

LE DAHU

hôtel & spa
★★★★



Soyez les bienvenus ♥
Que notre maison puisse être la vôtre
pendant quelques jours ...



L'Hôtel & Spa Le Dahu

Tradition familiale depuis 1955



L'Hôtel a été construit en 1955, par Catherine et François HEU, et a ouvert ses portes le 17 décembre de la même année. L'hôtel comptait à l'époque 18 chambres et était le seul établissement sur la rive droite de la Dranse. En 1963 et 1971, ils ont agrandi l'hôtel qui avait alors 26 chambres.

En 1986, Benoît, le fils aîné de François et Catherine, a repris la direction du Dahu avec sa première épouse Anne. Très rapidement, ils entreprennent de nouveaux travaux de rénovation et d'agrandissement en 1987 et 1990 : création de la piscine extérieure, rénovation et agrandissement de tous les espaces communs de l'hôtel, création du nouveau bar, de la salle de bien-être et de la piscine intérieure et construction de nouvelles chambres pour arriver aujourd'hui à 37 chambres classées 4*.

Depuis 2021, Sophie, la fille aînée de Benoît et Anne a intégré l'entreprise familiale pour en reprendre petit à petit la direction.

Depuis la création de l'entreprise, nous nous efforçons, année après année, avec notre équipe de fidèles employés, de parfaire la qualité de nos services et de nos prestations pour que votre séjour au Dahu soit des plus agréables, tout en sachant que chaque détail est important et perfectible, et que chacun de nos hôtes est unique et doit être reçu ainsi.

“ *Aujourd'hui et depuis 69 ans, nous travaillons en respectant des valeurs qui nous sont chères et qui étaient chères à mes parents et mes grands parents : l'HOSPITALITE qui se traduit en travaillant avec passion, plaisir et qualité. L'AUTHENTICITE en adoptant la discrétion, l'humilité et le respect de nos clients et des membres de l'équipe. La FAMILLE qui est au centre de notre entreprise depuis sa création qui se traduit chez nous par un fort esprit d'équipe. Et l'ECOLOGIE qui est un des moteurs de décision pour notre entreprise que nous souhaitons éthique, durable et engagée. (Sophie)*



Benoît, Sophie et Anne deuxième et troisième générations d'hôteliers



Nos engagements

Au service d'une hôtellerie durable



A l'Hôtel & Spa Le Dahu, le développement durable a toujours fait partie de nos préoccupations.

Chaque jour, nous cherchons des solutions pour que l'exploitation de notre hôtel ait le moins d'impact possible sur la nature et les hommes, sans que la qualité de nos prestations soit diminuée.

Voici quelques exemples de réalisations qui nous permettent de réduire notre empreinte sur l'environnement tout en améliorant le service offert à nos clients.



EAU DU ROBINET
EN CHAMBRE

Pour encourager nos clients à réduire leur consommation d'eau en bouteille, nous avons fait le choix de leur offrir la possibilité de consommer l'eau du robinet de notre village qui est fraîche et excellente. C'est donc en début d'hiver 2019 que nous avons équipé chacune de nos chambres d'un kit eau du robinet "maison" fabriqué par un artisan de notre village (Tanko Design). **Voir E comme Eau Potable dans le glossaire.**



CENTRALE
DOUBLE FLUX

Nous récupérons la chaleur de notre chaufferie pour l'intégrer dans notre sas d'entrée et notre local à skis. Notre local à skis, une fois fermé le soir, atteint une température de 25/26°C toutes les nuits, permettant ainsi, grâce aux étagères soufflantes qui y sont installées, de proposer des chaussures de skis parfaitement sèches et chaudes tous les matins.



BORNES
ELECTRIQUES

Soucieux de répondre de manière pratique au développement de la mobilité Zenn (en anglais Zero Emission No Noise, pas d'émission de CO² et pas de bruit), avons équipé notre parking d'un parc de bornes de recharge électrique compatibles avec tous les véhicules électriques actuels.

Nous avons un site internet dédié à nos différentes actions environnementales, économiques et sociales et sur lequel vous pourrez suivre nos différents projets et réalisations : www.franca-nature.com



Glossaire du Dahu

Toutes les informations par ordre alphabétique



ANIMAUX

Moyennant un supplément de 11 € par jour, nous accueillons vos animaux de compagnie dans la mesure où leur taille et leur dressage permet une cohabitation harmonieuse.

Nous rappelons que les animaux de compagnie ne peuvent être admis au restaurant, ainsi qu'aux abords de nos piscines et qu'ils devront être tenus en laisse dans le reste de l'hôtel.

Merci aux maîtres de chiens d'emmener ceux-ci pour leur promenade quotidienne à l'extérieur de la propriété de l'hôtel.

