



Fiche de réclamation

Information client :

Nom : _____ Date de séjour : _____
Prénom : _____
Nationalité : _____ Numéro de la chambre : _____
Téléphone : _____ Mail : _____

Sujet de la réclamation :

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Petit déjeuner | <input type="checkbox"/> Lieux / Etablissement | <input type="checkbox"/> Personnel |
| <input type="checkbox"/> Chambre | <input type="checkbox"/> Signalisation | <input type="checkbox"/> Parties communes |
| <input type="checkbox"/> Tarif | <input type="checkbox"/> Propreté | |
| <input type="checkbox"/> Repas | <input type="checkbox"/> Accueil | |

Détail de la réclamation :

1 ère réponse d'action corrective

Réclamation transmise à :

Nom : _____ Date de remise du formulaire : _____
Prénom : _____ Fonction : _____
Cause soupçonnée : _____

