

LE P'TIT

GUIDE
GUIDE
GUIDE
GUIDE



PRISE EN CHARGE AKTO, COMMENT FAIRE ?

Toutes les étapes clés pour la
prise en charge de AKTO !

HO



ÉTAPE **PAR** ÉTAPE

1

Le compte : il faut se connecter ou le créer

2

Les salariés : il faut enregistrer les salariés

3

Autorisation : de l'organisme de formation d'inscrire un stagiaire

4

Quelle formations ? : il faut rechercher la formation.

5

Réserver la formation : il faut réserver la formation.

6

Inscription : il faut inscrire les salariés en sélectionnant la session de votre choix.

6BIS

Validation : il faut valider votre panier.

ÉTAPE 1 : LE COMPTE



Important : pour accéder à la création de ce compte, vous devez au préalable avoir créé votre compte Mon Espace AKTO.

<https://monespace.aktto.fr/>



1er cas

Vous avez déjà un compte existant et fonctionnel :
il vous suffit alors de vous connecter sur le lien ci-dessous.

2ème cas

Vous ne possédez pas de compte : créez un compte, puis connectez-vous sur le lien ci-dessous.

<https://espaceformation.aktto.fr/>



AKTO Espace Formation

ME CONNECTER
ou m'inscrire

Découvrir Espace Formation | Financer une formation | Contactez-nous | Mentions légales | Aide

Bienvenue sur Espace Formation

3 063 formations disponibles

🔍 Titre de la formation, thématique, organisme de formation 📍 LUYNES

RECHERCHER

Formations avec : Tous les mots Au moins un mot

DÉCOUVREZ NOS FORMATIONS

ÉTAPE 2 : LES SALARIÉS

- 1 Enregistrez les salariés dans la rubrique « Mon équipe »

AKTO Espace Formation

Bienvenue sur Espace Formation

1 645 formations disponibles

Titre de la formation, thématique, organisme de formation TOURS RECHERCHER

Formations avec: Tous les mots Au moins un mot Numéro

Information : L'offre de formation est en cours de renouvellement et va s'enrichir progressivement. Nous vous invitons à vous connecter régulièrement pour trouver celle qui correspondra à votre besoin.

MON COMPTE

- Profil entreprise
- Mon équipe**
- Mes réservations
- Mes adresses de formation
- Changer d'entreprise
- Changer mon mot de passe

MES OUTILS

- Alertes
- Favoris
- Notifications

Déconnexion

AKTO Espace Formation

FILTRES

Rechercher par nom

ÉTAT >

ACCÈS >

AUTRE >

PRÉSENCE EFFECTIF >

OUTILS

AJOUT DE PERSONNES ▾

- AJOUTER UNE PERSONNE
- INJECTER UNE LISTE
- INVITER UNE PERSONNE NON-SALARIÉE

MODIFIER LES ACCÈS >

2 = Compléter les champs obligatoires avec 1 ou 2 astérisques :

* - **

Données personnelles

- * Obligatoire pour toutes les personnes que vous créez.
- ** Obligatoire uniquement si vous avez l'intention d'inscrire cette personne à une formation.
- *** Obligatoire uniquement pour les intervenants de votre entreprise.

Numéro de sécurité sociale **

RENSEIGNER

E-mail Matricule (L'un des deux, au choix)*

Type d'accès * ?

Sans accès

Civilité *

Madame Monsieur

Prénom *

Nom de naissance *

Nom d'usage

Informations pour son inscription à une formation

Vous pouvez les renseigner à tout moment jusqu'à l'inscription.

Mon adresse **	
<input type="text" value="Rechercher mon adresse..."/>	
Date de naissance **	Niveau d'étude initial **
<input type="text" value="Jour"/> <input type="text" value="Mois"/> <input type="text" value="Année"/>	<input type="text" value="Veuillez sélectionner un niveau d'étude"/>
Catégorie socioprofessionnelle **	BOE Travailleurs Handicapés **
<input type="text"/>	<input type="text" value="Non"/>
Type de contrat de travail **	Fonction **
<input type="text" value="Choisissez un type de contrat"/>	<input type="text"/>

ANNULER

ENREGISTRER

ÉTAPE 3 :

LES SALARIÉS

- 1 - Autoriser les organismes de formation à inscrire

AKTO Espace Formation

Mon profil entreprise

AXIONCOM
AXIONCOM (INSAHO - L'INSTITUT DES SAVOIRS DE L'HOSPITALITE)

Votre IDCC	(1516) CCN des organismes de formation
Code NAF	8559A (FORMATION CONTINUE D'ADULTES)
Effectif	1 à 10 salarié(e)s
Adresse	101 B DE TOURS 37400 AMBOISE
Téléphone	02 47 79 74 91

ID adhérent : 555548.003
ID OF : 2101.001

- Mes catalogues
- Mes sessions
- MON COMPTE
 - Profil entreprise**
 - Mon équipe
 - Mes réservations
 - Mes adresses de formation
 - Changer d'entreprise
 - Changer mon mot de passe
- MES OUTILS
 - Alertes
 - Favoris
 - Notifications
- Déconnexion

- 2 - En cochant cette case, nous pourrions ainsi procéder à la pré-inscription de vos collaborateurs. Ensuite rendez-vous à **l'étape 6 bis**.

