



HÔTEL

# Royal Saint Honoré

★ ★ ★ ★

PARIS - LOUVRE VENDÔME OPÉRA

## BIENVENUE

Nous vous remercions d'avoir choisi l'**Hôtel Royal Saint-Honoré\*\*\*\***, Paris – Place Vendôme – Louvre – Opéra, pour votre séjour à Paris.

Nos équipes sont à votre entière disposition afin de faciliter votre séjour.

Vous trouverez ci-après la liste de nos différents services.

# LOCALISATION

HOTEL ROYAL SAINT HONORE\*\*\*\*

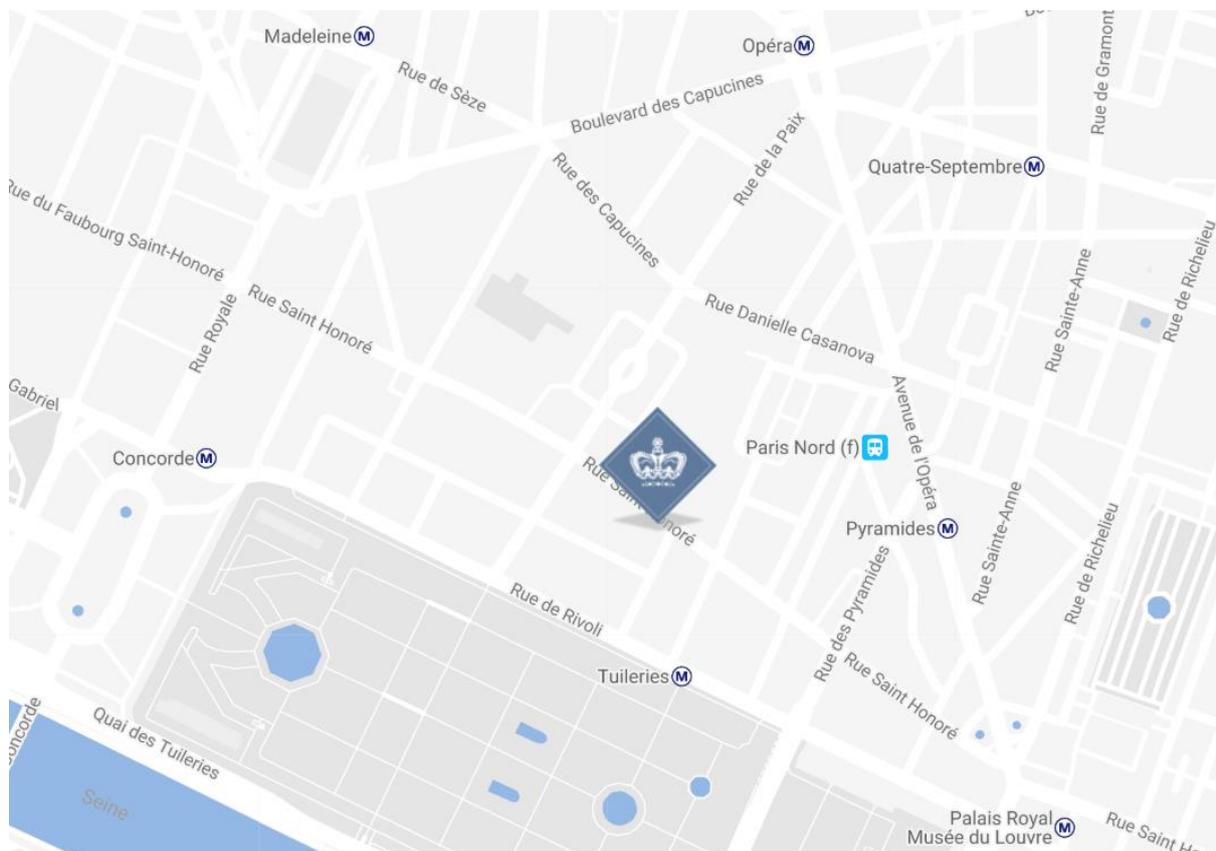
221 Rue Saint Honoré (entrée rue d'Alger) – 75001 Paris

Tél. : +33 (0)1 42 60 32 79 – Fax +33 (0)1 42 60 47 44

E-mail : [reservation@royal-st-honore.com](mailto:reservation@royal-st-honore.com)

