

Política de privacidade

Última atualização - setembro de 2026

O Hôtel Prince de Conti, operado pela SAS PRINCE DE CONTI, uma entidade do grupo Paristory, concede especial importância à proteção dos seus dados pessoais e ao respeito pela sua vida privada.

Esta política de privacidade tem como objetivo informá-lo de forma clara e transparente sobre como os seus dados pessoais podem ser recolhidos, utilizados, conservados e protegidos quando consulta o sítio Web do Hôtel Prince de Conti, efetua uma reserva, se subscreve à nossa newsletter ou entra em contacto com as nossas equipas.

Especifica, nomeadamente, as categorias de dados suscetíveis de serem recolhidos, as finalidades e bases legais dos tratamentos, os destinatários dos dados, os respetivos prazos de conservação, bem como os direitos de que dispõe.

1. Responsável pelo tratamento

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos no âmbito da utilização do sítio <https://princeconti.com/> e dos serviços do Hôtel Prince de Conti é:

SAS PRINCE DE CONTI

8 Rue Guénégaud 75006 Paris – França

SIREN: 393 131 735

SIRET: 393 131 735 00028

Para qualquer questão relativa à proteção dos seus dados pessoais ou para exercer os seus direitos, pode contactar-nos:

- **Por correio eletrónico:** communication@paristoryhotels.com
- **Por correio postal:** SAS PRINCE DE CONTI, 8 Rue Guénégaud, 75006 Paris – França.

2. Dados pessoais recolhidos

Os dados pessoais entendem-se como qualquer informação relativa a uma pessoa singular suscetível de ser identificada, direta ou indiretamente.

Consoante a sua utilização do sítio e dos serviços propostos, podemos recolher nomeadamente as seguintes categorias de dados:

- dados de identificação: nome, apelido;
- dados de contacto: endereço de e-mail, número de telefone, morada postal;
- informações relativas à sua reserva e à sua estadia: datas da estadia, número de pessoas, categoria de quarto, pedidos ou preferências particulares;
- informações necessárias para a gestão da relação com o cliente;
- informações comunicadas voluntariamente através dos nossos formulários de contacto;

- informações relativas à sua subscrição das nossas comunicações e newsletters;
- dados técnicos e de navegação: endereço IP, tipo de navegador, dispositivo utilizado, páginas consultadas, duração da navegação e informações recolhidas através de cookies ou tecnologias similares;
- dados de pagamento: no âmbito do pagamento ou da garantia da sua reserva, determinados dados bancários podem ser transmitidos diretamente ao nosso prestador de pagamento seguro; o Hôtel Prince de Conti não conserva os dados completos do seu cartão bancário;
- [se aplicável] documento de identidade: no âmbito de um pré-registo online, pode ser recolhida uma cópia do documento de identidade para efeitos de estabelecimento da ficha policial individual;
- [se aplicável] opiniões e comentários: se publicar uma opinião no sítio ou numa plataforma parceira, o seu pré-nome e, se for o caso, a primeira letra do seu apelido podem ser associados a essa opinião;
- [se aplicável] dados relativos ao seu programa de fidelização: histórico de estadias, estatuto, vantagens associadas.

Quando determinadas informações são indispensáveis para tratar uma reserva ou responder a um pedido, o seu carácter obrigatório é indicado no momento da respetiva recolha.

Convidamo-lo a não comunicar, nos campos de texto livre, informações sensíveis que não sejam necessárias para o tratamento do seu pedido.

3. Finalidades e bases legais dos tratamentos

Gestão de reservas e estadias

Os dados necessários para a reserva, preparação e execução da sua estadia são tratados para executar o contrato celebrado consigo ou tomar medidas pré-contratuais a seu pedido.

Gestão de pedidos de contacto

Quando contacta o Hôtel Prince de Conti através de um formulário, por e-mail ou por qualquer outro meio colocado à sua disposição, os seus dados são utilizados para responder ao seu pedido. O tratamento baseia-se, consoante a natureza do seu pedido, na execução de medidas pré-contratuais ou no interesse legítimo do Hôtel Prince de Conti em assegurar a gestão e o seguimento das suas trocas.

