

HÔTEL
PILGRIM

DIRECTORY

A

ADAPTATEURS

Des adaptateurs électriques sont disponibles sur demande auprès de la réception.

ALLERGIES

Si vous avez des intolérances alimentaires, nous vous invitons à nous en informer afin que nous puissions adapter et personnaliser votre petit-déjeuner et votre room service en conséquence.

ARRIVÉES

L'enregistrement se fait à partir de 15h00. Si vous arrivez avant cette heure et que votre chambre n'est pas encore disponible, nous pouvons conserver vos bagages au sein de notre bagagerie sécurisée.

B

BAGAGES

Vos bagages peuvent être pris en charge depuis votre chambre à votre départ. Merci de contacter la réception. Pendant votre séjour, vous pouvez confier vos bagages à la bagagerie de l'hôtel. Vous pouvez également nous les confier pour une arrivée matinale ou un départ tardif. La réception est à votre disposition pour toutes vos questions.

BAR

Notre équipe du bar sera heureuse de vous accueillir à toute heure pour vous servir une sélection de softs, bières, vins ainsi que thés et cafés.

BÉBÉ

Nous vous proposons d'ajouter un lit bébé à votre chambre si besoin. Nous pouvons également faire réchauffer la nourriture de votre enfant et vous proposer un chauffe-biberon.

BLANCHISSERIE / NETTOYAGE À SEC

Vous trouverez dans le dressing de votre chambre un sac prévu à cet effet. Le linge déposé avant 10h00 vous sera remis le soir même après 19h30, excepté le dimanche et les jours fériés. N'hésitez pas à solliciter la réception si vos effets nécessitent un diagnostic et un entretien d'exception.

C

CHAUFFAGE

Votre chambre est équipée d'un chauffage réversible : vous pouvez ajuster la température de votre chambre à votre convenance depuis le panneau de contrôle de climatisation situé à l'entrée de votre chambre.

CHIENS & CHATS

Les chiens de moins de 10 kilogrammes & les chats sont acceptés dans l'établissement. Un supplément de 20 euros par nuit, valable uniquement pour un maximum d'un animal, par chambre vous sera demandé (à l'exception des animaux d'assistance). Nous proposons à discrétion un panier et deux gamelles pour votre animal.

CLÉ-CARTE

Si vous partagez votre chambre, vous pouvez solliciter la réception pour remettre à chaque occupant sa propre clé-carte. Outre l'accès qu'elle permet à votre chambre, cette clé-carte y active également l'alimentation d'énergie, une fois insérée dans l'interrupteur situé à l'entrée. Cette clé-carte est à ôter de l'interrupteur lorsque vous quittez la chambre. Afin de ne pas altérer le fonctionnement de cet interrupteur, il est également requis de ne pas y insérer d'autre élément que votre clé-carte.

CLIMATISATION

Vous pouvez ajuster la température de votre chambre depuis le panneau de contrôle de climatisation situé à l'entrée de votre chambre.

COFFRE-FORT

Pour protéger vos effets précieux, votre chambre est équipée d'un coffre-fort. Vous trouverez les instructions détaillées sur la porte de ce coffre.

COURRIER ET COLIS

Tous les courriers et colis reçus à votre intention sont conservés à la réception et vous seront remis à votre arrivée ou retour. Selon votre demande préalable, ils peuvent également être montés dans votre chambre.

D

DÉPART

Merci de libérer votre chambre avant 12h00. Si vous souhaitez quitter votre chambre au-delà de l'horaire usuel, vous pouvez solliciter la réception qui fera son possible pour vous permettre un départ tardif, selon les disponibilités de votre chambre.

DÉGRADATIONS

La décoration exclusive de votre chambre a reçu un soin particulier. Aussi, si par mégarde certaines se trouvaient altérées, l'hôtel se verrait dans l'obligation de répercuter ces dégradations sur votre facture.

E

ÉCOLOGIE

Afin de préserver l'environnement, nous invitons nos clients séjournant à l'hôtel plusieurs nuits, à déposer chaque jour au sol, uniquement les serviettes que l'équipe d'étages doit changer. Ce petit geste permet de réduire la consommation d'eau de la planète. Nous vous en remercions.

