

1. Objet de la politique de protection des données

Cette Politique de protection des données vise à informer les visiteurs du site de **9Hotel Collection** sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

2. Rôle de 9Hotel Collection

En tant que responsable de traitement, **9Hotel Collection, SASU, dont le siège social situé 8 Rue Bayen (75017 Paris), immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 521 770 438** détermine les finalités et les moyens du traitement de vos données personnelles collectées via ce site.

3. Collecte des données personnelles

Les données personnelles peuvent être collectées :

- Directement via des formulaires : par exemple, lors de l'inscription à une newsletter, de la demande de contact ou de la prise de réservation.
- Indirectement via des cookies ces derniers permettent de collecter des données de navigation et de proposer des publicités personnalisées. Pour plus de détails, consultez notre politique cookie.

4. Finalités et durée de conservation des données personnelles

Le tableau ci-dessous récapitule l'ensemble des traitements pour lesquels **9Hotel Collection** est susceptible d'utiliser vos données personnelles.

Nom du traitement	Finalités	Base(s) légale(s)	Données concernées	Durée de conservation
<i>Formulaires du site (contact)</i>	Répondre à votre demande et vous fournir les informations ou les services demandés.	Consentement : Permettre de répondre aux demandes qui nous sont adressées.	Données d'identité et de contact (nom, prénom, email, téléphone) ; Données relatives à l'Hôtel concerné par la demande.	3 ans à compter du dernier contact en base active ; et Archivage à titre probatoire pendant 5 ans.
<i>Gestion newsletter et offres promotionnelles</i>	Adresser régulièrement la newsletter aux inscrits et proposer des offres promotionnelles	Consentement	Adresse mail, nom, prénom.	Jusqu'au retrait du consentement et maximum 3 ans à compter du dernier contact.
<i>Recrutement</i>	Étudier et gérer les candidatures.	Mesures précontractuelles ; Consentement pour conserver les CV dans une bibliothèque (CVthèque).	Toutes informations figurant dans le CV, notamment : - Données d'identité et de contact ; - Données relatives à la vie professionnelle ; - Données relatives à la vie personnelle.	3 mois après le dernier contact ou jusqu'à 2 ans avec le consentement.
<i>Organisation d'événements (loteries, toute opération promotionnelle, organisation de jeux-concours, etc.)</i>	Gestion de l'organisation d'événements : • Envoi d'invitations, • Suivi des inscriptions, • Suivi de la satisfaction.	Intérêt légitime : promouvoir et améliorer les événements et organiser ces événements.	Données d'identité et de contact ; Données relatives à l'inscription et à la participation aux événements.	3 ans à compter du dernier contact en base active ; et Archivage à titre probatoire pendant 5 ans.
<i>Dépôt de cookies (pour plus d'information, consultez la politique cookies du site)</i>	Assurer le fonctionnement du site internet et sa sécurité ; Obtenir des statistiques ; Proposer des publicités personnalisées.	Pour les cookies fonctionnels : intérêt légitime à proposer du contenu en ligne, assurer le bon fonctionnement du site et le sécuriser ; Cookies optionnels : consentement.	Données de navigation ; Données d'identification du matériel utilisé pour naviguer sur le site.	Durée de vie des traceurs : 13 mois ; et Conservation des données : maximum 25 mois.
<i>Gestion des demandes de droits</i>	Recevoir, répondre et documenter les	Obligation légale : RGPD.	Données d'identité et de contact, copie	Durée nécessaire au traitement de

	demandes de droits.		d'une carte d'identité.	la demande ; et Archivage à titre probatoire pendant 5 ans.
<i>Gestion de réservations en ligne</i>	Gestion de la réservation en ligne ; Traitement des paiements en ligne.	Exécution d'un contrat une fois la réservation effectuée.	Données d'identité et de contact (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse email, nationalité) ; Données relatives à vos moyens de paiement (numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel, nom sur la carte).	Données conservées jusqu'à la fin de la relation contractuelle ou 3 ans à compter de la dernière connexion ; et Archivage à titre probatoire pendant 10 ans pour les contrats conclus par voie électronique de plus de 120€.
<i>Données de navigation</i>	Développer, exploiter, améliorer, fournir et gérer le Site ; Eviter toute activité illicite ou illégale.	Intérêt légitime : réaliser une analyse des comportements sur le Site et obtenir une sécurité et un fonctionnement améliorés du Site.	Données de connexion (horaires, pages consultées, adresse IP...).	Durée maximum de 12 mois.

5. Destinataires des données personnelles collectées

Les données personnelles collectées peuvent être communiquées aux catégories de destinataires suivantes, dans le respect de la réglementation applicable :

- Au sein de 9Hotel Collection (destinataires internes)

Vos Données personnelles sont traitées par les membres du personnel habilités de **9Hotel Collection**.