Gestão da relação com o cliente

Determinados dados podem ser utilizados para assegurar o seguimento da relação com os nossos clientes, melhorar a qualidade dos nossos serviços e responder às suas expectativas. Estes tratamentos baseiam-se na execução do contrato ou, consoante os casos, no interesse legítimo do Hôtel Prince de Conti em melhorar os seus serviços e a sua relação com o cliente.

Envio de newsletters e comunicações comerciais

Quando tal for exigido, as comunicações comerciais por via eletrónica são enviadas com base no seu consentimento. Pode retirar o mesmo a qualquer momento, nomeadamente utilizando a hiperligação de cancelamento de subscrição figurante nas nossas comunicações.

Medição de audiências e melhoria do sítio

Sob reserva das regras aplicáveis aos cookies e rastreadores, determinados dados de navegação podem ser utilizados para medir a frequência do sítio, compreender a sua utilização e melhorar o seu desempenho e conteúdo.

Respeito pelas nossas obrigações legais e regulamentares

Determinados dados podem ser conservados ou utilizados para cumprir as obrigações legais, fiscais, contabilísticas ou regulamentares a que o Hôtel Prince de Conti está sujeito.

Segurança e prevenção de abusos

Determinadas informações técnicas podem ser tratadas no nosso interesse legítimo para garantir a segurança do sítio, prevenir utilizações fraudulentas e proteger os nossos sistemas informáticos.

Pagamento e garantia de reserva

Os dados necessários para o pagamento ou a garantia da sua reserva são transmitidos ao nosso prestador de pagamento, que os trata no respeito pelas normas de segurança aplicáveis ao setor bancário (norma PCI-DSS). Este tratamento fundamenta-se na execução do contrato.

[Se aplicável] Verificação de identidade e obrigações de alojamento

Quando é proposto um pré-registo online, o documento de identidade comunicado é tratado para satisfazer a obrigação legal que incumbe aos operadores de alojamento turístico de fazer preencher e assinar uma ficha policial individual pelos seus clientes de nacionalidade estrangeira desde a sua chegada (artigo R.611-42 do Código de entrada e de estada dos estrangeiros e do direito de asilo). Este tratamento baseia-se no respeito por uma obrigação legal.

[Se aplicável] Gestão de opiniões de clientes

Quando publica uma opinião sobre os nossos serviços, esta é tratada para ser publicada e, se aplicável, moderada. Este tratamento baseia-se no seu consentimento ou no interesse legítimo do Hôtel Prince de Conti em dar conta da qualidade percebida dos seus serviços.

[Se aplicável] Programa de fidelização

Os dados relativos à sua participação no nosso programa de fidelização são tratados para gerir o seu estatuto, as suas vantagens e, se aplicável, propor-lhe ofertas personalizadas. Este tratamento baseia-se na execução do contrato que o vincula ao programa de fidelização.

4. Reservas online – SynXis

As reservas efetuadas a partir do sítio Web do Hôtel Prince de Conti são geridas com a ajuda da solução de reserva SynXis, editada pela Sabre.

Quando acede ao motor de reservas, determinados dados pessoais necessários para a pesquisa de disponibilidades, a reserva, o pagamento e a gestão da sua estadia podem ser recolhidos e tratados.

Estes dados podem compreender nomeadamente os seus dados de contacto, as informações relativas à sua estadia e as informações necessárias para a garantia ou o pagamento da sua reserva, bem como qualquer outra informação que comunique voluntariamente no âmbito da sua reserva.

Os tratamentos realizados diretamente no âmbito do ambiente SynXis também podem estar sujeitos às condições e políticas de privacidade aplicáveis a esse serviço.

5. Newsletter e comunicações – LoungeUp

O Hôtel Prince de Conti utiliza nomeadamente a solução LoungeUp para a gestão de determinadas comunicações e da relação com o cliente.

