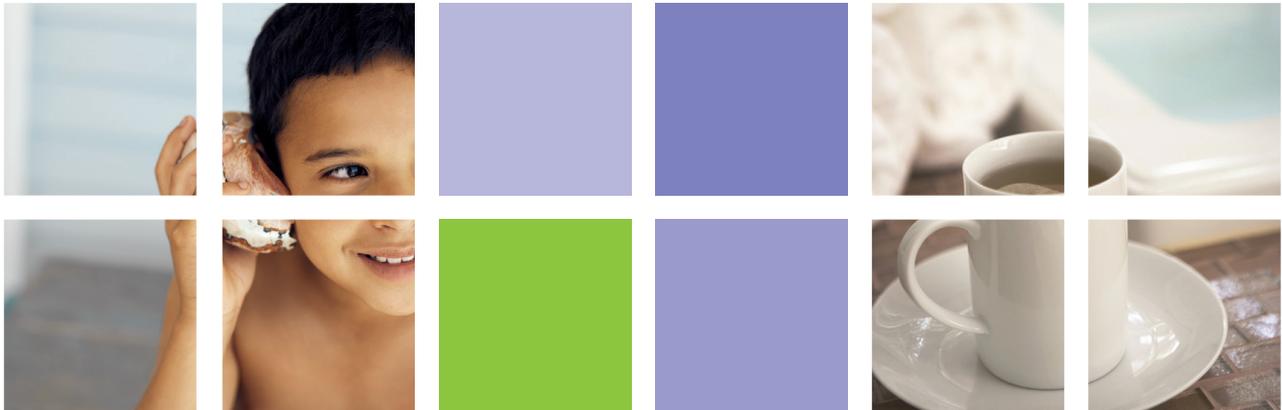




UN HÔTEL IHG®

Holiday Inn Resort Le Touquet



Guide des Services / *Room Directory*

CHER CLIENT / DEAR GUEST



UN HÔTEL IHG®

La Direction et son équipe vous souhaitent la bienvenue.

Nous sommes à votre entière disposition pour que votre séjour soit le plus agréable possible. Vous trouverez dans les pages suivantes des informations complètes sur les services de votre Hôtel. Nous espérons qu'elles vous seront utiles pendant votre séjour parmi nous.

Afin d'améliorer constamment nos services et rendre votre séjour encore plus agréable, nous vous prions de nous faire-part de vos remarques et suggestions. Nous vous souhaitons un agréable séjour.

La Direction

The Management and staff take great pleasure in welcoming you.

We are at your disposal to make your stay as pleasant as possible. The following pages will provide you with useful information about the facilities and services offered by our hotel. We hope you find it helpful during your stay with us.

We are constantly looking for new ways to improve the quality of your service, for that reason we invite you to contribute with your valuable ideas and suggestions, certain that they will definitely help us to accomplish our goals. Have a wonderful stay!

The Management



Profitez de votre séjour pour rejoindre le programme IHG One Rewards. En tant que membre, vous pouvez obtenir des points dans plus de 5000 hôtels partout dans le monde pour chaque séjour admissible, de plus vous pourrez les échanger à votre guise. Choisissez parmi de nombreuses récompenses, toutes facilement disponibles via notre site internet ou par téléphone.

Make the best of your stay by joining IHG One Rewards. As a Rewards member, you can accumulate points at over 5000 hotels worldwide with every qualifying stay, plus you get to redeem them in a convenient way. Choose from many rewards – all conveniently available through online redemption or by phone.



COORDONNÉES / CONTACT INFORMATION

Holiday Inn Resort Le Touquet

513, Avenue du Maréchal Foch, 62520 Le Touquet Paris-Plage, France

T: (33) 03 21 06 85 85

Office du Tourisme / Office of Tourism

Jardin des Arts, Avenue du verger, 62520 Le Touquet Paris-Plage, France

T: (33) 03 21 06 72 00

www.letouquet.com

Téléphone interne de l'hôtel / In house telephone numbers

Ligne extérieure / Outside line	0
Réception / Reception	9
Réveil / Alarm o'clock	9
Directeur de garde / Manager on duty	9
Gouvernante / Housekeeper	8520
Réservation / Reservation	8503
Service commercial / Commercial department	8539
Restaurant « La Mer » (petit déjeuner / Breakfast)	8531
Restaurant « Le Picardy »	8516
Service d'étage - room service	8516
Bar - snacking	7209

Numéros d'urgence / Emergency numbers

Pompiers / Fire department	18
Samu / Samu	15

POUR VOTRE SÉCURITÉ

Alarme-incendie

Si l'alarme d'évacuation en cas d'incendie de l'hôtel retentit, vous êtes priés de quitter l'hôtel en empruntant l'escalier ou la sortie de secours la plus proche et de vous rendre au point de rassemblement (**terrasse du restaurant « Le Picardy »**).