Internet : <http://www.royal-st-honore.com>

Ou <https://all.accor.com/hotel/B793/index.fr.shtml>



## Moyen d'accès :

### Métro

Tuileries (ligne 1) – Pyramides (ligne 14)

### RER

Opéra (RER A)

### Aéroports

Roissy Charles de Gaulle (45 min) – Orly (30 min)

# HISTORIQUE

L'hôtel Royal Saint-Honoré est situé sur l'emplacement de l'ancien hôtel de Noailles, un hôtel particulier bâti en 1687. Il s'étendait au sud jusqu'au manège rue de Rivoli et à l'ouest jusqu'au couvent des Feuillants, ce qui correspondrait aujourd'hui au 221 rue Saint Honoré et 202 rue de Rivoli.

En 1774, le jeune marquis de La Fayette, l'un des plus beaux partis de France de l'époque, épouse Marie Adrienne Françoise de Noailles. De ce mariage, pourtant « arrangé », naîtra une véritable histoire d'amour, qui confère encore aujourd'hui au Royal Saint-Honoré une empreinte des plus romantiques. Il s'installe donc à l'hôtel de Noailles.

Le bâtiment fut morcelé en cinq lots dès 1840 lors des réaménagements de Paris sous le baron Haussmann.

En 1924, le bâtiment situé à l'angle de la rue Saint-Honoré et de la rue d'Alger est racheté puis transformé en hôtel appelé alors Hôtel Oxford et Cambridge. Il est ensuite rebaptisé Hôtel Royal Saint Honoré en 1972 par son nouveau propriétaire.

Il conjugue élégance et tradition, avec ces 64 chambres et 4 suites décorées avec raffinement.

# LES DEPARTEMENTS

## **Conciergerie** : *composez le 1823*

Ouvert 24h/24.

La conciergerie se tient à votre disposition pour : achat de journaux, billets d'avions, trains, location de voiture, garde de bagages, garde d'enfants, réservations de voyages, restaurants, spectacles, excursions, services postal (courrier, colis), transfert aéroports, taxis, chauffeur privé, vos rendez-vous beauté.

## **Gouvernante** : *composez le 1823*

Pour toute demande particulière : des couvertures, oreillers, serviettes, peignoirs et chaussons sont disponibles sur demande ainsi que matériels et accessoires pour bébés.

## **Réception** : *composez le 4*

Ouvert 24h/24h.

Pour vos demandes particulières, la réception se tient à votre disposition : change de devises, réservation de séjours, vos factures.

## **Restaurant** : *composez le 1850*

Le petit-déjeuner est servi dans notre restaurant le Saint Ô de 06h45 à 10h30.

Nous sommes ravis de vous accueillir pour vos déjeuners et dîners dans notre restaurant de 12h00 à 14h30 et de 19h00 à 22h30.

De 14h30 à 19h00, une carte réduite est à votre disposition.

## **Service d'étage** : *composez le 1850 pour vos commandes*

Le petit-déjeuner est servi dans votre chambre de 07h00 à 11h00 tous les jours.

Le service d'étage est de 12h00 à 23h00.

# SERVICES DE L'HOTEL

## **Adaptateur :** *composez le 1823*

Pour vos prises électriques, des adaptateurs sont à votre disposition à la conciergerie. Une caution vous sera demandée.

## **Animaux de compagnie :**

Ils doivent être déclarés à la réception et un supplément sera facturé lors de votre séjour. Toutefois, nous demandons qu'ils soient tenus en laisse et sous votre entière responsabilité. Ils ne sont pas admis au restaurant le Saint Ô.

## **Baby-sitting :** *composez le 1823*

Si vous avez besoin d'une baby-sitter, vous pouvez contacter la conciergerie. Pour un service optimal, nous avons besoin d'être prévenus au moins 24 heures à l'avance.

## **Bagages :** *composez le 1823*

Un bagagiste prendra en charge vos bagages lors de votre arrivée et départ. Nous pouvons également les garder en consigne toute la journée.

## **Balcons / Terrasses :**

Nous vous demandons de ne pas suspendre de serviettes de toilettes ou des vêtements sur les balustrades des balcons et/ou terrasses de vos chambres.

## **Beauté :** *composez le 1823*

La conciergerie se tient à votre disposition pour organiser vos rendez-vous : beauté des mains et des pieds, coiffeur, maquillage, massage...

