JANVIER 2022

La *Meilleure Réceptionniste de l'année* est chez Maison Albar Hotels

MAISON ALBAR HOTELS
— Casually Luxurious —

Émilie Hermenier, Première de Réception au Maison Albar Hotels - L'Imperator,
remporte le prix de la Meilleure Réceptionniste de l'année,
lors de la 30ème édition du Trophée David Campbell organisée par l'AICR.

Rencontre avec Emilie Hermenier

En décembre 2021, après plusieurs mois de compétition, Emilie Hermenier est élue Meilleure Réceptionniste de l'année. Elle représentera la France lors de la finale internationale à Baden-Baden en Avril 2022.

Arrivée en août 2020 au Maison Albar Hotels - L'Imperator (Nîmes), Emilie Hermenier débute en tant que réceptionniste sénior. Ayant toujours à cœur d'offrir une expérience chaleureusement luxueuse à ses hôtes, elle devient rapidement Première de Réception grâce à son sens du relationnel et sa passion pour le métier.

« Lorsque l'on choisit de faire de sa passion son métier, la réussite frappe à la porte chaque jour. » - Émile Hermenier, Première de Réception Maison Albar Hotels - L'Imperator.

Emilie Hermenier décrit son métier comme passionnant, central et générateur de bonheur.
Ce qu'elle préfère dans son quotidien ? Le contact avec les clients, l'échange, la découverte des cultures et des habitudes qui diffèrent des siennes.
Son mantra ? « Choisissez un travail que vous aimez et vous n'aurez pas à travailler un seul jour de votre vie. » - Confucius, philosophe.

« Je suis très heureux de voir Emilie grandir et s'épanouir au quotidien, c'est un bonheur pour l'équipe et un atout essentiel pour nos hôtes. » - Oliver Drutschmann, Chef de Réception Maison Albar Hotels - L'Imperator.

Promouvoir *l'excellence*

Le Trophée David Campbell est attribué tous les ans depuis 1995. La compétition est organisée par l'AICR, l'Amicale Internationale des Chefs de Réception. Ce concours vise à valoriser la gestion de la relation client, le savoir-faire ainsi que le savoir-être d'un(e) réceptionniste d'hôtel. Les critères d'évaluation portent sur l'organisation, la connaissance du produit, la communication, la relation client, la vente et la technique commerciale, la réservation et la gestion de plaintes.
Chaque pays membre désigne un gagnant qui s'affronte lors de la finale internationale qui a lieu chaque année durant le congrès international de l'AICR.

L'esprit de famille *Maison Albar Hotels*

Emilie Hermenier a été soutenue par l'équipe du Maison Albar Hotels - L'Imperator tout au long de la compétition.

« Nous sommes fiers d'Emilie, ce prix est la preuve de son professionnalisme et de son investissement quotidien pour nos hôtes. » - Christophe Chalvidal, directeur du Maison Albar Hotels - L'Imperator.

Un véritable esprit de famille que l'on peut observer dans chaque nouveau défi que l'équipe relève (obtention de l'étoile Michelin pour le restaurant Duende, ascension du Mont Ventoux à vélo…)

Le mythique Imperator de Nîmes, *chaleureusement luxueux*

C'est au cœur de Nîmes, la Rome française, que Maison Albar Hotels - L'Imperator offre une parenthèse chaleureusement luxueuse. Derrière ses portes historiques, retrouvez un splendide jardin de 1 000 m², 53 chambres, 8 maisons privées et son spa Codage. Cette adresse intimiste offre une qualité de service haut de gamme, une décoration sublimée par des matières naturelles ainsi qu'une expérience gastronomique grâce à l'équipe du chef **Pierre Gagnaire**, au restaurant étoilé Duende ou à la brasserie L'Impé. Un véritable séjour au service de l'art de recevoir 5 étoiles à la française.

Possibilité d'interview sur demande.
Visuels à télécharger : lien (disponible jusqu'au 20 janvier 2022)

À propos de MAISON ALBAR HOTELS :
Maison Albar Hotels est la marque de boutiques-hôtels 5 étoiles du groupe indépendant français Centaurus, créé en 2005 par Jean-Bernard Falco, Céline Falco (née Albar) et dirigé par Grégory Pourrin. Conjuguant avec passion le savoir-faire d'une famille de quatre générations d'hôteliers, Maison Albar Hotels est une collection de maisons toutes uniques mais avec le même esprit de famille, où l'élégance à la française se conjugue avec l'empreinte culturelle du lieu pour offrir à chaque hôte une expérience mémorable. Les Maison Albar Hotels sont créés à taille humaine afin que familles, couples et voyageurs d'affaires s'y sentent accueillis comme chez eux. Présents en France, Europe et Chine, Maison Albar Hotels se conçoit comme l'ambassadeur d'un luxe chaleureux à la française où se conjoignent savoir-vivre, goût du beau et culture.
www.maison-albar-hotels.com

Contacts Presse :
Maison Albar Hotels
Maxime Dobremel - Responsable Communication - maxime.dobremel@groupecentaurus.com
Agence 14 Septembre
Agence 14 Septembre : Arnaud Houitte - 06 03 12 56 78 - arnaudhouitte@14septembre.fr