

La responsabilité sociale dans le secteur HCR

Objectifs

- Identifier les notions clés de la Responsabilité Sociale dans le secteur HCR.
- Connaître le cadre légal de la lutte contre les discriminations, le harcèlement et les agissements sexistes.
- Reconnaître les comportements à risque et adopter les bons réflexes managériaux.
- S'engager dans une démarche responsable au sein de leur établissement.

Bénéfices

- Enrichir sa boîte à outils de bonnes pratiques
- S'adapter aux évolutions de son métier
- Gagner en performance

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée :

1/2 jour - 4 heures

Formats :

Distanciel - Synchron

Effectif minimum :

2 personnes

Types :

Inter ou intra entreprises

Pré-requis :

Aucun. Une expérience du management ou de la relation client est un plus.

Public concerné :

Tous salariés

Modalités d'évaluations :

- Quiz initial et final.
- Observation des contributions pendant les activités.
- Questionnaire auto-positionnement en début et en fin de session.
- Questionnaire de satisfaction à chaud, en fin de session

Tous nos formateurs sont recrutés via un processus qualité précis.

Programme



UN ANCRAGE DES COMPÉTENCES

Sur le long terme.

AVANT

Un questionnaire "état des lieux" pour bien comprendre les besoins et ajuster les contenus.

PENDANT

Des mises en situation et la réalisation d'un plan d'actions.

APRÈS

Un quizz sur les connaissances et les compétences acquises.

TOUJOURS

Un petit livret sur les bonnes pratiques remis à chaque participant.

INTRODUCTION À LA RSE ET AU CADRE LÉGAL

Accueil et brise-glace autour de la notion de responsabilité sociale.
Apports synthétiques sur la RSE, les obligations légales et les enjeux spécifiques du secteur HCR.
Quiz interactif pour valider les acquis.
Comprendre la RSE et les obligations du secteur.

IDENTIFIER LES DISCRIMINATIONS ET COMPORTEMENTS SEXISTES : JEU "SEXISME SANS FAÇON"

Présentation du jeu et répartition en sous-groupes pour analyser des situations concrètes.
Discussion sur les représentations et débrief collectif animé.
Reconnaître les stéréotypes et comportements sexistes.

APPRÉHENDER LE HARCÈLEMENT ET PRÉVENTION DES AGISSEMENTS SEXISTES

Apports juridiques sur les notions de harcèlement et d'agissements sexistes.
Étude de cas issue du secteur HCR et échanges sur les réactions adaptées.
Comprendre les définitions et savoir réagir.

ADOPTER UNE POSTURE RESPONSABLE ET CULTURE D'ÉTABLISSEMENT

Atelier collectif pour identifier les leviers d'une culture managériale respectueuse et inclusive.
Élaboration du plan d'engagement personnel.
S'engager dans une démarche responsable et exemplaire.

CONCLUSION ET ENGAGEMENT

Tour de table final " Je retiens / J'agis sur / J'alerte sur"
Évaluation à chaud et formalisation des engagements.
Ancrer les apprentissages et susciter la mise en action.

Méthodologie

Expérientielle : immersion dans la posture de tuteur et d'apprenant, activités de co-construction inspirées du Design Thinking.

Inductive : partir des expériences vécues d'intégration (réussies ou non) pour en dégager les leviers de réussite.

Active : ateliers créatifs en sous-groupes (empathy map, parcours collaborateur, storyboard), quiz, jeux pédagogiques.

Expositif : apports visuels sur les principes d'apprentissage des adultes (répétition, niveaux de conscience, ancrage).

Réflexive : auto-évaluation de sa posture de tuteur et formalisation du plan d'action.