ÉLECTRICITÉ

Dans les chambres de l'hôtel, vous devez introduire votre carte-clé dans le boîtier électrique situé à l'entrée de votre chambre pour faire fonctionner les lampes. Toutes les prises électriques de votre chambre sont alimentées sans discontinuités pour le chargement de vos appareils électriques.

ENFANT

Des aménagements en chambre sont disponibles sur

demande, dès votre réservation ou sur simple sollicitation auprès de la réception. Nous pouvons ainsi vous proposer un lit parapluie, une chaise haute et un chauffe-biberon.

F

FLEURS

Si vous souhaitez envoyer des fleurs ou avez le bonheur d'en recevoir, la réception se tient votre disposition pour tout envoi ou réception de bouquet. La réception peut vous mettre à disposition un vase, pendant la durée de votre séjour.

G

GOVERNANTE

Votre chambre est aux soins d'un membre de l'équipe d'étages. En accrochant la plaquette « Ne pas déranger », vous lui indiquez de ne pas intervenir. Si vous souhaitez un horaire particulier pour que votre chambre soit préparée, n'hésitez pas à en faire part à la réception.

Par ailleurs, vous pouvez vous adresser à la réception pour que soient mis à votre disposition de façon supplémentaire :

- Serviettes de bain
- Couette
- Chaussons
- Cintres

I

IMPRESSION DE DOCUMENTS

Si vous souhaitez imprimer des documents, vous pouvez transmettre votre fichier à l'adresse suivante : bonjour@hotelpilgrim.paris.

Vos documents imprimés seront tenus à votre disposition soit à la réception ou remis directement sous enveloppe dans votre chambre selon votre demande.

M

MÉDECIN

Si une consultation médicale vous est nécessaire en urgence, vous pouvez contacter la réception. Pour les blessures superficielles, sont tenus à votre disposition pansements et antiseptiques en réception.

MASSAGES ET SOINS

L'hôtel vous propose un partenariat exclusif avec Relax Massage. Un large choix de massage et soins vous est proposé. Pour toute réservation ou information complémentaire, veuillez contacter la réception en composant le 9.

N

NE PAS DÉRANGER

Si vous désirez ne pas être dérangé, vous êtes invités à le signaler à la réception afin que vos appels téléphoniques ne vous soient pas transmis en chambre.

Afin de préserver au mieux votre tranquillité, n'hésitez pas à solliciter la réception pour que votre chambre ne soit préparée qu'à l'heure qui vous conviendra le mieux.

NON-FUMEUR

L'ensemble de l'établissement est non-fumeur. Merci de respecter cette règle pour le confort de tous.

En cas de non-respect de cette consigne, les détecteurs de fumée se déclenchent et provoquent une alarme-incendie. Par ailleurs, dans le cas où seraient constatées des odeurs de tabac dans votre chambre, l'hôtel serait dans l'obligation de faire procéder par une société extérieure à un nettoyage et une désodorisation de votre chambre, qui vous seront facturés pour un montant forfaitaire de 200,00 €.

O

OBJET PERDU OU OUBLIÉ

Si vous pensez avoir égaré un effet personnel dans l'hôtel, pensez à contacter la réception.

Par ailleurs, si vous avez oublié d'emporter avec vous à l'heure votre rasoir, crème à raser, brosse à dents ou dentifrice, sollicitez la réception.

P

PAPIER À LETTRE

Un nécessaire de papeterie, papier à lettre et enveloppes, est à votre disposition à la réception.

PETIT DÉJEUNER

Le petit-déjeuner est servi, au rez-de-chaussée de l'établissement, entre 7 heures et 11 heures. Une formule à 21 euros y est proposée. Des plats chauds (œufs, pancakes ...) sont disponibles sur demande, auprès de l'équipe du petit-déjeuner. Un petit-déjeuner à emporter est également disponible au tarif de 12 euros.

PISCINE ET HAMMAM

Notre piscine et notre hammam, au sous-sol, est ouverte de 07h00 à 22h00, sur réservation. Merci de contacter la réception pour réserver votre session.

PHOTOCOPIE

Si vous souhaitez photocopier un document, vous pouvez solliciter la réception.

Q

QUESTIONNAIRE DE QUALITÉ

Afin de vous offrir un service irréprochable, vos avis et commentaires sur notre établissement sont essentiels. Nous vous remercions du temps accordé à partager votre expérience.