BABY-SITTING

Vous souhaitez pouvoir faire garder vos enfants pendant quelques heures et profiter des bienfaits de votre séjour à la montagne ?

Notre service de réception et conciergerie a la possibilité de trouver pour vous un/une baby-sitter en journée ou en soirée. Comme les demandes sont régulières dans notre village, ne tardez pas trop pour que nous puissions organiser cela pour vous.

BABYPHONE

Si vous ne quittez pas l'hôtel mais souhaitez profiter de nos infrastructures pendant que votre enfant dort en toute sérénité, nous proposons un service de babyphone à la réception ce qui nous permet de vous prévenir en cas d'agitation dans votre chambre.

N'hésitez pas à vous rapprocher de notre équipe.

BARS

Le Bar des Douceurs, situé dans le salon de l'hôtel est ouvert de 11h à 23h.

En été, le Bar de la Pivotte, situé au-dessus de la piscine extérieure est ouvert de 11h à 21h.

Notre équipe vous propose un vaste choix de boissons : jus de fruits et sodas, cafés et thés, bières locales, apéritifs et cocktails, une belle sélection de vins au verre et de champagnes ainsi que les principaux digestifs et spiritueux.

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à consulter notre carte des boissons et cocktails sur notre site internet rubrique « Restaurant »

BLANCHISSERIE

Vous disposez dans votre armoire d'un formulaire vous permettant de donner vos vêtements à nettoyer à notre lingère.

Elle s'efforcera de vous les remettre dans un délai de 24h.

Les vêtements ne pouvant être lavés en machine seront portés chez le teinturier et livrés dans votre chambre selon les délais imposés par ce dernier.

Une table à repasser ainsi qu'un fer à repasser sont à votre disposition.

Demandez-les à la réception ou auprès de notre gouvernante.

BORNES DE RECHARGE ÉLECTRIQUES

Nous avons équipé notre parking de cinq bornes de recharge pour véhicule électrique ou hybride : 3 bornes Tesla et 2 bornes de type T2.

La recharge est gratuite pour tous nos clients résidents sur demande.

Si vous avez des difficultés à vous brancher, n'hésitez pas à vous adresser à la réception.

BOUTIQUE DAHU & BOUTIQUE AVRIL

Les vitrines de nos deux boutiques sont visibles au rez-de-chaussée dans le couloir menant vers l'ascenseur pour des produits Avril et dans l'espace salon au 1er étage pour les produits artisanaux.

En plus des deux boutiques, nous proposons à la vente les différents fromages du petit-déjeuner et des saucissons secs nature, aux noisettes ou fumés. Pour ces produits, nous vous demandons de nous prévenir 48 heures avant votre départ pour que nous puissions nous organiser avec les producteurs et vous préparer vos commandes sous-vide.

Si vous souhaitez acheter des produits dans l'une ou l'autre boutique, n'hésitez pas à demander à la réception de l'hôtel ou au Centre de Bien-Être.

CHAUFFAGE

Nous sommes soucieux de vous assurer le meilleur confort tout en préservant autant que faire se peut notre environnement en veillant à limiter nos émissions de gaz à effet de serre puisque notre chauffage actuel est produit par des chaudières au fioul.

Le chauffage de votre chambre est réglé pour une température de 20°C en journée et 18° la nuit de 23h à 6h30. Dès que ces températures sont atteintes, le chauffage se coupe automatiquement.

Si vous désirez une température supérieure (ou inférieure), contactez la réception qui fera les modifications nécessaires.



CHAUSSONS DE PISCINE

Afin de limiter la quantité de déchets produits à l'hôtel, nous avons décidé de mettre à votre disposition des chaussons réutilisables.

Après chaque utilisation, les chaussons sont lavés en machine et désinfectés afin de garantir un niveau d'hygiène irréprochable.

De nombreuses pointures (du 36 au 46) sont disponibles. Vous pouvez vous adresser à la réception de l'hôtel ou au Centre de Bien-Être pour les obtenir.

Voir aussi P pour peignoirs.

CIGARETTE



En application de la loi anti-tabac du 15 novembre 2006, il est interdit de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif.

C'est une loi de santé publique qui protège, dans les entreprises, la santé du personnel et des clients.

Dans cet esprit, toutes les chambres du Dahu sont déclarées « non-fumeur ».

C'est pourquoi nous vous invitons à ne pas fumer dans votre chambre et profiter de votre balcon ou des terrasses du restaurant et du bar si vous souhaitez fumer.

En cas de non-respect nous vous demanderons une indemnité de 260 € correspondant à minima à la remise en état de la chambre.

CODE DE NUIT

A partir de 23h, l'accès à l'hôtel se fait par la porte située à droite de l'entrée principale en haut des deux marches. Le code de nuit vous a été communiqué lors de votre arrivée.