Instructions en cas d'incendie

Veuillez lire les consignes à respecter en cas d'incendie qui sont affichées sur la porte de votre chambre. Elles illustrent clairement l'emplacement de votre chambre et l'emplacement de l'escalier ou de la sortie de secours la plus proche ainsi que le point de rassemblement (**terrasse du restaurant « Le Picardy »**). Si vous découvrez un incendie, restez calme et déclenchez l'alarme en brisant la vitre du poste d'alarme d'incendie le plus proche. Fermez la porte de votre chambre lorsque vous évacuez l'hôtel en empruntant l'escalier ou la sortie de secours. N'utilisez pas les ascenseurs.

Clé

Vous accédez à votre chambre au moyen d'une carte. Conservez-la bien tout au long de votre séjour ou déposez-la à la réception si vous quittez votre chambre.

Cette carte est placée dans un étui/un passeport hôtel. Vous devez le présenter à notre personnel de bar ou de restaurant si vous souhaitez que vos consommations soient ajoutées à votre note d'hôtel. Au moment du départ, merci de rendre votre clé dans son étui à la réception.

Parking

Nous vous conseillons de ne laisser dans votre voiture aucun objet de valeur et de fermer les portières à clé. L'hôtel ne sera pas tenu responsable en cas de blessure, de vol, de dommages corporels ou matériels ou encore de dégâts au véhicule.

Coffre

Disposé dans le placard de votre chambre, nous vous conseillons de l'utiliser pour vos objets de valeur. L'ensemble des objets que vous pourrez y disposer est sous votre entière responsabilité. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de vol.

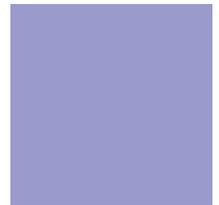
Pour toute information, contactez la réception ou **composez le 9**.

Médecin

Pour tout besoin d'assistance médicale, merci de contacter la réception ou **composez le 9**. Veuillez noter que tous les frais encourus devront être réglés directement et ne peuvent pas être ajoutés à votre note d'hôtel.

Pharmacie

Il y a plusieurs pharmacies dans le centre-ville. L'hôtel n'est pas habilité à délivrer des médicaments. N'hésitez pas à contacter la réception.





UN HÔTEL IHG®

POUR VOUS DIVERTIR

Piscine et jacuzzi

La piscine est réservée exclusivement aux clients possédant une chambre à l'hôtel, elle est ouverte de **8 heures à 12 heures** puis de **15 heures à 20 heures**. Elle peut être fermée à tout moment pour le nettoyage automatique du bassin ou pour des raisons sanitaires d'urgence.

La piscine n'est pas surveillée, il est recommandé de prendre connaissance du règlement à l'entrée des vestiaires. L'accès à la piscine est disponible avec la carte de votre chambre. **Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés obligatoirement par un adulte.**

Des serviettes supplémentaires sont à votre disposition à la réception. Des maillots de bain et des accessoires sont en vente à la réception.

Le port du maillot de bain est obligatoire.

Salle de remise en forme - Mini-gym

La salle de remise en forme est réservée exclusivement aux clients possédant une chambre à l'hôtel, elle est ouverte de **10 heures à 20 heures**. Elle peut être fermée à tout moment pour des raisons de sécurité d'urgence. **Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés obligatoirement par un adulte.**

Des parcours de marche ou de footing vous sont proposés à la réception.

