies dans votre chambre

Vin 25cl	9,00€
Oé Mini Méditerranée BIO – Blanc	
Oé Mini Côte de Rhône BIO – Rouge	
Oé Mini Méditerranée BIO – Rosé	
Vin Oé 75cl	15,00€
Le Méditerranée – Rosé– bio	
Le Côtes de Bergerac – Blanc - bio	
Le Côtes-du-Rhône – Rouge – bio	
Zenat Jus Bio 20cl	4,00€
Champagne Pommery 37,5cl ou 75cl	28,00€ / 58,00€

Téléphone

Nos coordonnées téléphoniques et Internet :

Téléphone +33 (0)1 42 65 77 97 . contact@paris-hotel-opal.com

Les informations suivantes vous indiquent les procédures et numéros utiles pour l'utilisation de votre téléphone.

Appel de chambre à chambre : merci de composer directement le numéro de la chambre

Appel extérieur : composer le numéro 0 suivi du numéro de votre correspondant

Appel national : composer le 0 suivi des dix chiffres du numéro de votre correspondant

Appel international : composer le 0 + 00 + code du pays + code de la ville + numéro de votre correspondant

 Appels d'urgence gratuits

15 SAMU
17 POLICE
18 POMPIERS
115 Urgence Sociale
112 Numéro d'urgence Européen

Internet

Un accès Internet sans fil (WIFI) est disponible dans tout l'hôtel. Vous pouvez y accéder depuis votre chambre en sélectionnant le réseau Hotel Opéra Opal dédié à l'hôtel, dès votre recherche de connexion Internet depuis votre ordinateur ou votre tablette.

Le mot de passe est HOPAL75008

Dans le hall de l'hôtel, un ordinateur avec accès haut débit est à votre disposition 24h/24.

Vous pouvez aussi connecter votre ordinateur aux prises internet situées dans le lobby.

Notre équipe de réception est à votre disposition pour vous assister et pour tout complément d'information

Télévision

1 TF1 31 IDF A
2 France 2 34 ViaGrandParis
3 France 3 102 Eurosport 1
4 Canal Plus 103 Eurosport 2
5 France 5 104 Paris Première
6 M6 105 CNN
7 Arte 106 MTV
8 C8 107 La Chaîne Météo
9 W9
10 TMC
11 TFX

- 12 NRJ12
- 13 Public Senat
- 14 OKOO
- 15 BFM
- 16 CNEWS
- 17 CSTAR
- 18 GULLI
- 20 HD1
- 21 L'Equipe
- 22 6 Ter
- 23 Numéro 23
- 24 RMC Découverte
- 25 Cherie 25
- 26 LCI
- 27 France Info
- 28 Cine Emotion
- 29 Cine + Premier
- 30 BFM Paris

Notre équipe de réception se fera un plaisir de vous guider en cas de besoin.

Toute l'équipe de l'Hôtel OPAL vous souhaite un agréable séjour parmi nous.

