

Política de Privacidade

Última atualização • Setembro de 2026

O Hotel Grand Powers, explorado pela HOTEL POWERS SAS, uma entidade do grupo Paristory, atribui particular importância à proteção dos seus dados pessoais e ao respeito pela sua privacidade.

A presente Política de Privacidade tem como objetivo informá-lo de forma clara e transparente sobre a forma como os seus dados pessoais podem ser recolhidos, utilizados, conservados e protegidos quando visita o website do Hotel Grand Powers, efetua uma reserva, subscreve a nossa newsletter ou entra em contacto com as nossas equipas.

Especifica, nomeadamente, as categorias de dados que podem ser recolhidos, as finalidades e bases legais do tratamento, os destinatários dos dados, os respetivos períodos de conservação, bem como os direitos de que dispõe.

1. Responsável pelo tratamento

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos no âmbito da utilização do site www.hotelgrandpowersparis.com e dos serviços do Hotel Grand Powers é:

HOTEL POWERS SAS

52 rue François 1er

75008 Paris – França

SIREN: 452 138 555

SIRET: 452 138 555 00019

Para qualquer questão relativa à proteção dos seus dados pessoais ou para exercer os seus direitos, pode contactar-nos:

Por email: communication@paristoryhotels.com

Por correio: HOTEL POWERS SAS, 52 rue François 1er, 75008 Paris – França.

2. Dados pessoais recolhidos

Os dados pessoais correspondem a qualquer informação relativa a uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente.

Consoante a utilização que faz do site e dos serviços disponibilizados, podemos recolher, nomeadamente, as seguintes categorias de dados:

- **Dados de identificação:** apelido, nome próprio;
- **Dados de contacto:** endereço de email, número de telefone, endereço postal;
- **Informações relativas à sua reserva e estadia:** datas da estadia, número de pessoas, categoria do quarto, pedidos ou preferências específicas;
- **Informações necessárias para a gestão da relação com o cliente;**

- **Informações fornecidas voluntariamente através dos nossos formulários de contacto;**
- **Informações relativas à sua inscrição nas nossas comunicações e newsletters;**
- **Dados técnicos e de navegação:** endereço IP, tipo de navegador, dispositivo utilizado, páginas consultadas, duração da navegação e informações recolhidas através de cookies ou tecnologias semelhantes;
- **Dados de pagamento:** no âmbito do pagamento ou da garantia da sua reserva, determinados dados bancários podem ser transmitidos diretamente ao nosso prestador de serviços de pagamento seguro. O Hotel Grand Powers não conserva os dados completos do seu cartão bancário;
- **Quando aplicável, documento de identificação:** no âmbito de um pré-check-in online, pode ser recolhida uma cópia de um documento de identificação para efeitos de preenchimento da ficha individual de polícia;
- **Quando aplicável, avaliações e comentários:** se publicar uma avaliação no site ou numa plataforma parceira, o seu nome próprio e, se aplicável, a primeira letra do seu apelido podem ser associados à avaliação;
- **Quando aplicável, dados relativos ao seu programa de fidelização:** histórico de estadias, estatuto e benefícios associados.

Quando determinadas informações são indispensáveis para processar uma reserva ou responder a um pedido, o seu carácter obrigatório será indicado no momento da recolha.

Solicitamos que não comunique, nos campos de texto livre, informações sensíveis que não sejam necessárias para o tratamento do seu pedido.

3. Finalidades e bases legais do tratamento

Gestão das reservas e das estadias

Os dados necessários para a reserva, preparação e execução da sua estadia são tratados para executar o contrato celebrado consigo ou tomar medidas pré-contratuais a seu pedido.

Gestão dos pedidos de contacto

Quando contacta o Hotel Grand Powers através de um formulário, por email ou por qualquer outro meio disponibilizado, os seus dados são utilizados para responder ao seu pedido. O tratamento baseia-se, consoante a natureza do seu pedido, na execução de medidas pré-contratuais ou no interesse legítimo do Hotel Grand Powers em assegurar a gestão e o acompanhamento das suas comunicações.

