



HOTEL DE NEUVILLE  
ARC DE TRIOMPHE

## Charte environnementale et sociale



Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre établissement. Depuis sa création, nous accordons une place centrale au respect de l'environnement et de la qualité de vie au travail. Pour nous, pour vous et pour les générations futures, nous mettons tout en œuvre afin de minimiser l'impact de notre activité sur l'environnement. Des gestes simples quotidiens peuvent faire la différence. Ensemble protégeons la vie, protégeons la Terre. Merci.



### NOUS SENSIBILISONS NOS ÉQUIPES ET NOS CLIENTS :

- Notre référent RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) a suivi une formation spécifique sur les enjeux du tourisme durable, de la préservation environnementale, de la qualité de vie au travail.
- Nos équipes sont formées aux éco-gestes à respecter dans leurs tâches quotidiennes.
- Nous choisissons nos prestataires et fournisseurs en fonction de leurs engagements durables et sociaux.



### NOUS ÉCONOMISONS L'EAU ET L'ÉNERGIE :

- Nous relevons chaque mois nos compteurs d'eau et d'électricité pour mieux gérer nos consommations.
- Nous avons installé des réducteurs de débit d'eau sans altérer la pression sur les robinets et les douches afin de ne pas épuiser la ressource.
- Nous proposons une réutilisation du linge de salle de bain et de chambre.
- Toutes les toilettes sont équipées de chasses d'eau volumétriques 3/6L.
- Nous remplaçons chaque ampoule par une ampoule LED ou basse consommation et avons déjà équipé plus de 75% de nos éclairages.
- Nous avons installé des détecteurs de présence dans les couloirs pour limiter le gaspillage d'énergie.
- Toutes les chambres sont équipées d'un système centralisé de gestion de l'énergie.
- L'établissement est équipé d'un système centralisé de gestion de la climatisation (chaud et froid).
- Toutes les chambres sont équipées de double-vitrages.



### NOUS LIMITONS NOS DÉCHETS ET NOUS AGISSONS POUR PLUS DE BIODIVERSITÉ :

- Nous trions tous types de déchets.
- Nous luttons contre le gaspillage alimentaire avec un partenaire « Too Good To Go ».
- Nous travaillons avec une majorité de produits en grand conditionnement pour limiter les emballages inutiles.
- Nous limitons l'usage du plastique, c'est pourquoi nous avons mis en place dans toutes les salles de bains des éco-pompes pour le gel douche/bain et shampoing et ne proposons aucune vaisselle jetable.



## NOUS FAVORISONS L'ANCRAGE TERRITORIAL ET LE BIEN-ÊTRE CLIENTS ET COLLABORATEURS :

- Nous favorisons des produits écolabellisés : papier toilette, mouchoirs, matériel informatique... ainsi que nos artisans locaux : pâtisseries maisons, eaux détox, yaourts de la ferme...
- Nos petits déjeuners et room-services proposent des produits biologiques ou locaux ou avec une appellation d'origine contrôlée.
- Les produits utilisés pour l'entretien des chambres sont tous sans composés chimiques dangereux, ce qui offrent une meilleure qualité de l'air et moins de risques pour la santé.
- Nous faisons partie d'une chaîne hôtelière engagée en RSE, qui favorise le mieux-être collaborateurs avec des avantages collaborateurs et du soutien pour nos équipes et leurs ayant-droits si nécessaire.
- Notre établissement est totalement non-fumeur.



## ET PLUS ENCORE :

- Nous travaillons en intelligence collective avec nos équipes et nos parties prenantes (fournisseurs, collaborateurs...) autour de valeurs fortes : l'authenticité, la convivialité et l'engagement.
- Chaque année nous nous engageons sur de nouveaux critères pour parfaire notre démarche, n'hésitez pas à nous faire remonter vos idées !



**MERCI**  
**de nous soutenir dans**  
**notre démarche lors de**  
**votre séjour !**

Afin de concrétiser notre engagement et de nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue, **nous sommes en démarche de labellisation pour obtenir le label Clef Verte.**

Le label Clef Verte distingue les hébergements touristiques et les restaurants engagés dans une démarche environnementale volontaire, performante et dynamique. Le label est attribué annuellement par un jury indépendant constitué d'experts et de professionnels du tourisme et de l'environnement.