- Hors 9Hotel Collection (destinataires externes)

Plusieurs catégories de tiers listées ci-dessous sont susceptibles d'avoir accès à vos Données personnelles. Seules les Données personnelles strictement nécessaires leur sont transmises.

- Prestataire informatique : nous faisons appel à un sous-traitant pour l'hébergement et la maintenance du site internet : OVH.
- Prestataire marketing et gestion de la e-réputation : Des agences spécialisées peuvent être utilisées pour l'analyse des données, Traffic Makers, WHIP. La gestion de la e-réputation est réalisée par Shiji.
- Prestataire CMS Cloud : MMCréation.
- Prestataire pour la mise en conformité RGPD : Data Comply One
- Prestataire de gestion immobilière : Mews
- Prestataire digital assistant : Aleno

- Outils CRM et messagerie électronique : Vos données peuvent être stockées dans des outils pour la gestion de la relation client et l'envoi de communication : Microsoft et LoungeUp.

Nous nous assurons qu'en matière de Données personnelles, ces sous-traitants s'engagent contractuellement à mettre en œuvre un niveau de protection équivalent au nôtre et conforme à la Réglementation.

- **Cas particulier de partage des données :**

9Hotel Collection s'engage à ne pas transmettre vos Données personnelles à des prestataires sauf si :

1. Vous avez donné votre accord préalable pour le partage de vos Données personnelles avec ces prestataires,
2. Le partage de vos Données personnelles avec ces prestataires est nécessaire à la fourniture des produits ou services sollicités,
3. Une autorité judiciaire ou administrative compétente exige que les Données lui soient transmises.

6. Transfert hors UE

Nous nous efforçons de conserver vos Données personnelles au sein de l'Union Européenne, cependant certains services auxquels nous avons recours impliquent de potentiels transferts. Soucieux de la sécurité et de la confidentialité de vos Données, nous vous informons que lorsque vos Données sont transférées hors UE, nous nous assurons que ceux-ci s'effectuent à destination :

- Soit d'un pays reconnu par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat ;
- Soit vers un pays n'offrant pas de protection adéquate mais dont le transfert est permis notamment en étant encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne dont la CNIL a reconnu qu'elles permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

7. Vos droits sur vos données

a) Droit d'accès

Vous pouvez demander et obtenir des informations sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet.

b) Droit de rectification

Vous avez le droit de demander la correction de vos données personnelles inexactes ou incomplètes.

c) Droit à l'effacement

Aussi appelé « droit à l'oubli », il vous permet de demander la suppression de vos données personnelles sauf si les données doivent être conservées :

- Pour respecter une obligation légale,
- À la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

d) Droit de limitation du traitement

Ce droit vous permet de demander de limiter l'utilisation de vos données personnelles dans certaines circonstances :

- Vous avez demandé la rectification de vos données, le traitement peut alors être limité le temps d'opérer les vérifications nécessaires ;
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement de vos données ;
- Le responsable de traitement n'a plus besoin de vos données mais celles-ci vous sont nécessaires pour constater, exercer ou défendre un droit en justice ;
- Vous vous êtes opposés au traitement et nous vérifions si les motifs légitimes poursuivis prévalent sur vos motifs.

e) Droit à la portabilité des données

Vous pouvez recevoir vos données personnelles dans un format structuré et lisible par machine, afin de les transférer à une autre organisation.

f) Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux à poursuivre le traitement.

Plusieurs traitements de vos données personnelles sont conditionnés par votre consentement. Vous pouvez à tout moment le retirer.

g) Droit de faire une réclamation à la CNIL

Vous disposez en outre du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle (www.cnil.fr).

8. Modalités d'Exercice de vos droits

Vous pouvez adresser vos demandes grâce aux moyens suivants :

- **Adresse postale : 9Hotel Collection, SASU, dont le siège social situé 8 Rue Bayen (75017 Paris)**
- **Adresse e-mail :**
<https://login.datacomplyone.app/moovapps/easysite/workplace/demande-droit?token=WHpsSWIzUmxiRU52Ykd4bFkzUnBiMjVHY21GdVkyVT0%3D&lg=fr>

9Hotel Collection dispose d'un délai d'un mois pour vous répondre à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois en raison de la complexité de votre demande et du nombre de demandes qui nous sont faites ; dans ce cas vous en serez informé.

9. Délégué à la protection des données

Le délégué de la protection des données est la SAS, Mission RGPD (Data Comply One), dont le siège social se situe au 12 rue de la Part-Dieu, 69003 Lyon, contact : dcodpo@datacomplyone.com ; 04 28 70 91 81.

10. Modification de la politique

Cette politique de protection des données peut faire l'objet de mises à jour.

Date de dernière mise à jour : **03/09/2026**