Si vous ne l'avez plus, n'hésitez pas à le redemander à la réception avant de quitter l'hôtel.

DÉPART

Nous vous remercions de bien vouloir libérer votre chambre pour 11h au plus tard.

Départ matinal – Règlement anticipé de votre facture

Si votre départ est prévu avant 8h, merci de solder votre facture la veille avant 23h.

Départ tardif après 11h

Si vous partez après 11h, nous mettons à disposition un local pour garder vos bagages et effets personnels. Si vous désirez vous changer et vous rafraîchir avant votre départ, le vestiaire du Centre de Bien-Être ainsi que la douche sont à votre disposition.

Vous pouvez aussi nous solliciter pour obtenir un départ tardif entre 11h et 17h.

Cette demande doit vous être confirmée par notre service de réception et un supplément vous sera proposé.

EAU POTABLE

Nous avons la chance d'avoir une eau du robinet de très bonne qualité.

C'est pourquoi nous vous encourageons à la consommer.

Dans votre chambre, nous mettons à votre disposition une bouteille et des verres que vous pouvez remplir sans retenue directement au robinet.

FACTURATION

Pour chaque achat que vous effectuez dans l'un de nos points de vente, il vous est présenté un ticket justificatif, que vous pouvez soit signer en précisant votre nom et votre numéro de chambre pour le transfert sur votre note d'hôtel, soit régler directement.
A la fin de votre séjour et à votre demande nous pourrons vous remettre un récapitulatif de toutes les consommations.

HAMMAM

Le hammam est à votre disposition sur réservation uniquement puisqu'il nécessite un temps de mise en route et de chauffe de 30 minutes environ. Les réservations sont à faire auprès de la réception en composant le 9 ou directement auprès de l'accueil du Centre de Bien-Être.

La séance pour 1 à 3 personnes est à 10 € pour 30 minutes ou 15 € pour 45 minutes.

Voir aussi S pour Sauna

JEUX DE SOCIÉTÉ

Nous mettons à disposition une trentaine de jeux de société pour ceux qui souhaitent s'occuper entre amis ou en famille. La liste complète est à disposition à la réception.

LOCAL À SKIS / LOCAL À VÉLOS

Merci de laisser votre matériel de ski ou votre vélo dans le local prévu à cet effet, en face de la porte d'entrée principale.

Vous pouvez y faire sécher vos chaussures sur les étagères soufflantes et vos gants, casques et bonnets sur le rayonnage spécial.

Ce local est fermé de 23h à 8h et sous vidéo surveillance.

MASSAGES & SOINS

Dans les 2 cabines (dont une cabine duo) situées au 1er étage nous vous proposons une large gamme de soins du visage et du corps ainsi que des massages de détente et des massages énergétiques.

L'été, vous pouvez aussi profiter d'un massage en extérieur avec vue sur les montagnes environnantes.

Nous vous invitons à consulter notre menu du spa que vous pourrez trouver à la réception, au centre de Bien-Être ou sur notre site internet.

Prenez contact avec la réception, en composant le 9 (toute la journée) ou directement avec l'hôtesse d'accueil du Centre de Bien-Être en composant le 1616 (de 16h00 à 19h30).

Nous vous conseillons de réserver vos soins au moins 24 heures à l'avance.



MÉNAGE

Si vous ne souhaitez pas que le ménage soit fait dans votre chambre, accrochez le panneau « rouge » prévu à cet effet à la poignée de votre porte. Aucune personne de notre équipe ne rentrera dans votre chambre tant que celui-ci est accroché.

Attention → Si vous oubliez de retirer le panneau en partant, votre chambre ne pourra plus être nettoyée après 15h.

MINIBAR

Dans le cadre de notre engagement pour un tourisme plus durable, nous avons supprimé les minibars de toutes nos chambres en 2020. Pour nos clients désireux de garder au frais de la marchandise, nous vous proposons de nous la confier à la réception ou au restaurant et nous l'entreposerons dans nos réfrigérateurs professionnels.

Si vous avez besoin de mettre au congélateur vos blocs de froid, n'hésitez pas à nous les confier jusqu'à votre départ.

NAVETTES GRATUITES COMMUNALES

Hiver comme été, il existe plusieurs services de navettes gratuites dont vous trouverez les horaires détaillés à la réception.

Pour partir du Dahu ou y revenir, vous utiliserez les bus de la ligne D (comme « Rive Droite » mais aussi comme « Dahu » □) qui circulent toutes les demi-heures. L'arrêt de bus est situé au croisement en contrebas du Dahu.

NAVETTE GRATUITE ET PRIVÉE DU DAHU

En hiver, nous organisons un service gratuit de navettes à heures fixes avec nos minibus vers les télécabines du Pleney et de Super-Morzine, les écoles de ski et les dépôts de skis des magasins Intersport de Joux-Plane et Super-Morzine.