Gestão da relação com o cliente

Determinados dados podem ser utilizados para assegurar o acompanhamento da relação com os nossos clientes, melhorar a qualidade dos nossos serviços e responder às suas expectativas. Estes tratamentos baseiam-se na execução do contrato ou, consoante o caso, no interesse legítimo do Hotel Grand Powers em melhorar os seus serviços e a relação com os clientes.

Envio de newsletters e comunicações comerciais

Quando necessário, as comunicações comerciais por via eletrónica são enviadas com base no seu consentimento. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, nomeadamente através do link de cancelamento de subscrição incluído nas nossas comunicações.

Medição de audiência e melhoria do site

Sem prejuízo das regras aplicáveis aos cookies e tecnologias de rastreio, determinados dados de navegação podem ser utilizados para medir a frequência de utilização do site, compreender a sua utilização e melhorar o seu desempenho e conteúdo.

Cumprimento das nossas obrigações legais e regulamentares

Determinados dados podem ser conservados ou utilizados para cumprir as obrigações legais, fiscais, contabilísticas ou regulamentares a que o Hotel Grand Powers está sujeito.

Segurança e prevenção de utilizações abusivas

Determinadas informações técnicas podem ser tratadas com base no nosso interesse legítimo em assegurar a segurança do site, prevenir utilizações fraudulentas e proteger os nossos sistemas informáticos.

Pagamento e garantia da reserva

Os dados necessários para o pagamento ou garantia da sua reserva são transmitidos ao nosso prestador de serviços de pagamento, que os trata em conformidade com as normas de segurança aplicáveis ao setor bancário (norma PCI-DSS). Este tratamento baseia-se na execução do contrato.

[Quando aplicável] Verificação de identidade e obrigações relativas ao alojamento

Quando é disponibilizado um pré-check-in online, o documento de identificação fornecido é tratado para cumprir a obrigação legal aplicável aos operadores de alojamento turístico de fazer preencher e assinar aos seus clientes de nacionalidade estrangeira, aquando da sua chegada, uma ficha individual de polícia (artigo R.611-42 do Código francês relativo à entrada e permanência de estrangeiros e ao direito de asilo). Este tratamento baseia-se no cumprimento de uma obrigação legal.

[Quando aplicável] Gestão das avaliações dos clientes

Quando publica uma avaliação sobre os nossos serviços, esta é tratada para ser publicada e, se aplicável, moderada. Este tratamento baseia-se no seu consentimento ou no interesse legítimo do Hotel Grand Powers em dar conta da qualidade percebida dos seus serviços.

[Quando aplicável] Programa de fidelização

Os dados relativos à sua participação no nosso programa de fidelização são tratados para gerir o seu estatuto, os seus benefícios e, se aplicável, propor-lhe ofertas personalizadas. Este tratamento baseia-se na execução do contrato que rege a sua participação no programa de fidelização.

4. Reservas online – SynXis

As reservas efetuadas através do site do Hotel Grand Powers são geridas através da solução de reservas SynXis, desenvolvida pela Sabre.

Quando acede ao motor de reservas, determinados dados pessoais necessários para pesquisar disponibilidades, efetuar uma reserva, processar o pagamento e gerir a sua estadia podem ser recolhidos e tratados.

Estes dados podem incluir os seus dados de contacto, informações relativas à sua estadia e informações necessárias para garantir ou pagar a sua reserva, bem como qualquer outra informação que forneça voluntariamente no âmbito da sua reserva.

Os tratamentos realizados diretamente no ambiente SynXis podem também estar sujeitos às condições e políticas de privacidade aplicáveis a este serviço.

5. Newsletter e comunicações – LoungeUp

O Hotel Grand Powers utiliza, nomeadamente, a solução LoungeUp para a gestão de determinadas comunicações e da relação com os clientes.