## **Bébés :** *composez le 1823*

Si vous êtes accompagné d'un bébé et sur simple demande, nous mettons à votre disposition : lit bébé, chauffe biberon, matelas à langer et chaise haute.

## **Blanchisserie-Pressing :** *composez le 1823*

Vous pouvez bénéficier de différents services :

- Un service normal ;
- Un service express.

Pas de service les dimanches et jours fériés.

Une fiche avec les tarifs est à votre disposition dans la penderie, à joindre avec votre linge dans le sac.

**Cartes de crédits :**

Sont acceptées Visa, Eurocard, Mastercard, American Express, JCB.

**Change :** *composez le 4*

Vos devises vous seront changées à la caisse. Un reçu vous sera obligatoirement remis.

**Cirage de chaussures :**

Une machine à cirer est à votre disposition au niveau -1 de l'hôtel.

**Clefs clients :**

Nous vous demandons de bien vouloir déposer vos clefs à la fin de votre séjour en réception. Par mesure de sécurité les clefs ne sont plus actives à partir de midi le jour du départ. Si vous devez prolonger votre séjour, nous vous recommandons d'en informer la réception pour reprogrammer la clef.

**Climatisation :**

Situé à l'entrée de votre chambre, un thermostat permet de régler la température désirée.

**Coffre-fort :**

Un coffre-fort individuel se trouve dans la penderie de votre chambre. Ce service est gratuit. N'hésitez pas à placer vos objets et valeurs. Nous vous informons que la direction décline toute responsabilité quant aux objets et valeurs laissés dans votre chambre.

**Commentaires clients :**

Notre volonté étant de vous apporter le meilleur service, nous souhaiterions vivement recueillir vos impressions et/ou suggestions en complétant le questionnaire qui vous sera envoyé par mail après votre départ.

**Conciergerie :** *composez le 1823*

Le conciergerie sera très heureux de répondre à toutes vos questions durant votre séjour. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans notre rubrique département.

**Consignes incendie :**

Affichées derrière la porte ainsi qu'à la fin de ce room directory, nous vous remercions d'en prendre connaissance.

**Courrier :** *composez le 1823*

Vous pouvez demander au conciergerie d'assurer l'envoi de votre courrier.

**Départ :** *composez le 4*

Le jour de votre départ, vous pouvez disposer de votre chambre jusqu'à midi. Nous vous remercions de vérifier auprès de la réception la possibilité d'un départ tardif.

**Fer et planche à repasser :** *composez le 1823*

Sur simple demande de votre part, nous vous les porterons dans votre chambre (selon disponibilité).

**Gouvernante :** *composez le 1823*

Pour toute demande particulière : des couvertures, oreillers, serviettes, peignoirs et chaussons sont disponibles sur demande.

**Handicap :**

Vous pouvez consulter le registre public d'accessibilité à la réception.

Nous avons des chambres adaptées, merci de vous rapprocher de la réception pour plus d'information.

**Internet :** *composez le 4*

L'internet Wifi est disponible dans votre chambre. Vous pouvez retrouver votre code d'accès sur la télévision. N'hésitez pas à contacter la réception pour vous aider à vous connecter.

**Journaux :** *composez le 1823*

Les journaux nationaux et internationaux sont mis à votre disposition gracieusement dans le restaurant. Pour d'autres journaux, contacter notre concierge.

**Mail / Messages :** *composez le 1823*

Ils sont disponibles auprès de la conciergerie.

**Minibar :**

Disponible dans votre chambre. Veuillez noter vos consommations sur la fiche minibar et la remettre à la réception au moment de votre départ. Veuillez retrouver à la fin de ce room directory les prix.

**Objets perdus/trouvés :**

Ils sont conservés un an et un jour par notre gouvernante.

**Papiers à lettres et enveloppes :**

Ils sont à votre disposition à la conciergerie.

**Parking : composez le 1823**

La conciergerie vous informera des modalités et tarifs concernant le stationnement de votre véhicule.

**Petit déjeuner : composez le 1850**

Il est servi dans notre restaurant Le Saint Ô sous forme de buffet de 6h45 à 10h30 ou dans votre chambre de 7h00 à 11h00. Vous pouvez remplir la fiche correspondante et l'accrocher à la poignée extérieure de votre porte avant 4h00 du matin.

