



DIRECTORY



A

ADAPTATEURS

Des adaptateurs sont à votre disposition sur demande auprès de la réception (9).

Le voltage dans votre chambre est de 220 V avec une fréquence de 50 Hz.

ALLERGIES

En fonction de vos intolérances alimentaires, n'hésitez pas à nous informer afin que nous nous adaptions et personnalisions au mieux votre petit-déjeuner et room service.

B

BABY-SITTING

La réception (9) se tient à votre disposition si vous souhaitez un profil de baby-sitter en particulier afin de garder vos enfants.

BAGAGES

Vos bagages peuvent être pris en charge depuis votre chambre à votre départ : il vous suffit de contacter la réception (9).

Vous pouvez également confier vos bagages pour une arrivée matinale ou un départ tardif. N'hésitez pas à solliciter la Réception.





BEAUTÉ

Si vous souhaitez une mise en beauté depuis votre chambre, un rendez-vous peut être organisé avec un maquilleur, une manucure, un masseur ou un coiffeur. N'hésitez pas à solliciter la réception selon le service souhaité (9).

BLANCHISSERIE / NETTOYAGE À SEC

Vous trouverez dans le dressing de votre chambre un sac prévu à cet effet. En déposant le sac et le bordereau dûment rempli à la réception : le linge déposé avant 10h00 vous sera remis le soir même avant 20h00, excepté le dimanche et les jours fériés. N'hésitez pas à solliciter la réception si vos effets nécessitent un diagnostic et un entretien d'exception (9).

BOUTIQUE

De souvenirs et articles de l'hôtel Filigrane sont disponibles à la vente dans notre boutique située au sous-sol de l'hôtel

C

CAFÉ ET THÉ

Chaque chambre dispose d'une machine à café ainsi d'une bouilloire, avec du café et du thé à votre disposition.

CHAMPAGNE

Si vous souhaitez une bouteille de champagne dans votre chambre, veuillez contacter la réception au numéro (9).





CHAUFFAGE / CLIMATISATION

Vous pouvez ajuster la température de votre chambre à votre convenance depuis le panneau de contrôle de climatisation situé à l'entrée de votre chambre.

CHAUSSURES

Vous pouvez demander à la réception (9) le lustrage de vos chaussures en cuir. La réception fera le nécessaire pour rendre à vos souliers leur brillance.

CLÉ- CARTE

Si vous partagez votre chambre, vous pouvez solliciter la réception pour remettre à chaque occupant sa propre clé. Outre l'accès qu'elle permet à votre chambre, cette clé y active également l'alimentation d'énergie. Elle est à insérer dans l'interrupteur situé à l'entrée, et à ôter de l'interrupteur lorsque vous quittez la chambre.

COFFRE-FORT

Pour protéger vos effets précieux, votre chambre est équipée d'un coffre-fort.

Vous trouverez un mode d'emploi détaillé sur la porte de ce coffre.

COIFFEUR

La réception peut organiser à votre convenance un rendez-vous avec un coiffeur dans votre chambre (9).





CONCIERGERIE

Si vous souhaitez des suggestions et réservations de restaurants, de musées, ou d'attractions touristiques, vous pouvez en faire la demande auprès de la réception (9).

COURRIER ET COLIS

Tous les courriers et colis reçus à votre intention sont conservés à la réception et vous seront remis à votre arrivée ou retour. Selon votre demande préalable, ils peuvent être également montés dans votre chambre (9).

COUETTE SUPPLÉMENTAIRE

Si vous souhaitez étoffer votre sommeil d'une couette supplémentaire, n'hésitez pas à solliciter la réception (9).

D

DÉPART

Si vous souhaitez quitter votre chambre au-delà de l'horaire usuel de midi, vous pouvez solliciter la réception qui fera son possible pour vous permettre un départ tardif selon les disponibilités de votre chambre.

DÉGRADATIONS

La décoration exclusive de votre chambre a reçu un soin tout particulier dans chaque détail. N'hésitez pas à solliciter la réception si vous souhaitez en savoir davantage sur les pièces et étoffes qui ornent votre chambre : chacune a son histoire. Aussi, si par





mégarde certaines se trouvaient altérées, l'hôtel Filigrane se verrait dans l'obligation de répercuter ces dégradations sur votre facture.

E

ENFANTS

Des aménagements en chambre sont disponibles sur demande, dès votre réservation ou sur simple sollicitation auprès de la réception (9).

Lit destiné au couchage d'un enfant de moins de 2 ans, chauffe-biberon, matelas à langer ou chaise-haute sont à votre disposition.

