

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Vertrag zwischen :

S.A.R.L HOTEL LE GRAND PAVOIS,
15 Quai de la Vicomté
76400 FECAMP
Tel : 02.35.10.01.01
www.hotel-grand-pavois.com

Und : Der Kunde

Preise

Unsere Preise verstehen sich inklusive Service und Mehrwertsteuer .

Die Preise können ohne vorherige Ankündigung geändert werden (Flexibilität je nach Verfügbarkeit und Erfüllung des Buchungsplans unabhängig von der Saison) Das Hotel behält sich das Recht vor, jederzeit Preisänderungen für Reservierungen vorzunehmen, die nicht garantiert und daher nicht bestätigt werden.

Buchungsbedingungen

- ✓ Alle Reservierungen müssen schriftlich (Post oder E-Mail) **bestätigt werden.**
- ✓ Diese Reservierung wird einerseits nach Erhalt der Kreditkartendaten des Kunden (Name des Inhabers, Kreditkartennummer, Ablaufdatum) endgültig und andererseits, unabhängig davon, ob sie Gegenstand einer Vorautorisierung war, deren Betrag der ersten Nacht des Aufenthalts entspricht, oder einer Anzahlung entweder durch Scheckeinlösung bei Erhalt (14 Tage vor Ankunft) oder durch Banküberweisung in Höhe von 30% des Aufenthaltsbetrags.
- ✓ Buchungen, die mit Werbeaktionen verbunden sind, sind nicht änderbar, erstattungsfähig oder kombinierbar mit anderen aktuellen Angeboten.
- ✓ Im Falle einer Reservierung von mehr als 5 Zimmern und / oder mindestens 5 Nächten behält sich das Hotel das Recht vor, bei der Buchung eine Anzahlung von mindestens 50% des Betrags zu verlangen und den Restbetrag vor der Ankunft zu bezahlen.

Kurtaxe

Die Kurtaxe, die im Auftrag der Stadt Fécamp erhoben wird, ist nicht in unseren Preisen enthalten. Es versteht sich pro Person, pro Nacht, ab dem Alter der Volljährigkeit. Ab dem 1. Januar 2023 beträgt es 1,50 € / Erwachsener + 18 Jahre / Nacht.

Widerrufsbelehrung

- ✓ Alle Stornierungen müssen schriftlich oder telefonisch vor Anreise erfolgen.
Im Falle einer Garantie per Kreditkarte beträgt die kostenlose Stornierungsfrist 48 Stunden vor dem Ankunftsdatum, weniger als 48 Stunden, eine Nacht wird als Entschädigung berechnet.
- ✓ Im Falle einer Kautionsgarantie wird die Kaution nicht zurückerstattet, sondern kann innerhalb der Frist von 3 Monaten auf einen späteren Zeitpunkt verschoben werden .
- ✓ Im Falle eines Nichterscheinens des Kunden im Hotel (No-Show) und in Abwesenheit einer Stornierung wird der Gesamtbetrag des Aufenthalts

als Entschädigung berechnet. Das Datum des Eingangs der Stornierungsanfrage (per E-Mail, Post, Telefon) ist das Datum der Stornierung.

Zahlungsbedingungen :

- ✓ Gegen Vorlage der Rechnung.
- ✓ Bitte beachten Sie, dass die Unterkunft berechtigt ist, vor Ihrem Aufenthalt oder während des Aufenthalts eine Vorauszahlung zu verlangen .

Zahlungsweise :

- ✓ Barzahlung: Euro
- ✓ Kreditkarten: American Express, Visa, Mastercard
- ✓ Urlaubsgutscheine: Gutscheine oder digital (Connect Holiday Vouchers)

Anreise – Abreise :

- ✓ Die Zimmer stehen ab 15:00 Uhr zur Verfügung und müssen bis 11:00 **Uhr geräumt werden.**
Für einen späten Check-out, jedoch vor 17:00 Uhr, wird ein Aufpreis in Höhe von 60 € berechnet (auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit im Voraus). Die gesamte Nacht wird bei einem Check-out nach 17:00 Uhr berechnet. Die Rezeption steht Ihnen für alle Informationen zur Verfügung.

Schadenbearbeitung

- ✓ Jede Beschwerde muss per Post mitgeteilt werden. Wir werden Ihnen so schnell wie möglich antworten.

Wohnverpflichtung

- ✓ Wir sind verpflichtet, Sie in einem Zimmer derselben Kategorie unterzubringen, das den zum Zeitpunkt der Buchung **festgelegten Bedingungen entspricht.**

Frühstück - Bar :

- ✓ Das Bar ist bis 22 Uhr geöffnet (je nach Saisonalität).
- ✓ Der Frühstücksservice ist von 7 bis 10 Uhr am Buffet oder auf Ihrem Zimmer verfügbar. Der Preis 2023 beträgt 21 €/Erwachsener.

Besondere Bedingungen

- ✓ Der Kunde haftet durch seine Reservierung für alle Schäden, die von ihm, seinen Gästen oder Kindern in seinem Zimmer und in den öffentlichen Bereichen **verursacht werden.**
- ✓ Haustiere sind aus hygienischen Gründen **nicht erlaubt.**
- ✓ Die Einrichtung unterliegt vollständig den Vorschriften über das Rauchverbot in Zimmern und öffentlichen Räumen.
- ✓ Aus Gründen der Hygiene und Sicherheit, abgesehen von der Lieferung von Frühstückstabletts oder Zimmerservice-Bar, ist es strengstens verboten, im Zimmer zu kochen oder zu essen.
- ✓ Personen mit eingeschränkter Mobilität (PRM) oder mit Behinderungen werden in den barrierefreien Zimmern 100 und 106 im 1. Stock untergebracht. Abweichungen sind nicht zulässig. Personen, die ihre Behinderung zum Zeitpunkt der Buchung nicht angegeben haben, wird der Zutritt zum Hotel verweigert.

Verantwortlichkeiten

- ✓ Das Hotel ist nicht verantwortlich für Schäden oder Diebstahl von persönlichen Gegenständen, die in den Zimmern, im Frühstücksraum oder in den öffentlichen Bereichen **begangen werden.**
- ✓ Das Hotel ist nicht verantwortlich für einen Unfall oder Tod, der durch eine vom Hotel **gebuchte Outdoor-Aktivität verursacht wird**
- ✓ Das Hotel ist nicht verantwortlich für eine Tatsache, ein äußeres Ereignis, das zur Unterbrechung des Aufenthalts des Kunden in unserem Hotel führen könnte .
- ✓ Kinder unter 18 Jahren unterliegen der alleinigen Verantwortung ihrer Eltern oder des Erwachsenen, der sich für die Dauer ihres Aufenthalts **um sie kümmert.**
- ✓ Kunden können keine privaten oder nur für Mitarbeiter **gekennzeichneten Bereiche betreten**
- ✓ Das Hotel verfügt über einen privaten Parkplatz und eine private Garage mit jeweils einer begrenzten Anzahl von Plätzen und Plätzen für ein Fahrzeug in Standardgröße. Wenn also ein Fahrzeug diese Standards nicht erfüllt, ist das Hotel nicht verantwortlich für Schäden, die es an anderen Fahrzeugen verursachen kann, die bereits auf seinem Parkplatz geparkt sind, und das Hotel behält sich das Recht vor, das Fahrzeug auch nach Bestätigung seiner Reservierung abzulehnen.