



**Statut et nom de l'entreprise :** SAS VALOIS FINANCE

**Adresse Siège Social / Address:** 4 rue de Valois 75001 Paris

**Téléphone / Phone number :** +(33) 01 42 96 15 35

**Classement / Ranking :** Hôtel 5 Étoiles / 5 Star hotel

**Mail :** [contact@ghprparis.com](mailto:contact@ghprparis.com)

SAS au capital de 6 200 000,00 euros

**SIRET :** 448 922 238 00016

**RCS / Trade & Company Registration number :** 488 922 238 R.C.S Paris

**TVA Intracommunautaire / VAT Number :** FR44 488 922 238

## **TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les informations que SAS VALOIS FINANCE sera amenée à recueillir proviennent de l'enregistrement volontaire d'une adresse courriel fournie par l'internaute, lui permettant de recevoir une documentation, de se renseigner sur un point quelconque, de réserver un service en ligne. Elles permettent d'élaborer des statistiques des sites Internet. Elles constituent le fichier « Clients » de SAS VALOIS FINANCE, pour l'accomplissement d'opérations relatives à la gestion et à la prospection des clients.

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » et à la déclaration faite par SAS VALOIS FINANCE sous le N° 1450197 auprès de la C.N.I.L., ces informations ne seront ni vendues ni communiquées à des tiers. Elles sont réservées à l'usage de SAS VALOIS FINANCE, et seule la société gestionnaire du logiciel de réservation en ligne, en est informée dans l'unique finalité de procéder aux réservations en ligne.

Toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en remplissant le formulaire de contact.

Les données personnelles collectées sur le Site (adresse e-mail pour l'inscription à la newsletter et informations nécessaires à la création d'un compte auteur : Nom, Prénom et Adresse e-mail) sont exemptées de déclaration auprès de la CNIL et ce conformément à la Dispense n° 7 – Délibération n°2006-138 du 9 mai 2006 décidant de la dispense de déclaration des traitements constitués par une association à des fins d'information ou de communication externe. Conformément à la loi n°78-17 dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, tout Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification, d'opposition et de suppression de ses données personnelles. Il peut exercer ses droits, à tout moment soit via son espace privé sur le Site, soit dans le cas de l'abonnement à la newsletter via le lien "se désinscrire" figurant sur chaque newsletter, ou de manière générale en contactant la réception à l'adresse e-mail suivante : [contact@ghprparis.com](mailto:contact@ghprparis.com)

---

4, rue de Valois - 75001 Paris -France. Tél : +33 (0)1 42 96 15 35 - Fax : +33 (0)1 40 15 97 81

reservations@ghprparis.com - [www.grandhoteldupalaisroyal.com](http://www.grandhoteldupalaisroyal.com)

---



### **ACCESS AND MODIFICATION TO PERSONAL DATA**

*In accordance with GDPR and Law « Informatique et Libertés », you can contact SAS VALOIS FINANCE at any time to exercise your rights of access, rectification, to be forgotten, opposition, portability, cancellation, and withdrawal of consent on your personal data by email ([reservations@ghprparis.com](mailto:reservations@ghprparis.com)) or next address:*

**GRAND HÔTEL DU PALAIS ROYAL**  
4 rue de Valois 75001 Paris

*We invite you to include a copy of an official piece of identification in order to identify you.*

### **MÉDIATION DE LA CONSOMMATION**

En cas de litige existant après avoir référé auprès de l'établissement à l'adresse [reservations@ghprparis.com](mailto:reservations@ghprparis.com) et sans réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées figurent ci-après :

MTV - Médiation Tourisme et Voyage, Service dépôt des saisines,  
CS 30958, 75383  
Paris Cedex 08  
<https://www.mtv.travel/demande-saisine/>

Le Grand Hôtel du Palais Royal est adhérent à la Médiation Tourisme Voyages en tant qu'adhérent au syndicat professionnel « UMIH » dûment référencé sur le site [MTV.travel](https://www.mtv.travel) à l'onglet « adhérents ».

### **TOURISM AND TRAVEL MODERATOR**

*In case of any existing dispute despite having referred to the hotel at the address [reservations@ghprparis.com](mailto:reservations@ghprparis.com) and without any satisfying answer within a delay of 60 days, the guest can seize the tourism and travel mediator at the following address:*

MTV - Médiation Tourisme et Voyage, Service dépôt des saisines,  
CS 30958, 75383  
Paris CEDEX 08  
<https://www.mtv.travel/demande-saisine/>

*The Grand Hotel du Palais Royal refers to "Médiation Tourisme Voyage" in quality of its membership to the labour union "UMIH", referenced on MTV's website in the tab "Members".*

### **PLATEFORME DE REGLEMENT EN LIGNE DES LITIGES**

Pour tout litige relatif à un client européen, nous vous invitons à vous rendre sur la plateforme en ligne de règlement des litiges