✓ SIRET Modifier

SIRET : 795 275 460 00041

Consulter les conditions générales d'Akto

J'autorise les Organismes de Formation à inscrire un stagiaire

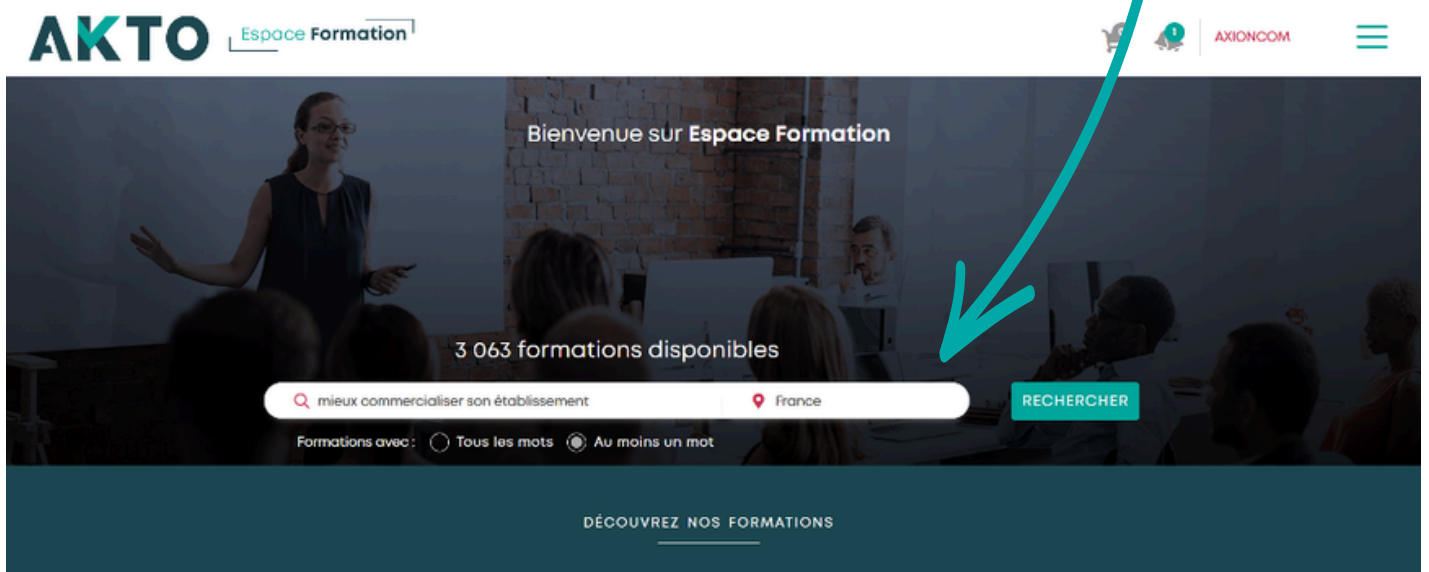
Certification(s) Qualiopi : Actions de formation

ÉTAPE 4 :

QUELLE FORMATIONS ?

1 = Cliquer sur le lien envoyé par le centre de formation

OU = Rechercher la formation dans la barre de recherche



The screenshot shows the AKTO Espace Formation website. The header includes the AKTO logo and 'Espace Formation' text. On the right, there are icons for social media and a menu icon, along with the AXIONCOM logo. The main content area features a dark background with a photo of a woman presenting to a group. Text on the page reads 'Bienvenue sur Espace Formation' and '3 063 formations disponibles'. A search bar is visible with the text 'mieux commercialiser son établissement' and a location filter set to 'France'. A teal arrow points from the search bar area towards the top right. Below the search bar, there are radio buttons for 'Formations avec: Tous les mots' and 'Au moins un mot'. At the bottom, there is a teal button labeled 'RECHERCHER' and a link 'DÉCOUVREZ NOS FORMATIONS'.

40

ÉTAPE 5 : RÉSERVER LA FORMATION

- 1 = Réserver la formation en choisissant Axioncom l'organisme de formation : « réserver cette formation » ou « voir les autres session »

Ref : 200970 AXIONCOM (INSAHO - L'INSTITUT DES SAVOIRS DE L'HOSPITALITE)
Optimiser la relation client
14h Formation en présentiel

< Retour +

Objectif opérationnel

Au terme de la formation, les participants seront capables de :

- Maîtriser les différentes dimensions de la relation client
- Identifier les attentes et les besoins de leurs clients
- Adopter les comportements et attitudes favorisant la satisfaction client
- Désamorcer les tensions et traiter les situations délicates avec assurance
- Renforcer la relation client sur le long terme

Public visé

- Commerciaux, chargés de relation client
- Assistants commerciaux, service client, SAV
- Toute personne en lien direct ou indirect avec des clients

Prérequis

Aucun prérequis nécessaire. Une expérience dans la relation client est un plus.