Quando se subscreve a uma newsletter ou aceita receber comunicações comerciais, o seu endereço de e-mail e, se aplicável, determinadas informações necessárias para a personalização dessas comunicações podem ser tratados para esse efeito.

Pode cancelar a subscrição a qualquer momento utilizando a hiperligação prevista para o efeito nas comunicações recebidas. A retirada do seu consentimento não afeta a licitude dos tratamentos efetuados antes da mesma.

6. Pagamento online

O pagamento ou a garantia da sua reserva é tratado por intermédio de um prestador de pagamento terceiro [a especificar], que aplica as normas de segurança em vigor no setor bancário (norma PCI-DSS). O Hôtel Prince de Conti não armazena os dados completos do seu cartão bancário nos seus próprios sistemas. Os tratamentos realizados por este prestador podem estar sujeitos à sua própria política de privacidade.

7. Cookies e rastreadores

Durante a sua navegação no nosso sítio, podem ser depositados cookies ou tecnologias similares no seu terminal.

Determinados cookies são estritamente necessários para o funcionamento do sítio e das suas funcionalidades. Outros podem ser utilizados, sob reserva do seu consentimento quando este for exigido, nomeadamente para:

- medir a audiência e o desempenho do sítio;
- analisar a navegação e melhorar a experiência do utilizador;
- permitir determinadas funcionalidades ligadas às redes sociais;
- medir a eficácia de campanhas de comunicação ou publicitárias.

O sítio é nomeadamente suscetível de utilizar ferramentas como o Google Analytics e o Google Tag Manager.

Quando a sua utilização exige o seu consentimento, os rastreadores em causa só são depositados após o seu acordo. Pode aceitar, recusar ou modificar as suas escolhas a partir da ferramenta de gestão de cookies disponível no sítio. A retirada do seu consentimento é possível a qualquer momento.

8. Destinatários dos dados

Os seus dados pessoais são acessíveis apenas às pessoas que deles necessitam no âmbito das suas funções e aos prestadores que intervêm por conta do Hôtel Prince de Conti quando tal for necessário. Pode tratar-se nomeadamente:

- das equipas habilitadas do Hôtel Prince de Conti;

- das equipas encarregadas das reservas, da receção, da relação com o cliente e da comunicação;
- do prestador do motor de reservas SynXis;
- da LoungeUp para os tratamentos em causa;
- dos prestadores técnicos que intervêm no alojamento, na manutenção ou no funcionamento do sítio;
- dos prestadores de medição de audiências e, quando tiver dado o seu consentimento, de determinados parceiros de marketing;
- dos prestadores de pagamento em causa;
- das autoridades administrativas ou judiciais quando a lei nos impõe transmitir-lhes determinadas informações.

Os nossos prestadores apenas têm acesso às informações necessárias para a execução das missões que lhes são confiadas e devem assegurar um nível adequado de proteção de dados. Não vendemos os seus dados pessoais.

9. Transferências de dados fora do Espaço Económico Europeu

Alguns dos nossos prestadores ou respetivos subcontratados podem tratar dados a partir de países situados fora do Espaço Económico Europeu.

Quando tais transferências ocorrem, velamos por que sejam realizadas em conformidade com a regulamentação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais e que se baseiem num mecanismo jurídico adequado, tal como uma decisão de adequação da Comissão Europeia, as garantias adequadas previstas pelo RGPD, nomeadamente as cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia, ou qualquer outro mecanismo de transferência autorizado pela regulamentação aplicável.

10. Duração da conservação dos dados

Os dados pessoais são conservados apenas durante o período necessário para a realização das finalidades para as quais foram recolhidos e, seguidamente, quando necessário, arquivados durante os prazos impostos ou autorizados pelas disposições legais aplicáveis.

