

Manufacture - Politique de confidentialité

La confidentialité et la sécurité de vos informations sont très importantes pour l'hôtel La Manufacture.

Nous voulons que vous ayez confiance en notre manière de gérer vos informations. Cette politique vise à vous tenir informé en toute transparence de la façon dont nous les utilisons pour gérer et organiser votre séjour dans notre établissement. Nous nous engageons dans le cadre de nos activités à protéger la vie privée de nos clients et de nos partenaires en assurant la protection, la confidentialité et la sécurité des données et ce conformément à législation en vigueur.

Chaque traitement de données mis en œuvre par le Responsable de traitement poursuit une finalité légitime, déterminée et explicite. Pour chacun des traitements mis en œuvre, notre hôtel s'engage à ne collecter et n'exploiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Nous veillons à ce que les données soient mises à jour et à mettre en œuvre des procédés pour permettre l'effacement ou la rectification des données inexacts.

Typologie de données traitées par l'hôtel La Manufacture :

- Nom et Prénom
- Terme de civilité (madame / monsieur)
- Date d'anniversaire
- Nationalité
- Numéro de passeport ou carte d'identité
- Numéro de téléphone
- E-mail
- Information entreprise
- Informations sur vos dates de séjours précédents
- Préférences alimentaires
- Informations visuelles avec les images de caméras de vidéosurveillance
- Données bancaires
- Date d'anniversaire de mariage
- Satisfaction pendant le séjour
- Satisfaction après le séjour

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Les données sont nécessaires aux traitements suivants :

- la gestion des réservations en ligne des séjours des clients
- la facturation des séjours
- l'exécution des obligations contractuelles envers les clients
- l'exécution et la réalisation des prestations de service proposés (...)
- la gestion des relations avec les partenaires (offres de services)
- la gestion des sites internet
- la mesure de la qualité et de la satisfaction de ses clients
- l'amélioration de la connaissance de ses clients
- l'établissement de statistiques
- la gestion des prestations de conciergerie (réservations de taxi, restaurants, visites)
- la mise en place de jeux concours
- la comptabilité et la gestion de notre hôtel
- l'exécution des obligations légales

Ces données sont utilisées par l'hôtel et par ses prestataires aux fins décrites ci-dessous :

- Misterbooking (R.C.S. MARSEILLE 500 926 217) - 415 Avenue des Chabauds 13320 BOUC BEL AIR FRANCE : Réservation d'un service en ligne ; Traitement de statistiques ; Comptabilité et gestion de notre hôtel
- UPGRADEGENUIS RECEPT IO SA (VAT: CHE-114.751.57) - "21 Rue des Alpes 1202 Geneve Switzerland " : Réservation d'un service en ligne
- THE COLOSSAL FACTORY (SIRET (siege) 48886561900032) - 64 RUE JEAN PIERRE TIMBAUD 75011 PARIS : Réservation d'un service en ligne
- "CA Customer Alliance GmbH " (HRB 121596 B) - Ullsteinstraße 130, 12109 Berlin, Allemagne : Réception d'un suivi via e-mails aux fins d'étude de satisfaction et/ ou de prospection
- Progress9 (SIRET : 79818169900033) - 54 rue de Clichy 75009 Paris : Suivis d'e-mails, services clients et des études de satisfaction.
- D-EDGE (431 513 852 00084) - 66 rue des Archives - 75003 Paris : Channel Manager
- MM CREATION (SIRET : 339 237 992 00047) - 32 Avenue Wagram 75008 Paris : Gestion du site internet de notre hôtel
- MEATYS (SIRET : 49394400300034) - 24 rue Henri Barbusse 91200 Athis-Mons : Maintenance de systèmes et d'applications informatiques
- NOELSE PAY (SIRET : 53012920400018) - 11 place François Mitterrand 49100 Angers : Services de paiement au sens de l'article L.314-1 II 3-a, 3-c et 5 du code monétaire et financier et la fourniture de services connexes au sens des dispositions de l'article L.522-2 du code

Destinataires des données personnelles

Ces informations ne sont ni vendues ni communiquées à des tiers et sont strictement réservées aux usages internes décrits ci-dessus.

Notre établissement veille à ce que seules des personnes habilitées puissent accéder aux données personnelles de nos clients, c'est-à-dire nos collaborateurs soumis à une obligation de confidentialité ainsi que nos partenaires et prestataires pour l'exécution de nos services.