**Photocopie / Fax / E-mails :**

Vous pouvez demander à la conciergerie de réaliser vos travaux.

**Prises électriques :**

Votre chambre possède un voltage de 220 volts. Vous êtes priés de vérifier le voltage de vos appareils avant de les brancher. Votre salle de bains est équipée d'une prise électrique et d'un sèche-cheveux.

**Produits d'accueil : composez le 1823**

Des sets de rasage, sets dentaires, sets féminins, kits de couture, peignes et chausse-pieds sont disponibles sur demande à la conciergerie.

**Réveil : composez le 1823**

Un réveil est disponible sur la télévision de votre chambre. Si vous souhaitez être réveillé par notre concierge, composez le 1823.

**Sécurité :**

Votre porte de chambre est munie d'une serrure fonctionnant à l'aide d'une clef codée. Lorsque vous quittez votre chambre, assurez-vous de la bonne fermeture de la porte. Veillez à conserver sur vous en permanence votre clef de chambre. En cas de perte de celle-ci, prévenez immédiatement la réception qui vous en programmera une nouvelle. Les consignes de sécurité incendie sont inscrites derrière la porte d'entrée de votre chambre ainsi qu'à la fin de ce room directory.

**Service d'étage : composez le 1850**

Une carte est à votre disposition sur votre télévision. Les repas peuvent être servis en chambre de 12h00 à 23h00.

**Taxis : composez le 1823**

À tout moment, la conciergerie se tient à votre disposition pour réserver un taxi à l'heure souhaitée.

**Télévision :**

Votre télévision est équipée de programmes internationaux par satellite.

Vous pouvez également écouter de la musique, la radio et programmer l'heure de votre réveil.

**Transferts : *composez le 1823***

Vous pouvez contacter la conciergerie pour organiser vos transferts aux aéroports et gares.

Pour des raisons d'organisation, nous vous recommandons de le demander la veille pour le lendemain.

**Votre intimité :**

Vous pouvez suspendre la pancarte « Ne pas déranger » sur la poignée extérieure de votre porte. N'oubliez pas de l'enlever si vous quittez votre chambre. Votre chambre ne sera pas faite si vous sortez et si vous laissez la pancarte visible sur « Ne pas déranger ».

# GUIDE DES TELECOMMUNICATIONS

## Coût des appels téléphoniques :

Chaque appel téléphonique sera facturé automatiquement sur votre note de chambre. Contactez la conciergerie au 1823 pour connaître le coût.

## Appels locaux :

- Composez le 0 pour accéder à la ligne extérieure.
- Dès que vous entendez la tonalité : composez le numéro de téléphone de votre correspondant.

*Exemple : pour un appel en France*

0	+	01 42 60 32 79
Ligne extérieure	+	Numéro de téléphone

## Appels internationaux :

- Composez le 0 pour accéder à la ligne extérieure.
- Dès que vous entendez la tonalité, entrez les codes internationaux, de pays et le numéro de téléphone.

*Exemple : pour un appel aux USA*

0	+	00	+	1	+	602	+	537 5345
Ligne		Code		Code		Code		Numéro de
Extérieure		International		Pays		Région		téléphone

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter la conciergerie au 1823.

## Chambre à chambre :

Composez le 1 + le numéro de la chambre désirée.

## Messages :

Lorsque la lumière de votre téléphone est allumée, composez le 1823 pour obtenir vos messages.

## Services de l'hôtel :

Utiliser les touches programmées de votre téléphone.

# DEVELOPPEMENT DURABLE

L'Hôtel Royal Saint Honoré\*\*\*\* s'engage au quotidien pour le développement durable.

Nous avons adopté la ligne de conduite suivante :

- Nous sensibilisons nos collaborateurs sur les économies d'eau et d'énergie.
- Nous avons une gestion et une valorisation de nos déchets par un tri sélectif volontariste.
- Nous avons remplacé nos ampoules et spots classiques par des ampoules à basse consommation et des spots LED pour une économie d'énergie accrue.
- Nous avons équipé nos toilettes avec des chasses d'eau à économie d'eau et nos robinets de régulateur de débit.
- Nos produits d'accueil proposés en chambre sont certifiés ISO 9001 depuis 2008, les contenants sont recyclables, et les contenus sont exempts de substances d'origine animale, biodégradable à 95% et contenant un minimum de conservateurs.
- L'entretien de notre linge est confié à une société qui pratique l'économie de fonctionnalité, et dont les usines sont conçues dans le respect de l'environnement : réduction de consommation d'eau, d'énergie, de détergents, d'émission de gaz à effet de serre et de pollution diverses, utilisation de produits biodégradables à 95%. L'amélioration de la durée de vie du linge et de sa mutualisation permettent une réduction de la consommation de textiles. La qualité est contrôlée par un système de management certifié ISO 9001, la société s'est engagée à soutenir THE GLOBAL COMPACT (Pacte Mondial des Nations Unies).