Tennis

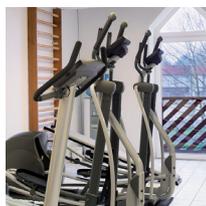
Le terrain est réservé exclusivement aux clients possédant une chambre à l'hôtel. Composez le 9 ou contactez la réception qui vous communiquera les plages horaires réservées au tennis. L'accès est gratuit mais il est préférable de réserver votre court. L'équipement pour le tennis est en location à la réception (10 € - raquettes, balles).

Tennis de table

Deux tables de tennis de table sont à votre libre disposition en extérieur. Des raquettes et des balles sont à votre disposition gratuitement à la réception.

Jeux

Un espace jeux payant est à votre disposition face au terrain de tennis. Pour l'utilisation du billard, une caution vous sera demandée à la réception. Des jeux de sociétés et de cartes sont à votre disposition à la réception.



POUR VOTRE BIEN-ÊTRE



UN HÔTEL IHG®



Restaurant « Le Picardy »

Laissez-vous tenter par une cuisine savoureuse au travers de notre carte et de notre menu du jour. Le restaurant vous accueille de **19h à 21h30** pour le dîner tout au long de l'année. Nous vous recommandons de réserver votre table à la réception ou **composez le 9**.



Pour des raisons de forte affluence le week-end et les jours fériés merci de réserver votre table.

Bar - snacking

Le bar « Le Royal » est ouvert de **11h à 23h**. Il vous propose d'y déguster un vaste choix de cocktails, de toutes autres boissons, de snacks (de **12h à 14h**), de restauration légère (de **19h à 22h**) et d'y apprécier la terrasse sur le jardin.

Restaurant « La Mer » (petit déjeuner)

Situé au rez-de-chaussée dans le jardin d'hiver, le restaurant « La Mer » vous accueille tous les jours de **7h à 10h** et de **7h30 à 10h30** les week-ends et jours fériés et vous propose un buffet américain très complet.



Si vous souhaitez profiter de votre petit déjeuner, nous vous informons que durant les week-ends et jours fériés la forte influence de ce service est de 9 h 30 à 10 h 30.

Service d'étage - room service

Tous les jours de la semaine vous pouvez vous faire servir dans votre chambre votre déjeuner de **12h à 14h** et votre dîner de **19h à 22h**. Le petit déjeuner en chambre vous sera servi de **7h à 11h** en semaine et de **7h à 12h** les week-ends et jours fériés.

Une carte est à votre disposition dans votre chambre. Contactez le restaurant et **composez le 8531** pour passer votre commande petit déjeuner, **7209** pour votre commande repas.



Pour des raisons d'hygiène (en chambre et dans l'hôtel) n'hésitez pas à nous contacter afin de récupérer votre plateau.

Livraisons de nourriture et boissons

Il est interdit de se faire livrer à l'hôtel de la nourriture ou des boissons provenant de l'extérieur. Notre bar Le Royal et notre restaurant Le Picardy sont à votre disposition pour vous proposer une carte de room service.

Salles de réunion et de réceptions

Qu'il s'agisse d'une conférence, d'un séminaire ou d'un banquet, nous pouvons répondre à tous vos besoins. L'hôtel dispose de 7 salles de dimensions différentes, elles peuvent contenir jusqu'à 120 personnes selon la disposition et sont toutes éclairées par la lumière du jour. Pour des besoins futurs ou si vous souhaitez visiter nos infrastructures, notre service commercial est à votre disposition de **9h à 18h** du lundi au vendredi, hors jours fériés. Composez le 8539.





UN HÔTEL IHG®

POUR VOTRE CONFORT

Arrivée

Les chambres sont disponibles à partir de **16 heures**.

Départ

Nous vous prions de bien vouloir libérer votre chambre avant **12 heures**. Si vous souhaitez la libérer plus tardivement, veuillez prendre contact avec la réception qui en fonction des disponibilités de l'hôtel, vous renseignera. La non-libération de la chambre avant midi entraînera la facturation d'une nuit supplémentaire.

Crédit

Nous acceptons les cartes de crédits suivantes : Carte Bleue, American Express, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, JCB, Maestro. Les règlements par chèque ne sont pas acceptés. La réception peut vous réclamer un règlement si le montant de votre note dépasse plus de **500 €**.

Family +

Nous vous proposons des services adaptés aux familles : mise à disposition de lits bébé, chauffe-biberons, chaises-hautes, tables à langer, lits d'appoint, micro-ondes, baignoires bébé. Contactez la réception pour avoir de plus amples informations.



