

# Comprendre et manager l'intergénérationnel

## Objectifs

- Apprendre à mieux communiquer et à identifier ses comportements et leurs impacts
- Développer son efficacité relationnelle par l'écoute active et la reformulation
- Mieux comprendre les différents types de fonctionnement du comportement humain avec la PNL

## Bénéfices

- Enrichir sa boîte à outils de bonnes pratiques
- S'adapter aux évolutions de son métier
- Gagner en performance

## INFORMATIONS PRATIQUES

**Durée :**

2 jours - 14h

**Formats :**

Présentiel ou distanciel

**Effectif minimum :**

2 personnes

**Types :**

Inter ou intra entreprises

**Pré-requis :**

Gérer des collaborateurs, avoir suivi la formation « Développer ses aptitudes en management »

**Public concerné :**

Dirigeants, chefs de service

**Modalités d'évaluations :**

- En début de formation : test de niveau sous forme de QCM
- En cours de formation : exercices de mise en situation
- En fin de formation : test d'évaluation sous forme de QCM

Tous nos formateurs sont recrutés via un processus qualité précis.



## UN ANCRAGE DES COMPÉTENCES

Sur le long terme.

### AVANT

Un questionnaire "état des lieux" pour bien comprendre les besoins et ajuster les contenus.

### PENDANT

Des mises en situation et la réalisation d'un plan d'actions.

### APRÈS

Un quizz sur les connaissances et les compétences acquises.

### TOUJOURS

Un petit livret sur les bonnes pratiques remis à chaque participant.

## Programme

Identifier les caractéristiques des différentes générations

Définir le rapport de chaque génération au travail, à la hiérarchie et à l'entreprise

Déterminer les points de concordances et de désaccord entre les générations actuellement présente dans l'entreprise

Intégrer une dimension intergénérationnelle à son management

Identifier les implications de la révolution culturelle et numérique sur les différentes générations

Apprendre à mieux communiquer et à identifier ses comportements et leurs impacts

Développer son efficacité relationnelle par l'écoute active et la reformulation

Mieux comprendre les différents types de fonctionnement du comportement humain avec la PNL

Conférence débat autour du conflit intergénérationnel

Prévenir et gérer les conflits dans les relations et au sein de l'organisation

## Méthodologie

Supports visuels avec animation en projection vidéo

Exposés théoriques

Formulation des problématiques

Autodiagnostic

Outil de coaching collectif : Design Thinking

Outil de coaching : PNL, Analyse transactionnelle