Quando subscreve uma newsletter ou aceita receber comunicações comerciais, o seu endereço de email e, se aplicável, determinadas informações necessárias para personalizar essas comunicações podem ser tratados para esse fim.

Pode cancelar a subscrição a qualquer momento através do link previsto para esse efeito nas comunicações recebidas. A retirada do seu consentimento não afeta a licitude dos tratamentos efetuados antes dessa retirada.

6. Pagamento online

O pagamento ou a garantia da sua reserva é processado através de um prestador de serviços de pagamento terceiro [a especificar], que aplica as normas de segurança em vigor no setor bancário (norma PCI-DSS). O Hotel Grand Powers não armazena os dados completos do seu cartão bancário nos seus próprios sistemas. Os tratamentos realizados por este prestador podem estar sujeitos à sua própria política de privacidade.

7. Cookies e tecnologias de rastreio

Durante a sua navegação no nosso site, podem ser instalados cookies ou tecnologias semelhantes no seu dispositivo.

Alguns cookies são estritamente necessários para o funcionamento do site e das suas funcionalidades. Outros podem ser utilizados, sujeito ao seu consentimento quando este seja necessário, nomeadamente para:

- medir a audiência e o desempenho do site;
- analisar a navegação e melhorar a experiência do utilizador;
- permitir determinadas funcionalidades relacionadas com as redes sociais;
- medir a eficácia das campanhas de comunicação ou publicidade.

O site pode utilizar, nomeadamente, ferramentas como o Google Analytics e o Google Tag Manager.

Quando a sua utilização requer o seu consentimento, as tecnologias de rastreio em causa só são instaladas após a sua autorização. Pode aceitar, recusar ou alterar as suas escolhas através da ferramenta de gestão de cookies disponível no site. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento.

8. Destinatários dos dados

Os seus dados pessoais são acessíveis apenas às pessoas que deles necessitam no âmbito das suas funções e aos prestadores de serviços que atuam por conta do Hotel Grand Powers quando necessário. Podem incluir, nomeadamente:

- as equipas autorizadas do Hotel Grand Powers;
- as equipas responsáveis pelas reservas, receção, relação com os clientes e comunicação;
- o prestador do motor de reservas SynXis;
- a LoungeUp para os tratamentos em causa;
- os prestadores de serviços técnicos envolvidos no alojamento, manutenção ou funcionamento do site;
- os prestadores de serviços de medição de audiência e, quando tenha dado o seu consentimento, determinados parceiros de marketing;
- os prestadores de serviços de pagamento relevantes;
- as autoridades administrativas ou judiciais quando a lei nos obrigue a transmitir determinadas informações.

Os nossos prestadores de serviços apenas têm acesso às informações necessárias para executar as tarefas que lhes são confiadas e devem assegurar um nível adequado de proteção dos dados. Não vendemos os seus dados pessoais.

9. Transferências de dados para fora do Espaço Económico Europeu

Alguns dos nossos prestadores de serviços ou os seus subcontratantes podem tratar dados a partir de países situados fora do Espaço Económico Europeu.

Quando ocorrem essas transferências, asseguramos que são realizadas em conformidade com a regulamentação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais e que se baseiam num mecanismo jurídico adequado, como uma decisão de adequação da Comissão Europeia, garantias adequadas previstas pelo RGPD, nomeadamente as cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia, ou qualquer outro mecanismo de transferência autorizado pela regulamentação aplicável.

10. Período de conservação dos dados

Os seus dados pessoais são conservados apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos e, quando necessário, arquivados durante os períodos exigidos ou autorizados pelas disposições legais aplicáveis.