Enfants

Les enfants de moins de 18 ans (2 au maximum) dorment gratuitement, à la condition qu'ils partagent la chambre des parents. Pour les enfants de moins de 12 ans, le petit déjeuner est servi gratuitement. Un menu enfant est à votre disposition dans notre restaurant « Le Picardy ». Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés par un adulte à la piscine et dans la salle de gym.

Babysitting

Nous mettons à votre disposition une liste de babysitteurs, à charge à vous de prendre contact. **Contactez la réception au 9**. Tous les frais encourus devront être réglés directement au prestataire retenu et ne peuvent pas être ajoutés à votre note d'hôtel.

Femme de Chambre

Si vous ne voulez pas être dérangés par la femme de chambre, veuillez mettre sur la porte le panneau « Ne pas déranger ».



POUR VOTRE CONFORT

Blanchisserie / nettoyage à sec / repassage

Un sac à linge et une liste de vêtements à nettoyer sont à votre disposition dans votre chambre. Veuillez compléter la liste et déposer votre sac à la réception avant **10 heures** le matin. Il vous sera rendu le lendemain avant **19 heures**. Pas de service le dimanche, lundi et jours fériés.

Articles de toilette

Vous avez oublié un article de toilette ? Besoin de linge, de couvertures supplémentaires ? **Contactez la réception au 9**. Nous nous ferons un plaisir de vous le fournir dans la mesure de nos possibilités.

Réveil

Si vous souhaitez être réveillé, **contactez la réception ou composez le 9**.

Chauffage / ventilation

Vous pouvez le ou la régler individuellement dans votre chambre. L'hôtel ne dispose pas de climatisation. Des ventilateurs et des radiateurs sont à votre disposition sur simple demande en **composant le 9**.

Electricité

220 Volts – 50 hz. Vous trouverez une prise pour rasoir électrique de 220 volts dans votre salle de bains. Des adaptateurs sont à votre disposition à la réception.

Service technique / maintenance

Nous espérons que votre chambre vous donnera entière satisfaction. Si au cours de votre séjour, vous avez constaté un dysfonctionnement quelconque, nous vous prions de le communiquer à la réception qui vous enverra rapidement un membre de l'équipe d'entretien (dans la limite des heures ouvrées).

Cireuse

Une cireuse est à votre libre disposition dans le hall.

Animaux

Les animaux sont admis dans les chambres de l'hôtel, un supplément (20 €) vous sera facturé chaque jour. **Ils ne sont pas admis dans nos restaurants** pour des raisons d'hygiène. En cas de dégâts, les dommages causés vous seront facturés.

Ascenseurs

Ne laissez pas les enfants utiliser les ascenseurs. Cela pourrait être dangereux. Deux ascenseurs sont à votre disposition, ils sont situés au niveau du hall d'accueil et au niveau du hall petit déjeuner.





UN HÔTEL IHG®

POUR VOTRE CONFORT

Courrier / message

Tous les courriers, colis et messages reçus seront gardés à la réception. N'hésitez pas à les réclamer. Vous pouvez poster des lettres, cartes postales ou colis à la réception et également acheter des timbres.

Photocopies

La réception est à votre disposition **24h/24h** si vous souhaitez des photocopies. Les frais peuvent être ajoutés sur votre note d'hôtel.

Accès Wifi gratuit

L'accès au réseau wifi de l'hôtel est gratuit. Il suffit de sélectionner le réseau Holiday Inn dans vos paramètres.

Centre d'affaires / business center

Situé au rez-de-chaussée dans le hall, notre business center met à votre disposition un ordinateur. La connexion internet est gratuite. Veuillez contacter directement la réception pour avoir de plus amples informations.



Environnement, diversité



Ensemble, protégeons notre environnement.

Pensez aux tonnes de serviettes de toilette lavées chaque jour inutilement dans les hôtels du monde entier et aux énormes quantités de détergent qui polluent ainsi un peu plus notre eau :

- mettre vos serviettes dans la baignoire signifie : « Veuillez les changer »
- les remettre sur le porte-serviettes signifie : « Je souhaite les utiliser à nouveau »

Avant de quitter votre chambre, pensez à bien fermer les fenêtres, éteindre votre téléviseur et les éclairages. Nous vous remercions pour ces gestes participatifs au développement durable.