Nous vous proposons également de participer à notre démarche. Dans les salles de bains, vous trouverez une note destinée à vous sensibiliser aux économies d'énergie que nous pouvons faire grâce à vous, par des gestes simples :

- Les serviettes mises dans la baignoire signifient « Veuillez les changer ».
- Les serviettes laissées sur le porte-serviette signifient « Je les utilise à nouveau ».

# PREVENTION ET SECURITE

## **Prévention :**

En cas d'urgence, les quelques minutes que vous prendrez pour lire ces informations peuvent vous être très précieuses. Ceci peut ne jamais vous arriver, vous pouvez ne jamais avoir besoin de ces conseils mais vous devez toujours être conscient de l'imprévu, restez vigilant et remarquez toujours les sorties et procédures d'évacuation de secours de chaque établissement où vous entrez.

Les sorties de secours de votre étage sont affichées sur le palier et sur la porte de la chambre. La fumée pouvant être très intense, vous pouvez rencontrer des difficultés d'orientation, il est donc important d'observer ces quelques points :

- Comptez le nombre de portes entre votre chambre et la sortie de secours la plus proche.
- Repérez où sont situés les extincteurs et alarmes dans le couloir de l'étage.
- Maîtrisez le fonctionnement de la climatisation (Démarrer/Arrêter) de votre chambre.

## **Sécurité :**

### ***Si vous détectez le feu***

- Activez l'alarme la plus proche.
- Appelez la conciergerie – composez le 1823.
- Sortez du bâtiment en utilisant les escaliers de secours.
- Ne pas utiliser les ascenseurs.
- Pensez à prendre votre clef de chambre avec vous.
- Fermez toutes les portes si vous êtes dans l'impossibilité de sortir de votre chambre.
- Si le feu est de petite taille, vous pouvez l'éteindre et en informer la réception.

### ***En cas d'évacuation suite au déclenchement de l'alarme incendie***

- Prenez votre clef de chambre et sortez prudemment.
- Avant de sortir, touchez délicatement la poignée de porte de votre chambre, si la poignée est chaude ou tiède, ne l'ouvrez pas. Si elle est froide, vous pouvez ouvrir la porte prudemment tout en restant prêt à la refermer rapidement si besoin.
- Si vous détectez de la fumée dans le couloir, accroupissez-vous et rampez si nécessaire.
- Prenez la sortie de secours la plus proche et restez calme.
- Si la porte est bloquée, retournez dans votre chambre et attendez que les secours arrivent.
- Ne jamais utiliser les ascenseurs en cas d'incendie.

### ***Si vous avez besoin d'assistance particulière***

- Prévenez le personnel de la réception à votre arrivée ou le plus tôt possible.
- La plupart des blessures sont dues à l'inhalation de la fumée et des gaz dangereux et non des brûlures.
- Restez le plus proche du sol possible s'il y a de la fumée.
- Ne jamais utiliser l'ascenseur.

### ***Si vous devez rester dans votre chambre***

- Ne paniquez pas. Vous pouvez rester dans votre chambre et survivre à un feu.
- Eteignez la climatisation.
- Remplissez votre baignoire d'eau (comme réserve seulement).
- Indiquez votre position à la conciergerie – composez le 1823.
- Disposez des serviettes mouillées en bas des portes et des fenêtres.
- Enlevez les rideaux des fenêtres si vous le pouvez.
- Si la fumée rentre dans votre chambre, recouvrez votre tête sous une serviette ou une couverture mouillée.
- En dernier recours, si la fumée devient trop intense, il sera nécessaire d'entrouvrir votre fenêtre. Si elle ne s'ouvre pas, brisez-la.
- N'ouvrez pas la fenêtre si de la fumée ou des flammes viennent du dessous.

