



## *Les Jardins de Saint-Cloud*

### PROTOCOLE D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ COVID-19

Notre engagement en faveur de l'hygiène et de la propreté a conduit l'ensemble de nos équipes à se mobiliser pour renforcer nos protocoles en matière de sécurité sanitaire dans notre hôtel. Nous mettons en place des mesures supplémentaires, qui respectent les dernières recommandations en termes d'hygiène et de nettoyage, afin de garantir la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs. Les mesures mises en oeuvre couvrent une large gamme de sujets allant du respect des gestes barrières aux recommandations de produits d'entretien en passant par les procédures de nettoyage des chambres et des espaces communs ainsi que de la réduction nécessaire de l'offre de services.

Retrouvez ci-dessous le détail du protocole d'hygiène spécial COVID-19 mis en place par les Jardins de Saint-Cloud.

#### **Renforcement des mesures d'hygiène et de nettoyage**

Ci-après nos principales actions mises en oeuvre :

- Nettoyage des parties communes et notamment des poignées, des interrupteurs, des boutons d'ascenseur, des clés de chambre entre chaque passage client.
- Nettoyage des sanitaires des parties communes toutes les 3 heures.
- Chaque chambre est bloquée 24h après le départ d'un client (sous réserve de disponibilité).
- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre, notamment les chiffons et lingettes microfibrés.
- Changement systématique de tout le linge et de l'ensemble des produits amenities à disposition en chambre entre chaque client.
- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés selon la norme EN 14476 + A2.
- Utilisation de désodorisant désinfectant après chaque nettoyage de chambre.

#### **Prévention et équipements complémentaires pour nos équipes**

Ci-après les équipements et les mesures préventives mises en place pour nos équipes qui oeuvrent pour votre sécurité :

- Le personnel est équipé de masques, gants et gel hydro alcoolique.
- Les équipes sont formées aux gestes barrières et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction.
- Pour éviter au maximum les manipulations, les bouteilles d'eau seront disponibles sur demande à la réception.

#### **Simplification de notre offre**

La crise sanitaire que nous traversons nous contraint à une réduction nécessaire de notre offre de services afin de garantir votre sécurité pendant votre séjour :

- Le petit déjeuner sera servi en chambre et non sous la forme habituelle de buffet pour éviter toute interaction.
- Afin d'assurer un service de restauration minimum, vous pourrez opter pour l'offre de restauration disponible à l'accueil.

#### **Distribution de masques et gels hydro alcooliques**

Nous offrons à tous nos clients à leur arrivée des masques et gels hydro alcooliques pour assurer leur sécurité à l'intérieur ainsi qu'à l'extérieur de l'hôtel, lors de leurs déplacements.