Rapprochez vous de notre équipe de réception pour connaître les horaires et réserver vos places dans les navettes.

A certaines heures d'affluence, une priorité est donnée aux personnes se rendant aux cours de ski.



NETTOYAGE DES VÉLOS & CHAUSSURES DE MARCHÉ (ÉTÉ)

Amis cyclistes, amis promeneurs, vous pouvez laisser vos « destriers » ou chaussures de marche dans le local en face de la porte principale.

Des équipements sont à votre disposition pour les laver : brosses, éponges, jet d'eau, nettoyeur haute pression réglable, savon liquide, chiffons doux.

Demandez à la réception pour utiliser ces équipements.

PARKING

Les deux parkings situés devant et en-dessous de l'hôtel sont à votre disposition.

Il se peut qu'à certaines périodes de pointe, notre parking soit trop limité et que vous ayez du mal à trouver une place. Dans ce cas, nous vous serions reconnaissants de laisser vos clés à la réception. Nous prendrons en charge votre voiture pour qu'elle soit stationnée dans les meilleures conditions.

En cas de fortes chutes de neige : nous devons faire intervenir des engins spécialisés, ce qui nous oblige à déplacer toutes les voitures en stationnement.

Nous vous remercions de nous remettre vos clés de voiture avant de partir pour la journée.

PEIGNOIRS ET SERVIETTES

Nous disposons de peignoirs pour adultes (de S à XXL) et de plusieurs tailles de peignoirs pour les enfants de 2 à 12 ans.

Si vous n'avez pas demandé votre peignoir dans le questionnaire de pré-arrivée, il vous suffit de le faire en vous adressant à l'hôtesse d'accueil du Centre de Bien-Être ou à la réception.

Des serviettes de couleur gris clair pour une utilisation à la piscine sont disposées dans votre chambre.

Pour préserver notre planète, nous vous conseillons de conserver votre peignoir et votre serviette de piscine pendant tout le séjour.



Voir aussi C pour chaussons de piscine

PETIT DÉJEUNER

Le petit-déjeuner est servi sous forme de buffet dans notre restaurant tous les jours de 7h30 à 10h. Vous retrouverez une sélection de viennoiseries, pains, céréales, charcuteries et fromages locaux, jus de fruits, cakes maison, produits laitiers, fruits frais et en salade, œufs ... tout pour démarrer votre journée rempli d'énergie.

Petit-déjeuner en chambre (7h30 à 10h) : pour un room service, accrochez votre commande à l'extérieur de votre porte de chambre avant 6h.

Vous trouverez votre bulletin de commande sur le sous-main de votre bureau.

Petit-déjeuner tardif (10h00 à 11h30) : Votre nuit a été si bonne qu'il est presque midi ?

Nous ne vous laissons pas sans rien et composerons avec vous le plateau petit-déjeuner qui vous fait plaisir et nous vous servirons au salon ou au bar.



PIQUE-NIQUE

Si vous partez en montagne ou en excursion à la journée, nous pourrions vous préparer un pique-nique sac à dos ou un panier-repas à commander la veille à la réception.

PISCINES

Nous vous conseillons de vous changer dans votre chambre.

Un vestiaire et un cabinet de toilette sont aussi accessibles dans chacune de nos piscines.

Afin de garantir la qualité de l'eau pour votre baignade, nous effectuons chaque jour des contrôles. Pour nous aider à maintenir la qualité, nous vous demandons de bien vouloir vous doucher avant votre baignade (soit au fond à gauche du Centre de Bien-Être ou sous le saule-pleureur à l'extérieur).

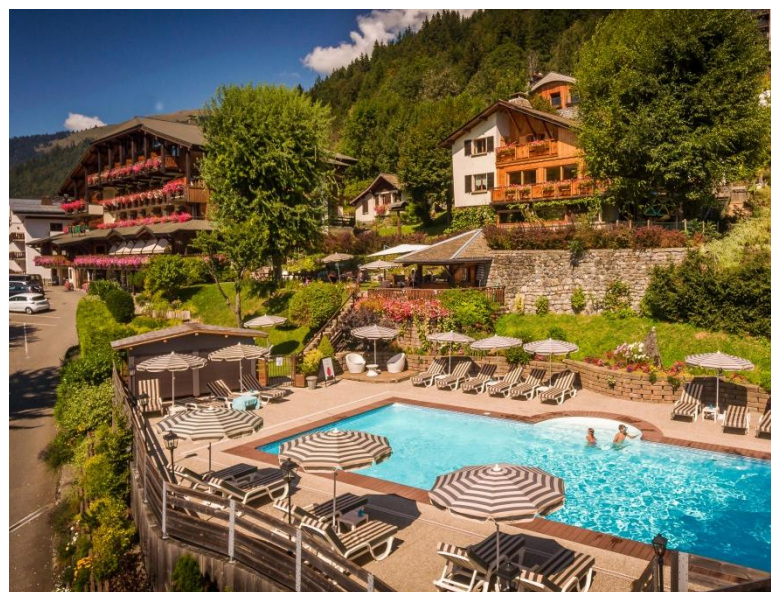
Notre piscine intérieure (Centre de Bien-Être) : Le centre de bien-être est ouvert de 8h à 22h. Vous y trouverez une piscine chauffée à 28°C, un coin repos et détente, un bain bouillonnant chauffé à 35.5°C, un sauna, un hammam et une douche tonique.

