

## RECEPTIONNISTE [H/F]

L'Hôtel National des Arts & Métiers recherche une ou un réceptionniste afin de compléter l'équipe de la Réception, sous la direction, du Chef Hébergement.

Vous contribuez à la préparation et au bon déroulement du service client. Étant un acteur du service, vous êtes curieux et motivé pour apprendre un métier, riche de savoir-faire et de savoir technique.

Nous sommes prêts à vous rencontrer.

### **Missions :**

Au sein de notre Service Réception vous aurez principalement en charge :

- les formalités d'arrivée et de départ des clients : check-in/ check-out, facturation.
- être à l'écoute des clients durant leur séjour.
- la relation clientèle afin de créer un lien privilégié.
- l'optimisation du Chiffre d'affaires

### **Profil recherché :**

- Vous êtes doté(e) d'une bonne présentation, très sensibilisé par le monde de la mode, vous avez une forte personnalité, et bénéficiez d'une expérience probante de 2 ans minimum en réception, idéalement acquise dans un hôtel 4 ou 5 étoiles, auprès d'une clientèle internationale.
- Vous possédez la maîtrise courante de la langue française, anglaise et idéalement d'une troisième langue....
- Vous êtes réactif et dynamique, à l'écoute des exigences d'une clientèle internationale
- Vous avez le sens du travail en équipe
- Vous avez la passion de l'accueil et du service
- Vous connaissez les lieux "branchés" de la Capitale
- La bonne connaissance du logiciel Opéra est un réel plus.

Vous vous reconnaissez dans notre annonce,

Type d'emploi : Temps plein

Salaire : 1 750,00€ par mois