R

RECEPTION

La réception est ouverte tous les jours, sans discontinuités. Pour nous joindre, veuillez composer le 9 depuis le téléphone de votre chambre ou le 01 80 27 33 11.

REPASSAGE

Si vous souhaitez vous-même procéder au défroissage de vos vêtements, un fer et une table à repasser ou un défroisseur peuvent vous être montés dans votre chambre.

RÉVEIL

Si vous souhaitez être appelé pour votre réveil, vous pouvez

contacter la réception la veille pour transmettre l'heure de votre choix.

ROOM SERVICE

Si vous souhaitez commander votre petit déjeuner en chambre, n'hésitez pas à contacter notre équipe en réception. Un supplément de 10 euros par personne vous sera facturé.

S

SALLE DE SPORT

Notre salle de sport, au sous-sol, est ouverte sans discontinuités.

SÈCHE-CHEVEUX

Un sèche-cheveux est à votre disposition dans la salle de bain. Un contact avec le manche doit être maintenu pour qu'il fonctionne sans discontinuités.

SÉCURITÉ INCENDIE

Merci de bien vouloir prendre connaissance dès votre arrivée des consignes de sécurité et d'incendie affichées dans votre chambre ainsi que dans les couloirs. Il vous est suggéré de vous renseigner sur la sortie de secours la plus proche de votre chambre.

T

TÉLÉPHONE

Pour contacter la réception, composez le 9.
Pour appeler un numéro français extérieur, vous devez composer le 0, puis le numéro de téléphone français à 10 chiffres.

Pour appeler un numéro étranger extérieur, vous devez composer le OO, puis l'indicatif du pays, puis le numéro souhaité.

TELEVISION

La télévision en chambre vous permet de visionner des chaînes françaises et internationales.

Vous pouvez également vous connecter à votre compte Netflix personnel. La déconnexion est automatique dès que la télévision s'éteint.

W

WI-FI

L'hôtel dispose d'une couverture wifi dans l'ensemble des espaces. Vous pouvez vous connecter au réseau « Hôtel Pilgrim » et entrer le code « Pilgrim2023 ».

A

ADAPTERS

The voltage in your room is 220V/50Hz. Adapters are available from reception.

ALLERGIES

If you suffer from food allergies, please let the reception know so that we can cater for your special needs at breakfast or if you require room service.

B

BAR

Our bar team will be happy to welcome you at any time of the day with a selection of softs, beers, wines, teas and coffees.

BREAKFAST

Breakfast is served on the ground floor between 7am and 11am. A breakfast menu is available for 21 euros. Hot dishes (eggs, pancakes, etc.) are available on request from the breakfast team. Breakfast-to-go is also available for 12 euros.

C

CHECK-IN

Check-in starts at 3pm. If you arrive before this time and your room is not yet available, we can store your luggage in our secure luggage room.

CHILDREN

Baby beds are available for children under the age of three, which can be set up before you arrive, if you made this request at time of booking, or simply by asking at reception. We can also heat up your child's food and provide a bottle warmer.

E

ECOLOGY

In order to protect the environment, we invite our guests staying at the hotel for several nights to leave only the towels that the housekeeper need to change on the floor each day. This small gesture helps reduce the planet's water consumption.

ELECTRICITY

In the hotel rooms, you must insert your key card into the electrical box located at the entrance to your room to operate the lights. All the sockets in your room are powered without discontinuities to charge your electrical appliances.

D

DAMAGE

Great care has been taken with every detail of your room's exclusive decoration scheme. Accordingly, if any of these items were damaged accidentally, the hotel would be obliged to any costs incurred to your bill.

DEPARTURE

Check-out time is 12 noon. If you wish to leave your room later than the usual 12 noon, you can ask reception, which will do its utmost to allow you to leave late, depending on the availability of your room.

DOGS & CATS

Dogs (under 10 kilograms) & cats are allowed into the hotel with an extra charge of 20 euros per pet per day (except for assistant dogs). If you wish to add basket or bowls, please ask our front desk's team.

DO NOT DISTURB

Please let reception know if you do not wish to be disturbed, to prevent calls being put through to your room. You can also contact reception if you would prefer your room to be prepared at your convenience.

DOCTOR

If you need a medical consultation urgently, you can contact reception. Antiseptics are available for minor injuries.