Vous pouvez y accéder directement depuis votre chambre en prenant l'ascenseur pour le niveau -1. Merci de bien vouloir y entrer avec des chaussons que nous pouvons vous mettre à disposition sur demande ou autres chaussures d'intérieur propres.

Notre piscine extérieure : Pendant l'été, vous pouvez profiter de notre piscine extérieure chauffée à 28°C. Vous y serez les bienvenus de 9h à 21h.

Vous pouvez y accéder directement depuis l'entrée de l'hôtel à gauche en suivant le petit chemin dans les jardins.

INFORMATION SECURITE : NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS D'ACCIDENT SURVENANT LORS D'UNE BAINNADE DANS LA PISCINE DE L'HÔTEL ; C'EST POURQUOI NOUS CONSEILLONS VIVEMENT AUX PARENTS D'ACCOMPAGNER LEURS ENFANTS. NOTRE PERSONNEL POURRA REFUSER L'ACCÈS DE LA PISCINE AUX JEUNES ENFANTS NON ACCOMPAGNÉS.



POURBOIRE

Si vous souhaitez offrir un pourboire à nos employés pour les remercier de leurs services, nous vous conseillons de le confier à la réception ou à la Direction, qui dans un souci d'équité le répartiront entre tous les membres de l'équipe. D'avance un grand merci au nom de tous.

RÉCEPTION & CONCIERGERIE

La réception est ouverte de 8h à 23h tous les jours.

Pour la joindre, il suffit de composer le 9 depuis votre chambre.

Nous sommes à votre service pour :

- vous remettre des peignoirs, serviettes de bain et chaussons en dehors des permanences du Centre de Bien-Être,
- vous conseiller et réserver vos massages et soins de bien-être,
- vous conseiller sur les promenades et sorties à faire autour de Morzine,
- organiser avec et pour vous vos réservations, de cours de ski, de tennis, de sortie rafting, d'équitation, de parapente, de golf...
- réserver vos déplacements avec les navettes de l'hôtel (hiver uniquement),
- vous renseigner et établir vos forfaits de ski, forfaits VTT et Multi-Pass,
- vous réserver et louer les VTT électriques du Dahu en journée ou demi-journée,
- vous présenter et réserver les services des moniteurs de ski, accompagnateurs de montagne, moniteurs de VTT dont nous connaissons les qualités pour qu'ils vous fassent découvrir le meilleur de nos montagnes,
- vous réserver un restaurant dans Morzine ou aux alentours,
- vous réserver un taxi,
- vous proposer les articles et souvenirs de notre boutique selon la saison,
- prendre note de vos souhaits de régime et d'allergie,
- vous remettre couverture et oreiller supplémentaire pour votre chambre,
- vous informer sur les jeux de société que nous pouvons mettre à votre disposition,
- réaliser les opérations de change en devises (US\$, Franc suisse, £)
- et plus encore ...

RÉPARATIONS

Si vous décelez une imperfection ou un dysfonctionnement, merci d'en faire part directement à la réception, qui fera le nécessaire pour que la réparation intervienne dans les meilleurs délais.

RÉSEAUX SOCIAUX



Vous avez envie de suivre nos aventures et garder le lien avec la communauté des Dahutiens.



N'hésitez pas à suivre nos pages sur Facebook, Instagram, LinkedIn et Youtube.

Nous partageons du contenu régulièrement et nous serons heureux d'avoir de vos nouvelles via ces plateformes.

RESTAURANT

Notre restaurant est ouvert du mardi au dimanche pour le dîner de 19h15 à 21h15.

Si vous avez un petit creux pendant la journée ou ne souhaitez pas manger dans notre restaurant, notre carte bar vous propose des gourmandises salées et sucrées le tout 100% sans gluten à déguster au salon, en terrasse ou au jardin (été) tout au long de la journée!



RÉVEIL

Nous pouvons programmer un réveil à l'heure qu'il vous convient.

Merci de prendre contact avec la réception si vous souhaitez que nous programmions votre réveil via le téléphone de votre chambre.