Mise en place du programme « **A Greener Stay** » pour nos clients membres IHG One Rewards (l'inscription est gratuite).

Ce programme permet aux clients membres qui séjournent dans notre hôtel pendant 2 nuits ou plus de renoncer à tous les services de ménage quotidiens et de recevoir des points bonus IHG One Rewards après votre séjour.

Diminuez la pollution de l'air et partez à la découverte du Touquet à vélo. De nombreuses locations se trouvent en centre-ville, n'hésitez pas à vous renseigner auprès de la réception.



POUR VOTRE CONFORT

Service religieux

Veillez consulter la réception ou **composer le 9**.

Taxi

Contactez la réception pour votre demande (**tél. 9**). Les taxis sont des prestataires extérieurs et non partenaires de l'hôtel ; nous ne pouvons garantir leur disponibilité.

RÈGLES DE VIE

Afin de respecter le repos de tous, nous prions de garder le **silence** dans les couloirs **après 23 heures**.

L'hôtel est **100 % non-fumeur**, en cas de manquement à cette règle les frais de nettoyage et de désodorisation de la chambre (150 €) vous seront facturés.

Le client est **responsable de l'ensemble des dommages causés** et s'engage, en cas de dégradation des lieux mis à disposition, à supporter les coûts de remise en état de ces lieux et assumera le cas échéant les préjudices au prorata des frais et pertes de chiffres d'affaires liés à l'immobilisation.

Pour le bien-être de tous, veillez à ce que vos animaux ne causent pas de nuisances sonores. **Pour des raisons d'hygiène**, ne les laissez pas déféquer sur les pelouses et les abords de l'hôtel. En cas de constat dans les zones urbaines, l'hôtel se réserve le droit de facturer un montant de 135 €.

Frais annexes :

- Impulsion téléphonique, l'unité 0,30 €
- Taxe de séjour (par personne et par nuit) 2,30 €





UN HÔTEL IHG®

FOR YOUR SAFETY

Fire alarm

Should the hotel fire evacuation alarm activate, please leave the hotel by the nearest emergency staircase or exit and go to the emergency meeting point (**the terrace of the restaurant "Le Picardy"**).

Fire instructions

Please read the fire instructions located on the back of your bedroom door. These instructions clearly show the location of your room, the location of your nearest emergency stairway or exit and the emergency meeting point (**the terrace of the restaurant "Le Picardy"**). If you discover a fire, remain calm and raise the alarm breaking the glass on the nearest red fire alarm call point. Close your room door on evacuating the hotel by the emergency stairways or exit provided. Do not use the lifts.

Keys

Access to your room is by a card. Please keep it always with you during your stay or leave it at the front desk if you leave your room. This card is in a cardboard "key wallet" / hotel passport. Please show this to our bar or restaurant staff if you want to charge the bill to your room. On checking-out, please return your key with the hotel passport to the reception desk.

Car park

We recommend you to lock your car and remove all valuables. The hotel cannot be held responsible for injury, theft or damage to persons, property or vehicles using this facility.

Safety box

We highly recommend that you put all your valuables in the provided in-room safe as soon as you arrive. The hotel declines all responsibility in case of loss or steal. For any further information, please contact reception or **dial 9**.

Doctor

For any medical assistance, please contact the reception or **dial 9**. Please note that all charges must be paid directly and cannot be charged to your hotel bill.

Pharmacy

There are several pharmacies in the town centre. Do not hesitate to contact the reception. The hotel is not allowed to deliver medicine.



FOR YOUR LEISURE



Swimming pool & Jacuzzi

The swimming pool is available to resident hotel guests only; it is operational **from 8:00 a.m. to 12:00 p.m.** then **from 3:00 a.m. to 8:00 p.m.** It can be closed without notice for automatic cleaning or emergency health reasons.

The swimming pool is not supervised, we recommend you to read the rules at the entrance of the changing rooms. The access to the swimming pool is available with your room card. **Children under 12 have to be accompanied by an adult.**

Extra towels are at your disposal at the reception. Swimsuits and items are on sale at the reception. Appropriate swimsuit must be worn whilst using the swimming pool.

