

Réservation individuelle

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les réservations effectuées par un client sous réserve des conditions particulières appliquées pour certains tarifs.

Ces conditions générales de vente sont portées à la connaissance du client en même temps que sa confirmation de réservation. Toute réservation implique de la part du client l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions. L'hôtel se réserve le droit d'appliquer des conditions d'annulation particulières dans le cas d'une réservation excédant 3 nuitées. (Voir l'article « réservation individuelle de plus de 3 nuitées »).

Sauf mention contraire affichée, les prix indiqués sont des prix TVA incluse par chambre et par nuit, pour un nombre déterminé de personnes par chambre et pour la date choisie. Le petit déjeuner et autres services sont facturés par personne et par jour.

Les tarifs sont calculés en fonction des taux de TVA en vigueur à la date d'établissement de l'offre, et sont donc susceptibles d'être ajustés sans préavis en cas de modification relative à la TVA.

La taxe de séjour est de 1,65 Euros par personne et par nuit à partir de l'âge de 18 ans. Cette dernière n'est pas comprise dans les prix affichés et est payable sur place à l'arrivée ou au départ de l'hôtel. L'hôtel s'engage à reverser l'intégralité de ces sommes à la commune.

Garantie

Toute réservation doit être garantie par un numéro de carte de crédit et sa date d'expiration.

Les réservations sont garanties pour les arrivées jusqu'à 21 heures le jour prévu de l'arrivée. Après 21 heures, l'hôtel se réserve le droit de ne conserver que les réservations garanties pour lesquelles le client a prévenu l'hôtel de son arrivée tardive. En l'absence de manifestation de la part du client, les conditions d'annulation s'appliqueront à la réservation.

Conditions de réservation

Afin d'enregistrer fermement une réservation, il peut-être demandé le versement d'arrhes équivalentes à 100% du montant de la première nuitée par Carte American Express, Visa, MasterCard ou par chèque en Euros à l'ordre de « Hôtel La Ramade ». Le paiement des arrhes représente une condition déterminante et substantielle de la réservation. À défaut de versement des arrhes, l'hôtel ne pourra confirmer la réservation et la disponibilité de la/des chambre(s) réservée(s) ne pourra être garantie. Conformément à l'article 1590 du Code Civil français, les arrhes seront conservées en cas d'annulation. Toutes arrhes de garantie versées restent néanmoins remboursables selon les conditions d'annulation. Les arrhes non réclamées avant le 31 décembre de l'année durant laquelle elles ont été acquises seront perdues pour le client.

Pour les réservations non remboursables

Veillez noter que la carte de crédit utilisée pour la réservation vous sera demandée au moment de l'enregistrement. Le titulaire de celle-ci doit être la personne procédant à l'enregistrement.

Conditions d'annulation

Toute annulation de séjour non signalée moins de 72 heures avant la date d'arrivée prévue (pour les réservations de 1 à 3 nuitées) fera l'objet de la facturation totale du montant du séjour à titre d'indemnité.

Toute non-présentation à l'hôtel (no show) sera facturée du montant total du séjour et entraînera, en l'absence de manifestation du client, l'annulation automatique du reste du séjour réservé.

Toute modification ou annulation d'une réservation devra être adressée par écrit par le client (email) ou par téléphone à l'hôtel. La date de réception par l'hôtel de la demande de modification ou d'annulation est la date prise en compte pour l'annulation. Toute demande reçue fera l'objet d'une réponse écrite de la part de l'hôtel.

Arrivée / Départ

Le jour de l'arrivée les chambres sont disponibles à partir de 16h00. Le jour du départ les chambres doivent être libérées au plus tard à 11h00. Toute chambre occupée après cet horaire peut faire l'objet d'une facturation supplémentaire. Toutes consommations (bar, etc.), tous objets manquants et/ou endommagés constatés dans les chambres ou dans les parties communes de l'hôtel et non signalés par le client à son départ, seront facturés et acquittés par prélèvement sur la carte de crédit du client ou adresse de facturation donnée en garantie.

Réservation individuelle de plus de 3 nuitées

Toute réservation de plus de 3 nuitées engendre des conditions de vente différentes de la réservation individuelle. Pour rappel, la somme des nuitées est égale au nombre de chambres réservées par le nombre de nuits. (Exemple : 2 chambres pour 4 nuits = 8 nuitées)

Toutes les réservations de 4 à 7 nuitées sont à confirmer par un versement d'arrhes équivalent à 15% du séjour prévisionnel ou au montant de la première nuit, selon la période. Les arrhes ne sont pas remboursables.

Toutes les réservations de 8 nuitées et plus sont à confirmer par un versement d'arrhes équivalent à 30% du séjour prévisionnel. 100% du séjour à régler 15 jours avant la date d'arrivée. Les arrhes ne sont pas remboursables.