A título geral:

- os dados relativos às reservas e à relação contratual são conservados durante a duração da estadia e da relação com o cliente, e depois arquivados durante um período de cinco (5) anos a contar do último contacto para fins probatórios, sem prejuízo dos prazos de conservação mais longos impostos pelas nossas obrigações contabilísticas e fiscais (dez (10) anos para os documentos comprovativos contabilísticos, em aplicação do Código Comercial) ou para permitir a constatação, o exercício ou a defesa de direitos em juízo;
- os dados utilizados para fins de prospeção comercial são conservados durante um período de três (3) anos a contar do último contacto ativo da sua parte ou até à retirada do seu consentimento quando o tratamento se baseia neste;

- os dados ligados aos pedidos de contacto são conservados durante um período de três (3) anos a contar do tratamento do pedido, salvo seguimento contratual dado ao mesmo;
- os dados recolhidos através de cookies e rastreadores são conservados por um período máximo de treze (13) meses a contar do seu depósito, com exceção dos dados de medição de audiências isentos de consentimento conservados no máximo 25 meses, em conformidade com as recomendações da CNIL.

No termo dos prazos aplicáveis, os dados são eliminados, anonimizados ou arquivados quando a sua conservação permaneça necessária para o respeito por uma obrigação legal ou para a defesa dos nossos direitos.

11. Segurança dos dados

O Hôtel Prince de Conti implementa medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra, nomeadamente, a perda, a alteração, bem como a divulgação, o acesso ou a utilização não autorizados.

O acesso aos dados pessoais é limitado às pessoas e prestadores que devem ter conhecimento deles no âmbito das suas missões.

As medidas de segurança são adaptadas à natureza dos dados tratados e aos meios técnicos disponíveis implementados.

12. Os seus direitos

Em conformidade com a regulamentação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, dispõe, consoante o tratamento em causa:

- de um direito de acesso aos seus dados pessoais;
- de um direito de retificação dos dados inexatos ou incompletos;
- de um direito à eliminação dos seus dados, quando se reunirem as condições legais;
- de um direito à limitação do tratamento;
- de um direito de oposição a determinados tratamentos;
- de um direito à portabilidade dos seus dados quando este for aplicável;
- do direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento quando o tratamento se baseia neste.

Para exercer os seus direitos ou colocar uma questão relativa à utilização dos seus dados pessoais, pode contactar-nos por e-mail: communication@paristoryhotels.com ou por correio postal: SAS PRINCE DE CONTI, 8 Rue Guénégaud, 75006 Paris – França.

Quando a regulamentação aplicável o exigir, somos suscetíveis de lhe pedir informações suplementares necessárias para a verificação da sua identidade antes de dar seguimento a um pedido relativo aos seus dados pessoais.

Dispõe igualmente do direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional da Informática e das Liberdades (CNIL) se considerar que o tratamento dos seus dados pessoais não é conforme com a regulamentação aplicável (www.cnil.fr).

13. Hiperligações e serviços de terceiros

O sítio do Hôtel Prince de Conti pode conter hiperligações para sítios Web, redes sociais ou serviços propostos por terceiros.

Quando utiliza estas hiperligações ou serviços, abandona o sítio do Hôtel Prince de Conti.

Os tratamentos de dados pessoais realizados por estes terceiros estão sujeitos às respetivas políticas de privacidade e condições de utilização.

Convidamo-lo a consultar estas políticas para conhecer as respetivas práticas em matéria de proteção de dados pessoais.

A presente política de privacidade não rege os tratamentos realizados diretamente por estes terceiros para as suas próprias finalidades.

14. Modificação da política de privacidade

A presente política de privacidade pode ser modificada para ter em conta as evoluções legislativas ou regulamentares, as recomendações das autoridades competentes, a evolução dos nossos serviços ou das ferramentas utilizadas no nosso sítio.

A versão aplicável é a publicada no sítio Web do Hôtel Prince de Conti.

A data da última atualização figura no topo da presente política.

O sítio Web do Hôtel Prince de Conti é proposto em francês, inglês, português e espanhol.

A presente política de privacidade está, portanto, igualmente disponível em francês, inglês e espanhol. No entanto, em caso de divergência de interpretação entre as versões, a versão francesa faz fé.