SAUNA

Le sauna est à votre disposition sur réservation uniquement puisqu'il nécessite un temps de mise en route et de chauffe de 30 minutes environ. Les réservations sont à faire auprès de la réception en composant le 9 ou directement auprès de l'accueil du Centre de Bien-Être.

La séance pour 1 à 3 personnes est à 10 € pour 30 minutes ou 14 € pour 45 minutes.

Voir aussi H comme Hammam

SÉCHOIR À CHEVEUX

Dans le tiroir de votre commode ou dans la salle de bain se trouve un séchoir à cheveux.

SERVIETTES

Des serviettes de couleur gris clair pour une utilisation à la piscine sont disposées dans votre chambre.

Pour préserver notre planète, nous vous conseillons de conserver votre peignoir et votre serviette de piscine pendant tout le séjour.

Voir aussi C pour chaussons de piscine et P pour peignoirs

TAXI

Si vous voulez que nous vous réservions un taxi pour votre départ, merci de nous prévenir le plus tôt possible afin que nous puissions faire le nécessaire auprès des taxis morzinois (qui ne sont pas nombreux !).

Nous vous rappelons également que les réservations sont obligatoires pour les transports en bus vers les gares de Thonon-les-Bains et Cluses. Pour tout renseignement, s'adresser au bureau de la SAT, situé rue du Bourg près de l'église ou en appelant au +33 (0) 450 79 15 69.

TÉLÉPHONE

Nous vous invitons à contacter la réception en composant le 9 si vous désirez bénéficier d'une ligne téléphonique avec accès au réseau extérieur.

Pour accéder à l'extérieur, composez le 0 puis votre numéro.

Si vous souhaitez joindre une autre chambre, composer le 1 suivi du numéro de la chambre.

Pour joindre les différents services de l'hôtel voici leurs numéros :

- Réception : 9
- Centre de Bien-Être : 1616 ou 9
- Gouvernante : 2130 ou 9
- Restaurant : 1515 ou 9

TÉLÉPHONE URGENCE DE NUIT

La directrice reste joignable en cas de problème pendant la nuit.

Vous pouvez composer le 9 sur votre téléphone et elle prendra en charge votre appel.

TÉLÉVISION

Vous trouverez la télécommande devant l'écran.

Voici les chaînes disponibles (sous réserve des programmations de notre satellite) :

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| 1. TF1 | 23. Numéro23 |
| 2. FRANCE 2 | 24. RMC Découverte |
| 3. FRANCE 3 | 25. Chérie 25 |
| 4. CANAL + (non décodée) | 26. LCI (info en continu) |
| 5. FRANCE 5 | 27. France Info (info en continu) |
| 6. M6 | 101. BBC 1 (GB) |
| 7. ARTE (Europe) | 102. BBC 2 (GB) |
| 8. C8 (généraliste) | 103. CBB (GB) |
| 9. W9 (musique -séries) | 105. ZDF (Allemagne) |
| 10. TMC | 106. ZDF NEO (Allemagne) |
| 11. NT1 | 110. RTL (Autriche) |
| 12. NRJ 12 (12-25 ans) | 111. Eurosport Allemagne |
| 13. LCP | 112. Vox (Allemagne) |
| 14. France 4 (séries, cinéma) | 115. ITV1 (GB) |
| 15. BFM TV (info en continu) | 116. ITV2 (GB) |
| 16. itele | |
| 17. Cstar (musique, séries) | |
| 18. GULLI (jeunesse) | |
| 19. France Ô | |
| 20. HD1 | |
| 21. L'Équipe 21 (sports) | |
| 22. 6TER (généraliste) | |

Nous diffusons régulièrement dans notre salon ou bar, les épreuves sportives de votre choix. N'hésitez pas à nous solliciter pour que nous puissions organiser la diffusion de votre sport favori, nous le ferons avec plaisir.

VOLET ROULANT

Un volet roulant équipe la plupart de nos chambres.

Si la vôtre en possède un, il vous suffit d'appuyer sur le bouton, à la tête du lit, sur lequel le sens de fonctionnement est gravé.

Merci de prendre garde de ne pas laisser de chaise, dans l'ouverture de la porte, pour éviter une blessure ou une détérioration du volet au moment de la descente.

Dans la chambre 216, vérifiez que votre porte de balcon est bien fermée.
Si elle ne l'est pas, votre volet ne pourra pas être actionné à la descente.

WIFI



Avec votre ordinateur personnel, votre tablette ou votre smartphone, vous pouvez vous connecter gratuitement via le WIFI mis en place dans les chambres et dans le reste de l'hôtel.