Fitness room

The fitness room is available to resident hotel guests only; it is operational **from 10:00 a.m. to 8:00 p.m.** It can be closed without notice for emergency security reasons. **Children under 12 have to be accompanied by an adult.**

Walking or jogging routes are available at reception.

Tennis

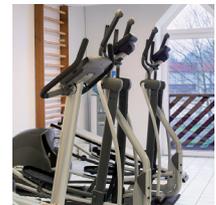
The court is available to resident hotel guests only. Dial 9 or contact the reception to know the hours and availabilities to play tennis. Access is free but we recommend you book the court. The equipment for tennis is on hiring at the reception (10€ - rackets, balls).

Table tennis

Two tables tennis are at your free disposal outside. Rackets and balls are at your disposal at the reception.

Games

Paying games area is at your disposal in front of the tennis court. To play billiards, a guarantee refundable has to be paid at the reception. Board games and cards are at your free disposal at the reception.





UN HÔTEL IHG®

FOR YOUR WELL-BEING

Restaurant "Le Picardy"

Treat yourself to fine French cuisine through our menu and dishes of the day.

The restaurant welcomes you **from 7:00 p.m. to 21:30 p.m.** for dinner all along the year.

We recommend you book your table at the reception or **dial 9.**



For reasons of high attendance on weekends and public holidays, please reserve your table.



Bar - snacking

The bar "Le Royal" is opened **from 11:00 a.m. to 11:00 p.m.** You could enjoy a wide range of cocktails, drinks, snacks (**from 12:00 p.m. to 2:00 p.m.**), light catering (**from 7:00 p.m. to 10:00 p.m.**) and appreciate your terrace in the garden.

Restaurant "La Mer" (breakfast)

Situated on the ground floor in the winter garden, the restaurant "La Mer" welcomes you every day **from 7:00 a.m. to 10:00 a.m.**, and **from 7:30 a.m. to 10:30 a.m.** during weekends and on bank holidays, and proposes you a large American buffet.

Peak times on weekend and school holidays: **9:30 a.m. to 10:30 a.m.**



To enjoy your breakfast, we inform you that during weekends and public holidays the peak times of this service is from 9:30 a.m. to 10:30 a.m.

Room service

A room service menu is available every day **from midday to 2:00 p.m.** and **from 7:00 p.m. to 11:00 p.m.** A room service breakfast is available every day **from 7:00 a.m. to 10:00 a.m.**, and **from 7:00 a.m. to 12:00 p.m.** during weekends and on bank holidays. A menu card is at your disposal in your room. Contact the restaurant and **dial 8531** to order your breakfast, **7209** for your meal order.



For hygiene reasons (in the room and in the hotel) do not hesitate to contact us to collect your tray.

Food and drink delivery

Food and drink delivery at the hotel is forbidden. Our bar "Le Royal" and our restaurant "Le Picardy" are at your disposal to propose you a room service menu.

Meeting or banqueting facilities

Whether it is a conference, a seminar or a banquet, we can meet all your needs. The hotel has 7 different size function rooms which can host up to 120 people depending on the arrangement and lit by natural light. For future needs or if you want to visit our infrastructures, our commercial department is at your disposal **from 9:00 a.m. to 6:00 p.m.** from Monday to Friday excluding public Holidays. Dial 8539.



FOR YOUR COMFORT



Check in

The rooms are available **from 4:00 p.m.**

Check out

You agree to vacate your room on day of check out **by 12:00 p.m.** If you want a late check-out, please contact the reception. If not vacated by noon, the cost for extra night will be charged.

Credits

We accept the following credit cards: American Express, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, JCB, Maestro. Payments by check are not accepted. The reception reserves the right to ask you the payment if the amount of your invoice rises over **500€**.

Family +

We provide you family services: the provision of baby beds, bottle warmers, high chairs, changing tables, extra beds, microwaves, and bathtubs. Contact the reception for further information.



Children

Children under 18 (2 maximum) sharing their parent's room are accommodated free of charge. A free breakfast is available for children up to 12. A children's menu (up to 12) is available at the restaurant "Le Picardy". Children under 12 have to be accompanied by an adult in the swimming pool and the fitness room.