EAU

La bouteille d'eau en verre est remplie d'une eau filtrée, rechargeable sur demande. Si vous souhaitez conserver la bouteille en souvenir, informez en la réception qui la facturera sur votre chambre (9).

F

FLEURS

Si vous souhaitez envoyer des fleurs ou avez le bonheur d'en recevoir, la réception (9) se tient à votre disposition pour tout envoi de bouquet et mise à disposition de vase.





G

GOUVERNANTE

Votre chambre est aux soins d'une femme de chambre. À votre demande, en accrochant la plaquette "ne pas déranger", vous lui indiquez de ne pas intervenir. Si vous souhaitez un horaire particulier pour que votre chambre soit préparée, n'hésitez pas à en faire part à la réception (9).

Vous pouvez également vous adresser à la réception pour que soient mis à votre disposition de façon supplémentaire : serviettes de bain, chaussons, couette, oreillers en plumes, cintres, vases et produits d'accueils.

H

HANDICAP

L'hôtel dispose de 2 chambres entièrement équipées pour les personnes à mobilité réduite. Par ailleurs, tous les espaces communs sont accessibles par l'ascenseur. Notre personnel a été formé et sensibilisé sur l'accueil des personnes en situation de handicap.

I

IMPRESSION DE DOCUMENTS

Si vous souhaitez imprimer des documents, vous pouvez les transmettre à l'adresse suivante : bonjour@hotelfiligrane.paris.





Vos documents imprimés seront tenus à votre disposition soit à la réception, soit remis directement sous enveloppe dans votre chambre selon votre demande (9).

L

LIT BÉBÉ

Un lit destiné au couchage d'un enfant de moins de deux ans est à votre disposition sans frais supplémentaires. Il peut être préparé en amont de votre arrivée si vous l'avez requis dès votre réservation, ou sur demande auprès de la réception (9).

LINGE DE LIT

Dans un souci de respect de l'environnement et pour les longs séjours, le linge de lit est changé tous les 4 jours. Si vous souhaitez changer vos draps, vous trouverez dans votre penderie un petit coussin à disposer sur votre lit afin de nous informer.

M

MÉDECIN

Si une consultation médicale vous est nécessaire en urgence, vous pouvez contacter la réception (9). Pour les blessures superficielles, des pansements et antiseptiques sont tenus à votre disposition en réception.





N

NON-FUMEUR

L'ensemble des parties intérieures de l'hôtel Filigrane est non-fumeur, que ce soit dans les chambres ou le lobby. Il vous est demandé de bien vouloir respecter cette règle pour le confort de tous. En cas de non-respect de cette consigne, les détecteurs de fumée se déclenchent. Par ailleurs, au cas où seraient constatées des odeurs de tabac dans votre chambre, l'hôtel Filigrane serait dans l'obligation de faire procéder par une société extérieure à un nettoyage et une désodorisation de votre chambre, qui vous seront facturés pour un montant forfaitaire de 350€.

O

OBJET PERDU OU OUBLIÉ

Si vous pensez avoir égaré un effet personnel dans l'hôtel, pensez à contacter la réception.

Par ailleurs, si vous avez oublié pour votre voyage l'un des articles suivants : rasoir, brosse à dent, dentifrice, sollicitez la réception (9).

OREILLERS

Des oreillers supplémentaires en plumes sont à votre disposition. Vous pouvez solliciter la réception pour lui indiquer votre choix de confort (9).





P

PARAPLUIE

N'hésitez pas à interroger la réception pour que vous soient délivrées des informations sur la météo. L'hôtel Filigrane met à disposition des parapluies à la réception. Par ailleurs, si ce parapluie vous séduit, il est également à la vente auprès de la réception (9).

PETIT DÉJEUNER

Pour donner toute sa saveur à l'intimité de votre séjour, l'hôtel Filigrane vous propose de vous servir le petit déjeuner dans votre chambre de 7H00 à 11H00. Il vous suffit d'informer la réception de vos choix avant 3H00.

Les petits déjeuners sont également servis dans la salle de petit déjeuner située au rez-de-chaussée, selon la même amplitude horaire.

PISCINE

La piscine de l'hôtel est privatisée et accessible uniquement sur réservation. Pour toute réservation veuillez contacter le (9).

PRESSE

Chaque matin, l'hôtel met à votre disposition l'essentiel de la presse quotidienne nationale et internationale. Pour toute demande particulière, veuillez contacter la réception (9).





Q

QUESTIONNAIRE DE QUALITÉ

Afin de vous offrir un service irréprochable, vos avis et commentaires sur l'hôtel Filigrane sont essentiels. Vous recevez donc un questionnaire de satisfaction par email après votre départ.