Lors de votre arrivée à l'hôtel, vous avez reçu un ou plusieurs codes de connexion que vous pouvez utiliser pour vous connecter en suivant la procédure ci-après :

- Choisissez le réseau « Dahu Wifi »
- Une fois connecté, une page va automatiquement s'afficher
- Saisissez le code en n'oubliant pas le trait d'union entre les deux séries de chiffres

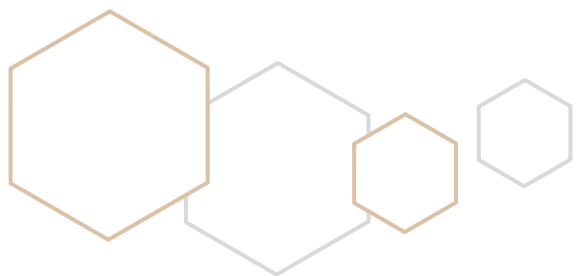
Si la page de connexion n'arrive pas automatiquement :

- Lancez votre navigateur en prenant soin de fermer les onglets déjà ouverts
- Rendez-vous sur « www.dahu.com ». La page de connexion va apparaître
- Saisissez le code en n'oubliant pas le trait d'union entre les deux séries de chiffres.

Le fait de mettre gracieusement un accès internet à votre disposition et sans limitation sous-entend que vous vous engagez à respecter une attitude responsable.

Notre programme fidélité

Plus qu'un programme de fidélité ...
une grande famille.



LA RUCHE
Votre fidélité récompensée

Parce que notre maison n'existerait pas sans vous et que c'est un grand plaisir de vous recevoir d'année en année. Nous avons l'honneur de vous présenter notre programme de fidélité « La Ruche du Dahu ».

L'intégration au programme de fidélité « La Ruche du Dahu » est gratuite et immédiate dès lors qu'un client a séjourné au sein de notre établissement.

Chaque année, au 1^{er} octobre, sont valorisés les euros dépensés entre le 1^{er} décembre de l'année précédente et le 30 septembre. Ces euros sont valorisés comme suit :

- 1 point gagné par tranche de 100 € dépensés pour l'hébergement
- 2 points gagnés par tranche de 100 € dépensés dans nos services annexes (restaurant, bar, spa, boutique ...)

Les points sont considérés comme éligibles lorsque la réservation est effectuée sur les canaux directs : par le site internet www.dahu.com ou par téléphone ou mail auprès du service de réservations. Ils sont valables sur tous les tarifs affichés, y compris les offres spéciales.

Les points n'ont pas de date d'expiration, tant que le compte fidélité du membre est actif. Un compte fidélité est considéré comme actif si le membre effectue une réservation ou consomme ses points. Les points sont annulés au bout de 5 ans d'inactivité.

Dès que vous atteignez 126 points de fidélité vous entrez dans le « l'hexagone » très privilégié de nos abeilles fidèles et vous recevrez lors de votre prochain séjour votre carte de fidélité.

Nominative et unique,
faite en bois par une créatrice de la région,
c'est un petit symbole d'appartenance,
Qui vous ouvre les portes d'avantages
Divers et varié au Dahu mais aussi chez nos
Partenaires et amis à Morzine et dans la région.

Plus d'informations sur notre site internet ☺

Et retrouvez en page suivante l'histoire
De La Ruche du Dahu ☺



FIDÉLITÉ

SANS VOUS, NOUS NE SOMMES RIEN

Parce que sans des abeilles fidèles, une ruche ne survivrait pas. Parce que plus le miel est produit en quantité, plus la ruche est pérenne.

Même schéma pour nous, plus nos clients investissent chez nous, plus le Dahu se développe, et plus nous pouvons proposer de nouvelles expériences et maintenir la qualité de nos prestations pour des séjours toujours plus réussis.

HOSPITALITÉ

UNE MAISON UNIQUE DEPUIS 1955

Tout comme la ruche se constitue d'alvéoles, notre maison se compose de chambres et de pièces de vie dans lesquelles interagissent des salariés passionnés et des clients.

Et comme les abeilles qui voient leurs ruches se renouveler de saison en saison, c'est désormais entre les mains de la 3^{ème} génération de la famille Heu que l'histoire du Dahu continue de s'écrire et ceci depuis 1955 grâce à l'investissement et à la participation de tous.

ÉCOLOGIE

S'ENGAGER ENSEMBLE DURABLEMENT

Tout comme l'abeille est fondamentale dans le maintien de la biodiversité par son action de pollinisatrice, le Dahu, par ses actions engagées, citoyennes, durables se veut être un acteur positif pour son écosystème en développant des relations de confiance avec tous et en maîtrisant son impact sur l'écologie.

Être un membre de la Ruche du Dahu vous fait participer directement à tous les efforts et actions que nous faisons au quotidien.



PARTAGE

GRANDIR ENSEMBLE

Au sein de la ruche existe une organisation structurée : chaque abeille joue un rôle qui évolue au cours de sa vie.

Il en va de même pour **nos clients qui voient leur statut de fidélité progresser au fur et à mesure de leurs séjours** avec des récompenses et avantages associés.

