



PLAN DE GESTION DE DURABILITÉ



NOTRE VISION

Dans une volonté affirmée d'inscrire l'Hôtel Filigrane dans une démarche d'excellence durable, ce Plan de Gestion de Durabilité traduit notre engagement en faveur d'une hôtellerie plus responsable et respectueuse de son environnement.

Pensé comme un véritable fil conducteur de nos activités, ce document a pour vocation de sensibiliser, mobiliser et accompagner l'ensemble de nos collaborateurs, partenaires, fournisseurs et clients autour de valeurs communes : responsabilité, authenticité, qualité de service et amélioration continue.

Notre démarche s'articule autour de quatre piliers fondamentaux :

- L'engagement environnemental
- L'engagement socioculturel
- L'engagement qualité
- La santé et la sécurité

À travers ces engagements, nous souhaitons proposer une expérience hôtelière raffinée et sincère, conciliant confort, hospitalité et respect durable du territoire parisien dans lequel notre établissement s'inscrit.





NOTRE ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Conscients de l'impact de l'activité hôtelière sur l'environnement, nous nous engageons à intégrer des pratiques responsables dans l'ensemble de nos opérations quotidiennes. Notre ambition est de réduire durablement notre empreinte environnementale tout en maintenant un niveau d'exigence élevé en matière de confort et de qualité de service.

LA POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

Notre politique d'achats repose sur une sélection rigoureuse de produits et partenaires partageant nos valeurs environnementales et sociales.

L'hôtel privilégie :

- Les fournisseurs locaux et français
- Les produits issus de filières responsables
- Les articles durables et rechargeables
- Les produits d'entretien écolabellisés
- Les circuits courts pour les produits proposés au petit-déjeuner

Une attention particulière est portée à la limitation des emballages, à la qualité des matériaux et à la traçabilité des produits utilisés dans les chambres et les espaces communs. Les produits d'accueil mis à disposition des clients sont sélectionnés pour leur qualité, leur faible impact environnemental et leur élégance, dans le respect des standards d'une hôtellerie haut de gamme.

LA MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES

L'établissement met en œuvre une politique active de gestion énergétique afin de limiter sa consommation tout en garantissant le confort optimal de ses clients. Les consommations sont suivies via la plateforme Star et font l'objet d'objectifs de réduction précis.





Plusieurs actions concrètes sont déployées :

- Utilisation d'électricité verte 100% renouvelable
- Éclairage LED basse consommation
- Optimisation des équipements de chauffage et de climatisation
- Maintenance régulière des installations techniques
- Sélection d'équipements à haute performance énergétique

LA GESTION DE L'EAU

L'eau constitue une ressource précieuse dont l'utilisation raisonnée fait partie intégrante de notre démarche.

L'hôtel met en place :

- Des équipements hydro économes
- Une surveillance régulière des consommations et des fuites
- Une optimisation du nettoyage du linge et des serviettes
- Une sensibilisation discrète des clients aux écogestes durant leur séjour

Le renouvellement du linge peut notamment être adapté à la demande du client afin de concilier confort, personnalisation du séjour et réduction de l'impact environnemental. Une attention particulière est également portée à la gestion des eaux usées et au choix de produits limitant les rejets polluants.

LA GESTION ET LA VALORISATION DES DÉCHETS

L'hôtel poursuit une politique ambitieuse de réduction et de valorisation des déchets générés par son activité. Le tri sélectif est déployé dans l'ensemble des services de l'établissement ainsi que le tri des biodéchets, obligation légale mise en place depuis le 1er janvier 2014.

Nous favorisons :

- Les contenants rechargeables
- Les achats en volume raisonné
- La réduction des plastiques à usage unique
- Le réemploi et la seconde main lorsque cela est possible





Une attention particulière est portée à la limitation du gaspillage alimentaire lors du service petit-déjeuner. Les collaborateurs sont régulièrement formés aux bonnes pratiques environnementales.

LA PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ

L'Hôtel Filigrane souhaite contribuer à la valorisation du patrimoine naturel et culturel de son territoire.

Les équipes sont sensibilisées à la biodiversité locale afin de pouvoir informer les clients sur :

- La richesse du patrimoine parisien
- Les espaces verts environnants
- Les initiatives locales de préservation
- Les bonnes pratiques à adopter lors de leurs déplacements

Les aménagements végétalisés privilégient des essences adaptées au climat et nécessitant peu d'entretien et d'arrosage.

DES CONCEPTION ET RÉNOVATION DURABLES

Dans le cadre de travaux de rénovation ou d'amélioration des infrastructures, l'établissement veille à privilégier :

- Des matériaux durables
- Des équipements performants
- Une intégration harmonieuse dans l'environnement architectural local
- Une réduction des nuisances liées aux travaux

Chaque projet est mené dans le respect des réglementations environnementales, patrimoniales et urbaines applicables.





NOTRE ENGAGEMENT SOCIOCULTUREL

Nous défendons une vision de l'hospitalité fondée sur l'authenticité, l'élégance relationnelle et l'ancrage local. Notre ambition est d'offrir à chaque client une expérience humaine sincère, respectueuse des cultures, des individus et du territoire.

UNE HOSPITALITÉ ÉTHIQUE ET INCLUSIVE

Le respect, la bienveillance et la diversité constituent des valeurs fondamentales de notre établissement.

Un code éthique et une charte de recrutement responsable encadrent les pratiques, dont les principes sont rigoureusement appliqués par les équipes.