F

FIRE AND SAFETY

On arrival, please take the time to read the fire and safety instructions displayed in your room and in the hallways. We would advise you to locate the nearest emergency exit to your room.

FLOWERS

If you would like to send flowers or simply enjoy the pleasure of receiving your own bouquet, contact reception to place your order. Reception can provide you with a vase for the duration of your stay.

H

HAIRDRYER

The bathroom is equipped with a hairdryer for guests' use. Contact with the control stick must be maintained to ensure that it operates smoothly.

HEATING

Your room is equipped with a two-way heating system. You can adjust the temperature as required, using the control panel situated just inside the entrance to your room.

HOUSEKEEPER

Your room is in the care of a housekeeper. By hanging up the "Do not disturb" sign, you are indicating not to interfere. If you would like your room to be prepared at a particular time, please let reception know. You can also ask reception for the following additional items to be made available to you:

- Bath towels
- Slippers
- Duvet
- Pillows
- Hangers

I

IRONING

If you wish to iron your clothes yourself, an iron and ironing board or ironer can be provided in your room.

K

KEYCARD

If you are sharing a room, please ask the reception to issue a keycard to each occupant.

In addition to opening the door to your room, the keycard is also used to switch on the power, when it is inserted into the switch just inside the door as you come into your room. The keycard should be removed from the switch when you leave the room. Please do not insert any objects other than the keycard, so as not to interfere with switch operation.

L

LAUNDRY / DRY CLEANING

You will find a special bag in your bedroom dressing room. Any linen left before 10:00 a.m. will be returned to you the same evening after 7:30 p.m., except on Sundays and public holidays. Don't hesitate to ask reception if your belongings require special diagnosis and care.

LUGGAGE

Your luggage can be collected from your room on departure. Please contact reception.

During your stay, you can leave your luggage in the hotel's luggage room. You can also leave it with us for an early arrival or a late departure. If you have any questions, please contact reception.

LOST AND FOUND

If you think you have lost any personal belongings in the hotel, please contact reception. In addition, if you have forgotten to bring your razor, shaving cream, toothbrush or toothpaste with you on time, please contact reception.

M

MASSAGES

The hotel offers you an exclusive partnership with Relax Massage. A wide choice of treatments is offered. For reservations or additional information, please contact the reception by dialing 9.

MAIL AND PARCELS

All mail and parcels received for you are kept at reception and will be given to you on your arrival or return. At your request, they can also be brought up to your room.

N

NO SMOKING

The entire interior of the hotel is non-smoking. This applies to all rooms and suites, the lobby and all indoor areas.

We would ask you to comply with our smoke-free policy for everyone's comfort and well-being. Guests who fail to adhere to this policy are reminded that smoking will set off both the smoke and fire alarms.

Furthermore, if we notice tobacco odours in your room, the hotel will be obliged to hire the services of an outside company to clean and remove the odours from your room, the cost of which will be added to the bill in the sum of a € 200.00 flat fee.

P

PHOTOCOPIES AND PRINTING DOCUMENTS

If you have any documents that need to print out, simply e-mail the files to the following address bonjour@hotelpilgrim.paris or simply hand them to reception for printing. Your printouts will be available for collection at reception or returned to your room in an envelope, as you wish.

R

RECEPTION

Reception is open every day without discontinuity. To contact us, please dial 9 from your room phone or call us on 01 80 27 33 11.

ROOM SERVICE

If you wish to order your breakfast in your room, do not hesitate to contact our reception team. A supplement of 10 euros per person will be charged to your room.

S

SAFE

Your room has a safe to protect your valuables. You will find full instructions on the safe door.

SPORT ROOM

Our basement gym is open without interruption.

STATIONERY

A stationery kit, including stationery and envelopes, is available at reception.

SWIMMING POOL AND HAMMAM

Our swimming pool and hammam, in the basement, is open from 07:00 to 22:00, by reservation only. Please contact reception to book your session.

T

TELEPHONE

To contact reception, dial 9.

To call a French outside number, dial 0, then the 10-digit French telephone number.

To call a foreign number, dial 00, then the country code, then the number you want.

TELEVISION

In-room television allows you to watch French and international channels.

You can also connect to your personal Netflix account. The connection is automatically disconnected when the television is switched off.