R

REPASSAGE

Toutes nos chambres sont équipées de défroisseurs vapeur. Si toutefois vous souhaitez utiliser un fer à repasser et une planche, nous en avons à disposition en réception. Vous pouvez composer le numéro 9 pour toute demande.

RÉVEIL

Si vous souhaitez être appelé pour votre réveil, vous pouvez contacter la réception la veille pour transmettre l'heure de votre choix (9).

ROOM SERVICE

La carte de notre menu de room service est disponible grâce au QR code dans votre chambre. Vous pouvez commander vos plats et boissons auprès de la réception 24h/24h (9).





S

SÈCHE-CHEVEUX

Un sèche-cheveux est à votre disposition dans la salle de bain.

SECURITÉ INCENDIE

Merci de bien vouloir prendre connaissance dès votre arrivée des consignes de sécurité et d'incendie affichées dans votre chambre ainsi que dans les couloirs. Il vous est suggéré de vous renseigner sur la sortie de secours la plus proche de votre chambre.

SPA

L'hôtel dispose d'un SPA situé au -1 (sous-sol). Il est accessible aux clients de l'hôtel de 8h00 à 23h00, sur réservation. Il comprend un hammam, un sauna et une piscine. Pour toute réservation, veuillez contacter le (9).

T

TÉLÉPHONE

Pour contacter la réception, composez le 9.

TÉLÉVISION

Nos chambres sont équipées de smart TV avec un large panel de chaînes nationales et internationales. Possibilité de se connecter à Netflix.





W

WI-FI

Vous disposez gracieusement d'un accès internet sans fil (Wi-Fi) dans toutes les chambres et l'ensemble de l'hôtel.





A

ADAPTERS

Adapters and transformers are available on request from Reception (9). The voltage in your room is 220 V at a frequency of 50 Hz.

ALARM CLOCK

If you wish to be called to wake you up, you can contact reception the day before to give the time of your choice (9).

ALLERGIES

If you have any food intolerances, please let us know so that we can adapt and personalise your breakfast and room service as best we can.

B

BABY-SITTING

Reception (9) is at your disposal if you require a baby-sitter in particular to look after your children.

BABY BED

A bed for a child under the age of three is available at no extra charge. It can be prepared in advance of your arrival if you requested it when booking, or on request from reception (9).





BEAUTY

If you would like a beauty treatment in your room, an appointment can be arranged with a make-up artist, a beauty therapist or a beautician a manicure, massage or hairdressing. Don't hesitate to ask reception for the service you require (9).

BREAKFAST

To make your stay as intimate as possible, Hotel Filigrane offers to serve you breakfast in your room from 7:00 AM to 11:00 AM. Simply inform the reception of your choices before 3:00 AM. Breakfast is also served in the breakfast room on the ground floor, at the same times.

C

COFFEE AND TEA

Each room has a coffee machine and a kettle, with coffee and tea available.

CHAMPAGNE

If you would like a bottle of champagne in your room, please contact reception (9).

CHILDREN

Room facilities are available on request, when you make your reservation or on simple request from reception (9). A bed for a child under the age of 2, a bottle warmer, a changing mat or a highchair are available.





CONCIERGE

If you would like suggestions and bookings for restaurants, museums or tourist attractions, please contact reception (9).

D

DEPARTURE

If you wish to leave your room after the usual noon hour, please contact Reception, who will do their utmost to allow you to leave late, depending on the availability of your room.

DEGRADATIONS

Every detail of the exclusive decoration of your room has been carefully thought out. Please do not hesitate to contact reception (9).

If you would like to find out more about the items and fabrics that decorate your room: each one has its own history. If any of these items are accidentally altered, the Hotel Filigrane will be obliged to charge you for the damage.

DOCTOR

If you need urgent medical attention, you can contact reception (9). For minor injuries, plasters and antiseptics are available from reception.





DO NOT DISTURB

Your room is under the care of a chambermaid. By hanging up the "do not disturb" sign, you are indicating that she is not to interfere. If you would like a special time for your room to be prepared, please let reception know (9).

E

EXTRA DUVET

If you would like to add an extra duvet to your night's sleep, please ask at reception (9).

F

FIRE SAFETY

On arrival, please read the fire and safety instructions posted in your room and in the corridors. We suggest that you find out which emergency exit is closest to your room.

FLOWERS

If you would like to send flowers or have the pleasure of receiving them, reception (9) will be happy to send you a bouquet or provide you with a vase.





H

HAIRDRESSER

Reception can arrange an appointment with a hairdresser in your room at your convenience (9).

HAIR DRYER

A hair dryer is available in the bathroom.