Modalités pédagogiques

Inter-entreprises 560 €

Du 24/06/2026 au 25/06/2026
De 09:00 à 12:30 et de 13:30 à 17:00

À PARIS 01 (75001)
Lieu à définir

11 places disponibles

Réserver cette session inter

[Voir les autres sessions inter](#)

AXIONCOM (INSAHO - L'INSTITUT DES SAVOIRS DE L'HOSPITALITE)
02 47 79 74 91
[plus de détails](#)

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
• Actions de formation

AKTO Espace Formation

Ref : 200970 AXIONCOM (INSAHO - L'INSTITUT DES SAVOIRS DE L'HOSPITALITE)
Optimiser la relation client
14h Formation en présentiel

< Retour +

Sessions inter-entreprises

Du 27/06/2026 au 28/06/2026 De 09:00 à 12:30 et de 13:30 à 17:00 À ROUEN (76000) Lieu à déterminer par l'organisateur	560 € 11 places disponibles Réserver cette session inter
Du 28/06/2026 au 29/06/2026 De 09:00 à 12:30 et de 13:30 à 17:00 À LORIENT (56100) Lieu à déterminer par l'organisateur	560 € 11 places disponibles Réserver cette session inter
Du 28/06/2026 au 29/06/2026 De 09:00 à 12:30 et de 13:30 à 17:00 À REIMS (51100) Lieu à déterminer par l'organisateur	560 € 11 places disponibles Réserver cette session inter
Du 02/06/2026 au 03/06/2026 De 09:00 à 12:30 et de 13:30 à 17:00 À CLERMONT FERRAND (63000) Lieu à définir	560 € 11 places disponibles Réserver cette session inter

Démarrer la formation...

Dans les 2 mois

Dans les 3 mois

Dans les 6 mois

Dans cette période :

Lieu de la formation

Ville, département, région, CP

Initialiser les filtres



Lors de votre inscription, bien sélectionner les sessions Accor Academy - ville

ÉTAPE 6:

L' INSCRIPTION

1 - Inscrire les salariés en sélectionnant la session de votre choix

Ref : 200970 AXIONCOM (INSAHO - L'INSTITUT DES SAVOIRS DE L'HOSPITALITE)

Optimiser la relation client

14h Formation en présentiel

< Retour + [icônes]

Sélection des salarié(e)s * 0

Rechercher par nom [input] [Ajouter un salarié](#)

La liste ci-dessous n'inclut pas les collaborateurs ayant un statut "Non salarié" ou "TNS"

<input type="checkbox"/>	Femme de ménage Employés-Niv. 4 - BAC	<input type="checkbox"/>	Hôtesse d'accueil Employés-Niv. 6 - Licence BAC+3
--------------------------	--	--------------------------	--

Pour inscrire cette personne, vous devez compléter son profil

[JE COMPLÈTE SON PROFIL](#)

Inter-entreprises 560 €

Du 28/05/2026 au 29/05/2026
De 09:00 à 12:30 et de 13:30 à 17:00

À LORIENT (56100)
Lieu à déterminer par l'organisme

12 places disponibles

[Ajouter à mon panier](#)

[Abandonner](#)

AXIONCOM (INSAHO - L'INSTITUT DES SAVOIRS DE L'HOSPITALITE)
02 47 79 74 91
[plus de détails](#)

Quallopi
processus certifiés
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
• Actions de formation

Mon panier

1 session

1 session en attente

Optimiser la relation client

Inter 28/05/2026 - 29/05/2026

Coût de la session 560.00€

Stagiaires	Coût HT (€)
	560.00€

[AJOUTER UN\(E\) STAGIAIRE](#)

1 session en attente

[VALIDER LE PANIER](#)

TOTAL COÛT PÉDAGOGIQUE HT	560.00€
TOTAL COÛT PÉDAGOGIQUE TTC dont TVA	672.00€ 112.00€

ÉTAPE 6BIS : L'INSCRIPTION



- 1 - La préinscription a été effectuée par le centre de formation, il ne reste plus qu'à valider votre panier

AKTO Espace Formation

Bienvenue sur Espace Formation

1 745 formations disponibles

Titre de la formation, thématique, organisme de formation . BLOIS

RECHERCHER

Formations avec : Tous les mots Au moins un mot Numéro

Information : L'offre de formation est en cours de renouvellement et va s'enrichir progressivement. Nous vous invitons à vous connecter régulièrement pour trouver celle qui correspondra à votre besoin.

HO

LE P'TIT

GUIDE
GUIDE
GUIDE
GUIDE

PRISE EN CHARGE AKTO

CONTACT

INSAHO
bonjour@insaho.fr
www.insaho.fr
101 bis avenue de Tours Amboise 37400