Babysitting

we put at your disposal a list of babysitters, it's up to you to get in touch. Please **contact the reception or dial 9**. All charges must be paid directly to the chosen provider and cannot be charged to your hotel bill.

Room maid

Should you not wish to be disturbed by your room maid, please hang the "do not disturb" sign outside your door.





UN HÔTEL IHG®

FOR YOUR COMFORT

Laundry / dry cleaning / pressing

Laundry bags and lists are provided in your room. Please complete the list and leave your bag to the reception **before 10 a.m.** It will be back the following day **before 7 p.m.** No service on Sunday, Monday and bank holidays.

Forget something?

Have you forgotten any toilet items? Need extra linens, blankets? Please **contact the reception or dial 9**, and if it is possible we will be happy to provide you it.

Alarm clock

If you want to be woken up, **contact the reception or dial 9**.

Heating / ventilation

The system may be regulated individually in your room.
The hotel has no air conditioning. Fans and electric heaters are at your disposal on request.
Dial 9 for reception.

Voltage

220 Volts – 50 hz are in all sockets outlets. You have a 220 Volts socket in the bathroom for you electric shaver. Guests can borrow plug adaptors from reception.

Technical service / maintenance

We are confident that your room will satisfy your expectations. However, in case of any failure or damage during your stay, please contact the Front Desk, they will immediately send a maintenance technician to fix any problems (within business hours).

Shoe cleaner

A shoe cleaner is available on the ground floor in the lobby.

Pets

Pets are allowed in the rooms with a supplement charge by day (20€). **They are not allowed in our restaurants** for sanitary reasons. In event of damage, they will be charged.

Lifts

For safety reasons, do not permit children to use the lifts unless accompanied by an adult. Two lifts are at your disposal, they are located at the level of the reception hall and at the level of the breakfast hall.



FOR YOUR COMFORT



Message / mail

Letters, parcels and messages received are held at the reception. Do not hesitate to ask for them. Postcards, letters or parcels can be mailed at the reception, stamps are available.

Photocopies / fax

The reception is at your disposal **24/7** if you want some photocopies. The fees must be charged to your hotel bill.

Free WiFi

The WiFi network access of the hotel is free. Just select the Holiday Inn network in your settings.

Business center

Situated on the ground floor in the lobby, our business center provides you a computer. Internet connection is free. Please contact directly the reception to get more information.

Noise

Guest are requested to refrain from making any noise in the hotel hallways after 11:00 p.m. in order to avoid disturbing other guests who may be resting.

Environment, diversity

Together we can save our environment.



Think of the tons of towels being laundered unnecessarily every day in hotels throughout the world and of the huge quantities of detergent polluting our water :

- towels placed into the bath means: "Please replace them"

- towels placed on the towel rails means: "I wish to use them again"

Before leaving your room, don't forget to switch off your TV and the lights, and to close the windows.

We thank you for these actions to contribute to sustainable development.

Implementation of the "A Greener Stay" program for our IHG One Rewards member clients (registration is free).

This program allows member guests who stay at our hotel for 2 nights or more to waive all daily housekeeping services and receive IHG One Rewards bonus points after your stay.

Reduce air pollution and explore Le Touquet by bike. Many rentals are in the city center, do not hesitate to inquire at the reception.





UN HÔTEL IHG®

FOR YOUR COMFORT

Religious Service

Please contact the reception or **dial 9**.

Taxi

Contact the front desk for any request (**dial 9**). Taxis are external providers and not hotel partners. We cannot guarantee their availability.

RULES OF LIFE



Guest are requested **to refrain from making any noise** in the hotel hallways **after 11:00 p.m.** in order to avoid disturbing other guests who may be resting.



The hotel is **100 % non-smoking**. Failure to observe this rule will result in charging cleaning and deodorization costs on your bill (150€).

The guest is **responsible for all damages he could cause** and, in case of deterioration of allocated places, commits himself to supporting restoration costs and to assuming, if necessary, the detriments in proportion to expenses and losses of revenue due to the room downtime.



To ensure the calm in the hotel, please make sure that your pets do not cause noise pollution and **do not let them defecate** on the lawns and around the hotel. In case of finding in urban areas, the hotel reserves the right to manufacture an amount of 135€.

Additional charges :

- Phone impulse, unit 0.30€
- Tourist tax (per person and per night) 2.30€