Mais également pour les membres de notre équipe qui, au fur et à mesure des saisons, s'épanouissent dans leur parcours professionnel.

LOCAL

VALORISER L'ÉCONOMIE LOCALE

Pour se nourrir et pour produire, les abeilles utilisent les produits de la nature environnante (fleurs, eau).

Nous faisons de même pour la plupart de nos achats. Au restaurant, avec notre cheffe qui s'approvisionne chez les producteurs locaux ou dans notre potager. Dans notre boutique qui met en avant les créations d'artisans de la région ou encore sur notre carte des vins de l'Arc Alpin ☺

Accueil spécial Vélo

Pour nos hôtes cyclistes et v-t-tistes



Nous sommes ravis de vous recevoir avec votre destrier/monture/bicyclette au cœur de nos montagnes pour de belles aventures ! Afin de vous accueillir au mieux, notre établissement est équipé pour que votre séjour soit le plus confortable possible.

FORFAIT

Si vous avez le souhait d'acquies un forfait vous permettant d'utiliser les remontées mécaniques avec votre vélo, sachez que vous avez la possibilité de l'acheter à tarif préférentiel directement auprès de nos réceptionnistes.

GUIDE ACCUEIL VELO

Téléchargez le guide pour découvrir les structures labellisées Accueil Vélo par secteur en Haute-Savoie et Savoie :



ITINERAIRES

Pour vous orienter ou si vous souhaitez vous informer sur les itinéraires/balades à faire pour découvrir nos merveilleux paysages, nous disposons à la réception de plusieurs brochures papier selon le type de vélo que vous pratiquez
N'hésitez pas à en emporter une avec vous !

Elles sont aussi disponibles en version numérique en flashant les QR codes suivants :



Si besoin, nous pourrions également vous guider pour atteindre les points de départ d'itinéraires et répondre à vos questions.

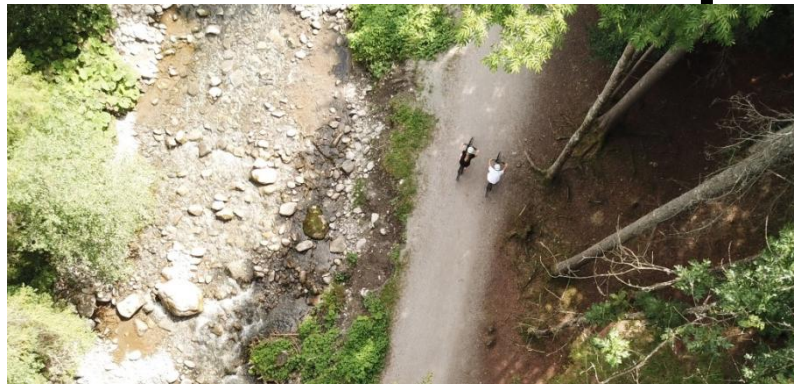
LOCAL A VELOS

Dès votre arrivée, vous pourrez ranger votre vélo ainsi que votre matériel dans notre local prévu à cet effet au rez-de-chaussée en face de la porte principale. Il est verrouillé de 23h à 8h et sous vidéo-surveillance.

LOCATION

Nous possédons 4 VTT électriques (ou E-VTT) que nous mettons en location pendant tout l'été. Si vous souhaitez vous essayer à la pratique, n'hésitez pas à vous adresser à la réception qui vous communiquera les tarifs et les disponibilités.

Lorsque vous louez un VTT, nous vous fournissons un casque de protection et un kit de dépannage.



PARTENAIRES

Loueurs de vélo et réparateurs en qui nous avons confiance :

- **INTERSPORT** : 180 Rue du Bourg à 74110 Morzine. Tous types de vélo et pièces détachées. Réduction jusqu'à 30% avec le code DAHU
- **ALAN SHOP** : 155 Route de la Plagne à 74110 Morzine. Vélos DH principalement
- **PLENEY SPORT** : 107 Taille de Mas du Pleney à 74110 Morzine. Vélos DH et Enduro
- **TORICO** : 93 Rue du Bourg à 74110 Morzine. Tous types de vélo avec 1 gamme route plus étendue.

REPARATIONS

Nous disposons d'une mallette de réparation dans laquelle vous trouverez les outils essentiels dont vous aurez besoin en cas de nécessité. N'hésitez pas à la demander à la réception pour en bénéficier.

ZONE DE LAVAGE

Un espace est réservé au nettoyage des vélos et des équipements adaptés sont à votre disposition : brosses, éponges, jet d'eau, nettoyeur haute pression réglable, savon liquide, chiffons doux. Et si vous êtes sensible à l'environnement, n'hésitez pas à utiliser l'eau « non potable » qui est issue de la récupération des eaux de pluie de notre toit 😊