HANDICAPS

The hotel has 2 fully equipped rooms for people with reduced mobility. In addition, all communal areas are accessible by lift. Our staff have been trained and made aware of how to welcome people with disabilities.

HOUSEKEEPER

Your room is looked after by a chambermaid. At your request, by hanging up the "Do not disturb" sign, you are telling her not to interfere. If you would like your room to be prepared at a specific time, please let reception know (9). You can also ask reception for additional towels, slippers, duvets, feather pillows, clothes hangers, vases and welcome products.





I

IRON / STEAMERS

All our rooms are equipped with steamers. However, if you would like to use an iron and ironing board, we have these available at reception. If you have any queries, please call 9.

K

KEY-CARD

If you share your room, you can ask Reception to give each occupant their own key. As well as giving access to your room, this key also activates the power supply. It must be inserted into the switch at the entrance and removed from the switch when you leave.

L

LAUNDRY / DRY CLEANING

You will find a special bag in the dressing room of your room. Drop off the bag and the duly completed form at reception: laundry dropped off before 10:00 AM will be returned to you by 8:00 PM that evening, except on Sundays and public holidays. Do not hesitate to ask reception if your belongings require special diagnosis and care (9).





LINEN

In order to respect the environment and for longer stays, bed linen is changed every 4 days. If you wish to change your sheets, you will find a small cushion on the shelf to place on your bed to inform us.

LOST OR FORGOTTEN ITEMS

If you think you have lost a personal item in the hotel, please contact reception.

If you have forgotten any of the following items for your trip: razor, toothbrush, toothpaste, please contact reception (9).

LUGGAGE

Your luggage can be collected from your room on departure: simply contact reception (9).

You can also leave your luggage with us if you arrive early or leave late. Do not hesitate to contact reception.

M

MAIL AND PARCELS

All mail and parcels received for you are kept at reception and will be given to you on your arrival or return. At your request, they can also be brought up to your room (9).





N

NO SMOKING

All areas inside the Hotel Filigrane are non-smoking, both in the rooms and in the lobby. Please respect this rule for everyone's comfort. If this rule is not respected, the smoke detectors will go on. In addition, if tobacco odors are detected in your room, the Hotel Filigrane will be obliged to have your room cleaned and deodorized by an outside company, for which you will be invoiced for a fixed sum of €350.

P

PILLOWS

Extra feather pillows are available. Please ask reception for your choice of comfort (9).

PRINTING DOCUMENTS

If you wish to print any documents, please send them to the following address: bonjour@hotelfiligrane.paris.

Your printed documents will be made available to you either at reception or delivered directly to your room in an envelope, depending on your request (9).

PHOTOCOPY

If you wish to photocopy a document, please ask at reception (9).





POLISH

You can ask reception (9) to polish your shoes. Reception will take care of restoring your shoes.

PRESS

Every morning, the hotel puts at your disposal most of the national and international daily press. For special requests, please contact reception (9).

Q

QUALITY QUESTIONNAIRE

In order to offer you an impeccable service, your opinions and comments on the Hotel Filigrane are essential. You will therefore receive a satisfaction questionnaire by email after your departure.

R

ROOM SERVICE

Our room service menu is available by QR code in your room. You can order your food and drinks from reception 24 hours a day (9).





S

SAFETY BOX

To protect your valuables, your room is equipped with a safe. You will find detailed instructions on the safe door.

SHOP

Souvenirs and items from the Hotel Filigrane are available for sale in our boutique located next to reception.

SPA

The hotel has a SPA located on level -1 (basement). It is open to hotel guests from 8:00 AM to 11:00 PM, upon reservation. It includes a hammam, a sauna and a swimming pool. For reservations, please contact (9).

SWIMMING POOL

The hotel swimming pool is private and accessible by reservation only. For reservations, please contact (9).

T

TELEPHONE

To contact reception, dial 9.





TELEVISION

Our rooms are equipped with smart TV with a wide range of national and international channels. Possibility of connecting to Netflix.

U

UMBRELLA

Do not hesitate to ask reception for information about the weather. The Hotel Filigrane provides umbrellas at reception. If you are interested in this umbrella, it can also be purchased from reception (9)

W

WATER

The glass water bottle is filled with filtered water and can be refilled on request. If you wish to keep the bottle as a souvenir, please inform reception who will charge it to your room (9).

WI-FI

Wireless internet access is available free of charge in all rooms and throughout the hotel.



40 RUE VIVIENNE, 75002 PARIS
BONJOUR@HOTELFILIGRANE.PARIS
WWW.HOTELFILIGRANE.PARIS
+33 1 80 27 25 90