

C.G.V.

HOSTELLERIE LE BEFFROI – VAISON LA ROMAINE

Conditions générales de réservation :

- La réservation est garantie et confirmée après l'obtention d'un numéro de carte de crédit comprenant l'ensemble des chiffres de la carte, la date d'expiration ainsi que le cryptogramme. L'hôtel se réserve le droit d'effectuer une pré-autorisation de la carte.
- Toute demande de réservation urgente (- 48 heures de notification) doit être transmise par téléphone au 04.90.36.04.71, merci de votre compréhension.
- Des arrhes équivalent à 50% du montant total du séjour sont requis au moment de la réservation afin de garantir toute réservation.
Le prépaiement du solde sera demandé 7 jours avant l'arrivée.

Conditions de séjour :

ARRIVEE : Chambres sont disponibles à partir de 15h.

DEPART : Nous vous remercions de bien vouloir libérer votre chambre avant 12h.

Conditions générales d'annulation :

- Toute demande d'annulation devra faire l'objet d'un mail avec accusé de réception.
- Les arrhes seront remboursées pour toute demande effectuée dans un délai de 7 jours avant la date d'arrivée en haute saison, jours et week-end fériés. Ou de 72 heures en basse saison. Un montant minimum de 30. € pourra être conservé pour les frais de gestion.
- En cas d'annulation n'entrant pas dans les délais mentionnés ci-dessus, l'hôtel prélèvera sur la carte de crédit la totalité du séjour. [En cas d'annulation, les arrhes sont conservées par l'hôtelier (Article 1590 du code civil)].
- En cas de séjour différé ou reporté, l'hôtel est en droit de conserver les arrhes. La décision de conserver ces dernières éventuellement pour un séjour ultérieur appartient au seul hôtelier.
- Dans le cas de non-présentation à l'hôtel (no-show), la totalité du séjour incluant l'ensemble des prestations achetées lors de la réservation sera prélevée.
- Tout séjour écourté non signalé 72 heures avant la date de départ prévue sera dû dans son intégralité, avec l'ensemble des prestations de la réservation confirmée.