: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&Ing=FR>

---

4, rue de Valois - 75001 Paris - France. Tél : +33 (0)1 42 96 15 35 - Fax : +33 (0)1 40 15 97 81

[reservations@ghprparis.com](mailto:reservations@ghprparis.com) - [www.grandhoteldupalaisroyal.com](http://www.grandhoteldupalaisroyal.com)

---



---

### **ONLINE DISPUTE RESOLUTION PLATFORM**

*For any dispute concerning a European clientele, we invite you to directly go on the European platform for disputes solving : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=F>*

---

### **DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE**

Conformément à la réglementation contre le démarchage téléphonique, vous pouvez refuser celui-ci en utilisant l'outil BLOCTEL mis en place par le gouvernement Français.

Veillez noter que votre inscription est soumise à un délai de 30 jours avant de devenir effective.

<https://www.bloctel.gouv.fr/>

### **COLD CALLING**

*According to French regulation against cold callings, you can refuse it by using the tool BLOCTEL, set up by the French government.*

*Please note that your inscription will take 30 days before being effective.*

<https://www.bloctel.gouv.fr/>

### **DROIT DE RÉTRACTATION**

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

### **RIGHT OF WITHDRAWAL**

*The right of withdrawal cannot be exercised for contracts for the provision of accommodation services, other than residential accommodation, goods transport services, car hire, catering or leisure activities that are to be provided on a specific date or within a specific period of time.*

---

4, rue de Valois - 75001 Paris -France. Tél : +33 (0)1 42 96 15 35 - Fax : +33 (0)1 40 15 97 81

reservations@ghprparis.com - [www.grandhoteldupalaisroyal.com](http://www.grandhoteldupalaisroyal.com)

---



---

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE RELATIVES À LA RÉSERVATION

Les conditions de modifications, annulation et paiement sont disponibles à toutes étapes de la réservation en ligne, et dans les propositions de réservations par mail le cas échéant.

Nous vous proposons de prendre possession de votre chambre à partir de 15h00 et vous pourrez profiter de celle-ci jusqu'à midi le jour de votre départ.

Taxe de séjour : 11.70 Euros en supplément par nuit et par personne.

Toute annulation doit être confirmée par écrit (courrier ou e-mail).

Veuillez noter qu'en cas de départ anticipé, le séjour initialement réservé devra être réglé dans sa globalité.

L'hôtel est entièrement non-fumeur (cigarette et cigarette électronique).

Toute infraction à cette condition constatée pendant ou à la suite de votre séjour implique le prélèvement de 500€ de frais de nettoyage sur votre carte bancaire.

L'hôtel est exclusivement responsable de tout dommage direct.

De convention expresse entre les parties, ne sont pas considérés comme dommage direct la perte d'exploitation du client, ainsi que tout dommage financier ou commercial, perte de données, de commande, perte de change ou de clientèle du client. En aucun cas l'hôtel ne pourra être tenu responsable des dommages de quelque nature que ce soit, en particulier l'incendie ou le vol, susceptible d'atteindre les objets ou matériel détenu par le client.

J'autorise l'hôtel à prélever la totalité de mon séjour, si pour quelques raisons que ce soit, je n'ai pas été en mesure d'effectuer mon départ physiquement auprès de la réception. De la même manière, j'autorise l'hôtel à prélever le montant correspondant aux éventuels dommages occasionnés au cours de mon séjour.

## SALES TERMS AND CONDITIONS RELATED TO BOOKING

*Modification, cancellation and payment conditions are available at any steps of the booking online, and on the reservation, proposals sent by e-mail if applicable.*

Rooms and suites are available starting 3:00pm and you may enjoy your room until noon on your departure date.

City tax: 11.70 euros of supplement per person and per night. Every cancellation request must be made by writing (letter or email). Please note that in case of an early departure, the amount of the initial booking will be charged.

The hotel is a smoke free environment (no cigarette nor electronic cigarette). Any failure to respect this condition, whether it is noticed during your stay or after your departure, will imply the charge of cleaning fees for the amount of 500€ on your credit card. The hotel is exclusively liable for any direct damage. The following are not considered as direct damages : loss of the client's business, as well as any financial or commercial damage, data, orders, loss of opportunity or loss of the guest's business. The hotel cannot be held responsible for damage of any nature whatsoever, in particular in the event of fire or theft, which may affect the objects or materials held by the client. I hereby, authorize the hotel to charge on my credit card for the total amount of my bill, if for any reason, I wasn't able to process my checkout at the reception on my departure date. I also authorize the hotel to charge my credit card for any incident caused by myself during my stay.

---

4, rue de Valois - 75001 Paris - France. Tél : +33 (0)1 42 96 15 35 - Fax : +33 (0)1 40 15 97 81

reservations@ghprparis.com - [www.grandhoteldupalaisroyal.com](http://www.grandhoteldupalaisroyal.com)

---