W

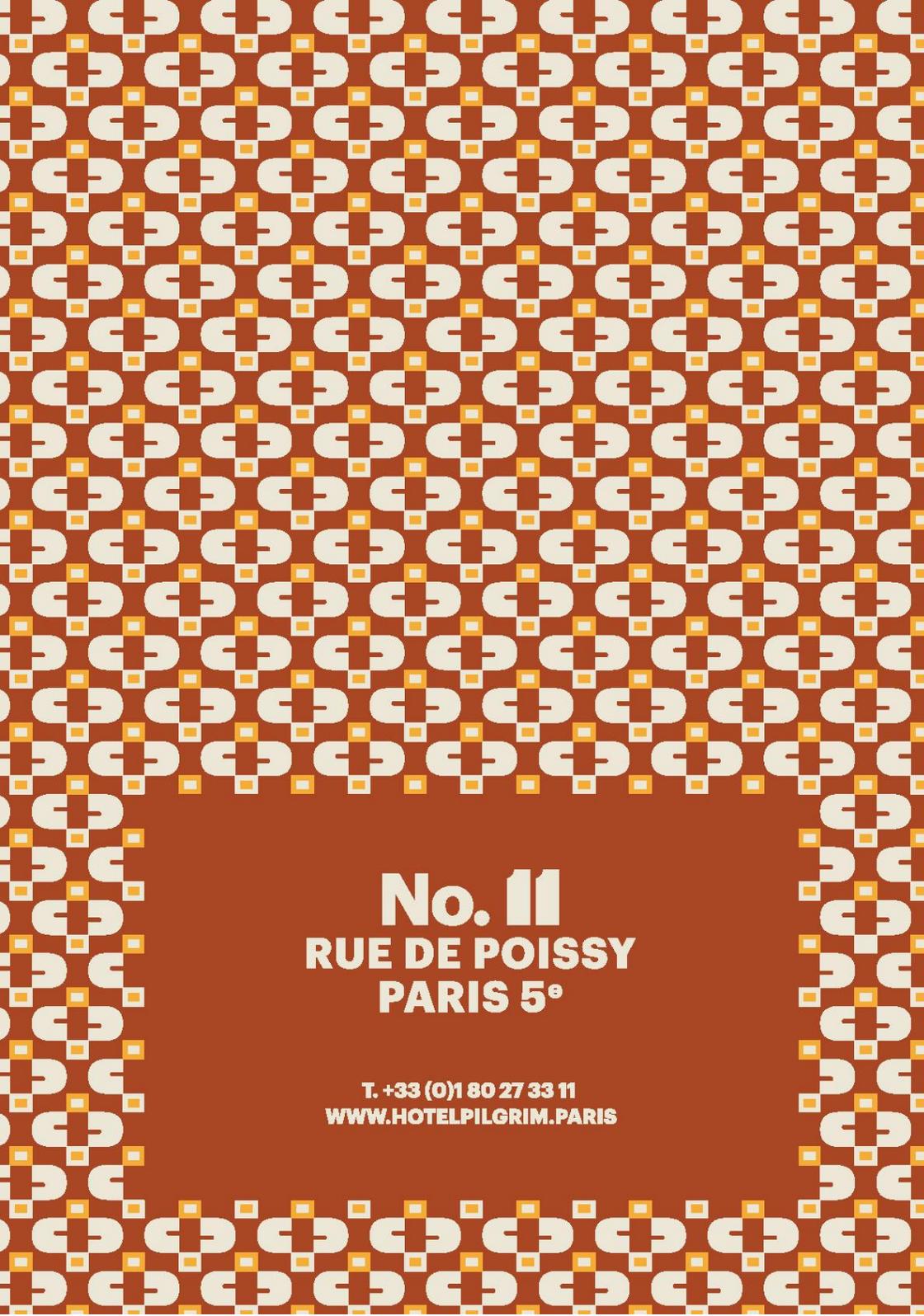
WAKE UP CALL

If you require a wake-up call, please contact reception the day before to request the time you wish to be called at.

WI-FI

There is free Wi-Fi access in every room and throughout the hotel.

All you have to do is connect to the network.



No. 11
RUE DE POISSY
PARIS 5^e

T. +33 (0)1 80 27 33 11
WWW.HOTELPILGRIM.PARIS