Nous veillons à offrir :

Un environnement de travail respectueux
Des conditions favorisant l'épanouissement professionnel
Une expérience client personnalisée, attentive et inclusive

L'art de recevoir à la française s'exprime à travers la qualité de l'accueil, la discrétion du service et l'attention portée à chaque détail du séjour.

UN SOUTIEN AUX COMMUNAUTÉS LOCALES

L'Hôtel Filigrane entretient des relations étroites avec les acteurs locaux afin de participer activement à la vitalité économique et culturelle du quartier.

Nous favorisons :

- L'approvisionnement auprès de producteurs et artisans locaux
- Les collaborations avec des entreprises de proximité
- L'emploi local
- Les partenariats associatifs et culturels





Les clients sont encouragés à découvrir une sélection d'adresses indépendantes, d'initiatives locales et de lieux emblématiques reflétant l'authenticité parisienne. L'hôtel souhaite impliquer ses clients et ses collaborateurs dans une démarche responsable vis-à-vis des communautés locales. Des supports sont mis à disposition pour valoriser les initiatives locales.

L'établissement vise à éviter tout impact négatif sur les communautés locales et les sites naturels ou culturels sensibles notamment en respectant les réglementations locales en matière de protection de l'environnement et du patrimoine.

LA PROMOTION D'UN TOURISME RESPONSABLE

Nous souhaitons accompagner nos clients vers une découverte plus responsable et plus immersive de Paris.

Les équipes de réception jouent un rôle essentiel dans cette démarche en proposant :

- Des recommandations locales responsables tels que des restaurants Michelin Vert ou Ecotable, ainsi qu'une sélection végétarienne ou végétalienne, des commerces locaux....
- Des expériences culturelles authentiques
- Des modes de déplacement doux
- Des conseils favorisant le respect du patrimoine et de l'environnement urbain

Notre ambition est de promouvoir un tourisme plus conscient, privilégiant la qualité de l'expérience à la consommation rapide des destinations.





NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ

L'excellente de service constitue l'un des fondements de l'identité de l'Hôtel Filigrane. Notre démarche qualité repose sur l'attention portée aux détails, l'écoute des clients et l'amélioration continue de l'expérience proposée.

L'EXCELLENCE DE L'EXPÉRIENCE CLIENT

Chaque séjour doit être synonyme de confort, d'élégance et de sérénité. Les équipes sont formées régulièrement aux standards de l'hôtellerie haut de gamme :

- Qualité de l'accueil
- Personnalisation de la relation client
- Gestion attentive des demandes
- Discrétion et réactivité

Les retours clients sont analysés avec attention afin d'adapter continuellement nos prestations et d'assurer un haut niveau de satisfaction.

LA QUALITÉ DES INSTALLATIONS

L'hôtel veille à maintenir des espaces élégants, confortables et parfaitement entretenus.

Les chambres, équipements techniques et espaces communs font l'objet :

- D'un suivi régulier
- D'une maintenance préventive
- De contrôles qualité rigoureux





LA QUALITÉ SOCIALE ET HUMAINE

Nous considérons que la qualité de l'expérience client repose avant tout sur le bien-être de nos collaborateurs.

L'établissement favorise :

- Le dialogue social
- L'inclusion
- La reconnaissance du travail
- La montée en compétences
- Un environnement professionnel respectueux et motivant





NOTRE ENGAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ

La santé, la sécurité et le bien-être de nos clients et collaborateurs sont au cœur de nos priorités quotidiennes.

LA PRÉVENTION ET LA SÉCURITÉ

L'hôtel applique des protocoles stricts visant à garantir un environnement sécurisé, sain et conforme aux réglementations en vigueur.

Les risques potentiels sont régulièrement évalués afin d'assurer :

- La sécurité des occupants
- L'accessibilité des espaces
- La conformité des installations techniques

LA FORMATION DES ÉQUIPES

Des plans de formation sont régulièrement déployés, garantissant la formation continue des collaborateurs :

- Aux normes d'hygiène
- À la sécurité alimentaire
- À la gestion des allergènes
- À la prévention incendie
- Aux procédures d'urgence

Des équipements de protection adaptés sont mis à disposition selon les besoins des différents métiers de l'hôtel.

LA MAINTENANCE DES INSTALLATIONS

Un programme rigoureux de maintenance préventive est appliqué sur l'ensemble des équipements de l'établissement afin de garantir :

- La fiabilité des installations
- Le confort des clients
- La sécurité des espaces





UNE UTILISATION RESPONSABLE DES PRODUITS

L'hôtel privilégie des produits respectueux de la santé humaine et de l'environnement pour l'entretien des chambres et des espaces communs. Leur stockage, leur dosage et leur utilisation font l'objet de procédures strictes visant à limiter les risques sanitaires et environnementaux.





CONCLUSION

À travers ce Plan de Gestion de Durabilité, l'Hôtel Filigrane affirme sa volonté de développer une hôtellerie responsable et profondément humaine.

Notre ambition est de proposer une expérience haut de gamme conciliant excellence de service, respect de l'environnement, valorisation du territoire et bien-être de chacun, dans une démarche durable et sincère d'amélioration continue.

Arnaud Tardin
Directeur de l'Hôtel Filigrane
24/07/2026

Arnaud Tardin



40 RUE VIVIENNE, 75002 PARIS
BOUJOUR@HOTELFILIGRANE.PARIS
WWW.HOTELFILIGRANE.PARIS
+ 33 1 80 27 25 90