De forma geral:

- **Os dados relativos às reservas e à relação contratual** são conservados durante a estadia e a relação com o cliente, sendo posteriormente arquivados durante um período de cinco (5) anos a contar do último contacto para fins probatórios, sem prejuízo dos períodos de conservação mais

longos exigidos pelas nossas obrigações contabilísticas e fiscais (dez (10) anos para os documentos comprovativos contabilísticos, nos termos do Código Comercial francês) ou necessários para a constatação, exercício ou defesa de direitos em tribunal;

- **Os dados utilizados para fins de prospeção comercial** são conservados durante três (3) anos a contar do último contacto ativo da sua parte ou até à retirada do seu consentimento quando o tratamento se baseie neste;
- **Os dados relativos aos pedidos de contacto** são conservados durante três (3) anos a contar do tratamento do pedido, salvo se este der origem a uma relação contratual;
- **Os dados recolhidos através de cookies e tecnologias de rastreio** são conservados durante um período máximo de treze (13) meses a contar da sua instalação, com exceção dos dados de medição de audiência isentos de consentimento, conservados durante um máximo de 25 meses, em conformidade com as recomendações da CNIL.

No final dos períodos de conservação aplicáveis, os dados são eliminados, anonimizados ou arquivados quando a sua conservação continua a ser necessária para cumprir uma obrigação legal ou defender os nossos direitos.

11. Segurança dos dados

O Hotel Grand Powers implementa medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais, nomeadamente contra perda, alteração, divulgação, acesso ou utilização não autorizados.

O acesso aos dados pessoais é limitado às pessoas e prestadores de serviços que necessitam de deles ter conhecimento no âmbito das suas funções.

As medidas de segurança são adaptadas à natureza dos dados tratados e aos meios técnicos disponíveis e implementados.

12. Os seus direitos

Em conformidade com a regulamentação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, dispõe, consoante o tratamento em causa:

- do direito de acesso aos seus dados pessoais;
- do direito de retificação dos dados inexatos ou incompletos;
- do direito ao apagamento dos seus dados, quando estejam reunidas as condições legais;
- do direito à limitação do tratamento;
- do direito de oposição a determinados tratamentos;
- do direito à portabilidade dos seus dados, quando aplicável;
- do direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento quando o tratamento se baseie neste.

Para exercer os seus direitos ou colocar uma questão relativa à utilização dos seus dados pessoais, pode contactar-nos por email através de communication@paristoryhotels.com ou por correio para HOTEL POWERS SAS, 52 rue François 1er, 75008 Paris – França.

Quando a regulamentação aplicável o exigir, poderemos solicitar-lhe informações adicionais necessárias para verificar a sua identidade antes de dar seguimento a um pedido relativo aos seus dados pessoais.

Dispõe igualmente do direito de apresentar uma reclamação junto da Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) se considerar que o tratamento dos seus dados pessoais não está em conformidade com a regulamentação aplicável (www.cnil.fr).

13. Ligações e serviços de terceiros

O site do Hotel Grand Powers pode conter ligações para sites, redes sociais ou serviços disponibilizados por terceiros.

Quando utiliza estas ligações ou serviços, abandona o site do Hotel Grand Powers.

Os tratamentos de dados pessoais realizados por estes terceiros estão sujeitos às suas próprias políticas de privacidade e condições de utilização.

Convidamo-lo a consultar essas políticas para conhecer as suas práticas em matéria de dados pessoais.

A presente Política de Privacidade não rege os tratamentos realizados diretamente por esses terceiros para as suas próprias finalidades.

14. Alterações à Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade pode ser alterada para ter em conta alterações legislativas ou regulamentares, recomendações das autoridades competentes, alterações aos nossos serviços ou às ferramentas utilizadas no nosso site.

A versão aplicável é a publicada no site do Hotel Grand Powers.

A data da última atualização consta no início da presente Política de Privacidade.

O site do Hotel Grand Powers está disponível em francês, inglês e português. A presente Política de Privacidade está, por isso, também disponível em inglês e português. Contudo, em caso de divergência de interpretação entre as versões, prevalece a versão francesa.