Certaines données personnelles peuvent être adressées à des tiers pour satisfaire aux obligations légales, réglementaires ou conventionnelles ou aux autorités légalement habilitées (préfecture de police, mairie de Paris, obligations au titre de la Lutte Contre le Blanchiment et le Financement du Terrorisme, déclaration Tracfin, etc.).

Selon votre demande, nous pouvons être amenés à transmettre des données personnelles à des tiers afin de souscrire à des produits et des services auprès de ces tiers (réservation de restaurant, de voiture privée, de voyages ou de spectacles). Le client est informé que nous ne sommes responsables que de nos propres traitements de données et que par conséquent les clients sont invités à se rapprocher des tiers destinataires pour être informés des termes et conditions des éventuels traitements réalisés.

Sous-traitance

Lorsque nous devons recourir à un prestataire, nous veillons à ce que ce dernier présente des garanties sur sa capacité à répondre à ces exigences de sécurité et de confidentialité.

Nous concluons avec nos sous-traitants dans le respect de nos obligations légales et réglementaires des contrats définissant précisément les conditions et modalités de traitement des données personnelles par ces derniers, en conformité avec la réglementation sur la protection des données personnelles.

Licéité des traitements

L'Hôtel La Manufacture et chacun de ses collaborateurs s'interdisent de réaliser un traitement de données collectées de manière illicite.

Les traitements sont licites dans la mesure où au moins une des conditions suivantes est remplie :

- la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci
- le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle l'hôtel La Manufacture est soumis
- le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par l'hôtel La Manufacture

Vous avez des droits sur vos données

Les personnes dont les données font l'objet d'un traitement bénéficient des droits suivants, sauf obligation légale contraire :

- le droit à l'information ;
- le droit d'accès ;
- le droit de rectification ;
- le droit à l'effacement ou droit à l'oubli ;
- le droit à la portabilité ;
- les droits d'opposition ;
- le droit à la limitation du traitement ;

Vous avez le droit d'accéder à une copie des Données que nous détenons à votre sujet. Pour ce faire merci d'envoyer votre demande à contactrgpd@hotel-la-manufacture.com en précisant le sujet dans l'e-mail, selon les termes du RGPD, nous vous fournirons les données dans les trente (30) jours suivant la réception de votre demande écrite. Ceci est un service gratuit.

En cas de question ou de demande en lien avec le traitement des données personnelles, les personnes concernées sont invitées à s'adresser :

Responsable de traitement

Hôtel La Manufacture - Direction

Téléphone : +33 (0)1 45 35 45 25

Le référent RGPD à contacter sur l'adresse e-mail suivante : contactrgpd@hotel-la-manufacture.com

Adresse : 8, rue Philippe de Champagne - 75013 Paris

Vous disposez également du droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07

Durée et limitation de conservation

Nous nous engageons à ne pas conserver les données personnelles plus longtemps qu'il leur est nécessaire pour accomplir les fins auxquelles elles sont conservées ou plus longtemps que la durée prévue par les réglementations relatives à la protection des données à caractère personnel.

Protection et sécurité de vos informations

Nous nous engageons à assurer la confidentialité et la sécurité des informations que vous nous fournissez. Pour ce faire, des mesures de sécurité techniques, physiques et organisationnelles sont mises en place pour empêcher tous les accès et diffusions non autorisés, ainsi que l'altération ou la perte de vos informations. La sécurité de la collecte, de la transmission et du

stockage des informations ne peut jamais être totalement garantie. Nous prenons cependant des mesures pour veiller à ce que des précautions de sécurité adéquates soient prises pour les protéger. Toutes les personnes ayant accès aux données sont liées par un devoir de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

Mise à jour de cette Politique de confidentialité, le 27 février 2023

Lexique :

Le terme « Données personnelles » tel qu'utilisé dans la présente politique de confidentialité fait référence à toute information relative à une personne identifiée ou identifiable, ou telle que définie par la loi applicable. Lorsque vous nous contactez, réservez en ligne ou utilisez notre site et ses applications, nous collectons certaines données personnelles vous concernant.

Le terme « Traitement » est toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données personnelles telle que la collecte, l'accès, l'enregistrement, la copie, le Transfert, la conservation, le stockage, le croisement, la modification, la structuration, la mise à disposition, la communication, l'enregistrement, la destruction, que ce soit de manière automatique, semi-automatique ou autre. Cette liste n'étant pas exhaustive.

Nom : Manufacture

Adresse : 8, rue Philippe de Champagne - 75013 Paris

Téléphone : +33 (0)1 45 35 45 25

Adresse courriel : reservation@hotel-la-manufacture.com

Site web : www.hotel-la-manufacture.com