### ***Si le feu commence dans votre chambre***

- Evacuez votre chambre immédiatement. Prenez votre clef de chambre avec vous.
- Fermez bien la porte derrière vous.
- Activez l'alarme incendie qui se situe sur le palier de votre étage et avertissez immédiatement vos voisins.
- Avertissez la conciergerie en composant le 1823 avec le téléphone le plus proche, marchez prudemment vers la sortie de secours.
- N'utilisez pas les ascenseurs.

# COVID 19 – PROTOCOLE SANITAIRE

Nous sommes en mesure d'accueillir nos clients dans notre hôtel et notre restaurant.

Nous avons mis en place ce protocole et recommandations afin de vous garantir un séjour en toute tranquillité et en toute sérénité. Nous suivons rigoureusement et appliquons les recommandations sanitaires du Ministère de la Santé.

Nous avons obtenu le label ALLSAFE, validé par le bureau Veritas.

Nous suivons de près l'évolution de ce virus et mettrons régulièrement à jour ce protocole. Le bien-être de nos clients a toujours été l'une de nos préoccupations les plus importantes.

## Mesures générales

- Tous nos collaborateurs ont été formés et suivent ce protocole.
- Dès le moindre symptôme, nos collaborateurs sont priés de rester chez eux. Nous encourageons le télétravail, lorsque cela est réalisable.
- Nous recommandons à nos clients de se désinfecter les mains dès leur arrivée dans l'hôtel. Nous mettons à disposition des solutions hydro alcooliques dans tous les espaces communs. Nos collaborateurs sont tenus de respecter une fréquence de lavage des mains augmentée et après chaque tâche susceptible d'exposer à une contamination.
- Le port du masque est obligatoire pour tous nos collaborateurs et clients au sein de l'hôtel.
- Notre bibliothèque est régulièrement désinfectée. N'hésitez pas à nous demander de vous mettre à disposition le livre de votre choix.
- Un affichage et marquage au sol sont mis en place afin de respecter la distanciation physique.
- Nos toilettes peuvent accueillir au maximum 1 personne.
- Nous recommandons à nos clients d'utiliser l'ascenseur approprié pour monter et descendre. Chaque ascenseur ne pourra accueillir plus de 2 personnes à la fois.
- La fréquence de nettoyage de tous les espaces les plus fréquemment utilisés est renforcée.
- Nous recommandons à nos clients de bien vouloir privilégier le paiement par carte de crédit.

### **Restauration Le Saint Ô**

- Nous nous réservons le droit de limiter le nombre de clients dans les espaces clos. Nous vous prions de bien vouloir respecter la distanciation physique et de suivre les recommandations de nos collaborateurs.
- Nous recommandons à nos clients de se désinfecter les mains dès leur arrivée.
- Nos Chefs de rang sont tenus de respecter une fréquence de lavage des mains augmentée et après chaque tâche susceptible d'exposer à une contamination.
- Le port du masque est obligatoire pour tous nos collaborateurs et clients.
- Les tables, menus et surfaces seront désinfectés entre chaque utilisation à l'aide de matériel et produits certifiés.

### **Réception & Conciergerie**

- L'agencement de la réception a été repensé afin de respecter la distanciation physique.
- Les clients auront toujours la possibilité d'utiliser notre bagagerie avant leur check-in et après leur check-out. Un collaborateur vous indiquera le lieu.
- Au check-out, les clefs pourront être déposées dans l'emplacement approprié. Elles seront alors désinfectées.
- La fréquence de nettoyage du desk de réception et du lobby est renforcée.

### **Chambres & Suites**

- Les chambres sont entièrement désinfectées, selon les recommandations du Ministère de la Santé, en utilisant du matériel et des produits certifiés.
- Le linge de lit, serviettes, rideaux, tenues de travail de nos collaborateurs sont nettoyés à haute température.

# TARIFS MINIBAR

Eau minérale	5 euros
Coca Cola	5 euros
Coca Cola Light	5 euros
Jus d'Orange	5 euros
Eau Pétillante	5 euros
Bière	6 euros
Whisky	8 euros
Gin	8 euros
Vodka	8 euros
¼ Vin Blanc	9 euros
¼ Vin Rose	9 euros
½ Champagne	38 euros
Gourmandises	5 euros
Mélange Salé	5 euros

Prix en euros, TVA et service inclus.